

บทที่ 7

การสร้างความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมของพนักงานในเรื่องสุขภาพ

การทำให้องค์กรมีความเข้มแข็ง

การดำเนินงานเพื่อสร้างความเข้มแข็งในองค์กรของสวนอาหารทะเลนางนวลเชียงใหม่เป็นขบวนการที่มีความสำคัญต่อความมั่นคงของธุรกิจบริการ และเป็นการเพิ่มความสามารถให้กับพนักงานที่จะมุ่งมั่นทำงานให้มีคุณภาพ ผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวจึงได้มีการสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินกิจการ โดยการดูแลเอาใจใส่พนักงานด้วยความเอื้ออาทรช่วยเหลือเกื้อกูลและผูกพันเหมือนลูกหลาน มีการจ้างงานระยะยาว ให้ความรู้และสอนทักษะในการทำงาน จูงใจให้พนักงานทำงานด้วยความตั้งใจ อบรมเพิ่มพูนทักษะให้โอกาสความก้าวหน้าและยกย่องชมเชยพนักงานที่ทำดีอยู่เสมอ สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเอกลักษณ์ของสวนอาหารทะเลนางนวลเพื่อหล่อมเกลตาให้พนักงานเกิดความรักภาคภูมิใจผูกพัน ยึดมั่นในองค์กร นอกจากนี้ร้านได้สร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยเชิญชาวบ้านมาร่วมทำบุญร้านและทำบุญศาลเป็นประจำทุกปี ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกิจกรรมของชุมชนเป็นอย่างดี สร้างความเจริญและสร้างงานในชุมชน ชาวบ้านมีงานทำใกล้บ้าน ทำหอพักเปิดร้านค้า ดำเนินกิจการสวนอาหารทะเลนางนวลด้วยความระมัดระวัง ไม่สร้างความเดือดร้อนและปัญหาสิ่งแวดล้อมทั้งเสียง ขยะ และน้ำเสีย ปัญหาจรรยาบรรณชุมชน ชุมชนจึงให้การยอมรับแก่ร้านและพนักงาน เป็นผลให้พนักงานอยู่ในชุมชนและที่ทำงานได้อย่างมีความสุข รวมทั้งการได้รับทราบข่าวสารอย่างรวดเร็วชัดเจนทั่วถึง ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการทำให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อกัน ตลอดจนการกระจายอำนาจการบริหารงานให้หัวหน้าแผนกดำเนินงาน เมื่อทุกคนมีความรู้สึกที่ดี รักและเอื้ออาทรช่วยเหลือเกื้อกูลกันย่อมทำให้สังคมนั้นเกิดความเข้มแข็งเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพภายในสวนอาหารทะเลนางนวลเชียงใหม่

การสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของพนักงานในเรื่องสุขภาพและการทำงาน

การดำเนินงานสร้างความเข้มแข็งให้กับพนักงานของสวนอาหารทะเลนางนวลเชียงใหม่ โดยการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลำดับความสำคัญวางแผนและดำเนินการตามกลวิธีเพื่อบรรลุสำเร็จในกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดสภาวะสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานนั้น ได้มีการดำเนินการดังนี้

ด้านสุขภาพ

การให้ความรู้ และข่าวสารด้านสุขภาพและชี้แนะวิธีการส่งเสริมสุขภาพตนเองแก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานเกิดความตระหนักต่อสุขภาพตนเอง และสนใจดูแลสุขภาพตนเอง โดยผู้บริหารพูดเป็นประจำในการประชุมประจำเดือน และเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติ จัดนิทรรศการข่าวสาร สุขภาพตามบอร์ดในแผนกต่าง ๆ

การเริ่มกิจกรรมตรวจวัดสมรรถภาพทางกายและสรีดการออกกำลังกายให้แกพนักงาน เพื่อเป็นการสำรวจสภาวะสุขภาพของพนักงาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อทราบปัญหาสุขภาพของพนักงาน และเป็นการกระตุ้นให้พนักงานเกิดความสนใจกับสุขภาพของตนเอง โดยนำผลการตรวจสมรรถภาพแจ้งให้กับพนักงานทราบเท่านั้น โดยผู้บริหารได้รับการแนะนำและสนับสนุนจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้จัดการนำเรื่องดังกล่าวแจ้งในที่ประชุมหัวหน้าแผนก เพื่อร่วมกันจัดเตรียมงานและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบหัวหน้าแผนกจะเป็นผู้แจ้งให้พนักงานในแผนกทราบทั่วกัน จากการสังเกตแบบมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าวผู้วิจัยพบว่ารองประธาน ผู้จัดการ หัวหน้าฝ่ายบริการและซูเปอร์จะอยู่ร่วมกิจกรรมคอยดูแลประสานงานกับทีมงานตรวจวัดสมรรถภาพทางกายตลอดเวลา ตั้งแต่เวลา 9.00 น. จนถึง 17.00 น. ฝ่ายบุคคลคอยจัดให้พนักงานแต่ละแผนกที่ว่างจากงานสลับเปลี่ยนหมุนเวียนกันมาพนักงานที่ว่างหรือไม่ได้ขึ้นทำงานจะมาร่วมกิจกรรม ทุกคนให้ความสนใจซักถามทีมงานถึงวิธีการและผลของการตรวจ หลังจากนั้นจะคอยอธิบายและให้กำลังใจพนักงานกลุ่มต่อ ๆ มา ส่วนพนักงานที่มีงานค้างอยู่จะขออนุญาตรองประธานไปทำงานต่อ รองประธานจะทักทายกับพนักงานที่มาตรวจและถามถึงผลการตรวจพร้อมกับฝากให้พนักงานไปบอกพนักงานในแผนกมาตรวจ เมื่อเสร็จกิจกรรมตรวจวัดสมรรถภาพทางกายแล้ว เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ให้ความรู้และทำการสาธิตกิจกรรม

ออกกำลังกายโดยวิธีเหยียดยืดกล้ามเนื้อ เพื่อเป็นการสร้างความอ่อนตัว และผ่อนคลายกล้ามเนื้อ หลังจากทำงาน และให้พนักงานทุกคนฝึกปฏิบัติโดยใช้เวลา 30 นาที ซึ่งทุกคนจะให้ความสนใจและร่วมฝึกปฏิบัติด้วยความตั้งใจ ทั้งผู้บริหารและพนักงาน ผู้จัดการได้ขอเทปสาธิต การออกกำลังกายดังกล่าวไว้เพื่อให้ฝ่ายบุคคลนำไปเปิดเสียงตามสายให้พนักงานออกกำลังกายในช่วงเช้าที่ว่างจากงาน รองประธานได้นำเอากิจกรรมดังกล่าวไปชักชวนให้หัวหน้าแผนกร่วมกันออกกำลังกายหลังจากเสร็จการประชุมประจำสัปดาห์ แต่เมื่อทางร้านได้มีการขายบุฟเฟในมื้อกลางวัน บริการแก่ลูกค้า ทำให้ทุกคนไม่มีเวลาออกกำลังกายตามเสียงตามสาย

การดำเนินการเรื่องการสูบบุหรี่ นอกจากการชักชวนให้พนักงานเลิกสูบบุหรี่แล้ว รองประธานได้เชิญเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ไปพูดคุยและพบปะกับกลุ่มพนักงานที่สูบบุหรี่ ซึ่งมีจำนวน 10 กว่าคน ถึงสาเหตุของการสูบบุหรี่และพฤติกรรม การสูบบุหรี่ความต้องการเลิกสูบบุหรี่และแรงจูงใจที่ทำให้อยากเลิกพร้อมทั้งการให้คำแนะนำวิธีการเลิกบุหรี่ ตลอดจนการให้กำลังใจ แต่ยังคงขาดความต่อเนื่องของกิจกรรม เนื่องจากไม่ได้เกิดจากความต้องการของพนักงานและพนักงานมีระยะเวลาทำงานที่ไม่พร้อมกัน และมีงานเพิ่มขึ้นจากการที่ร้านจัดบริการอาหารกลางวันแบบบุฟเฟ

การสอนให้พนักงานดำเนินชีวิตตามหลักพุทธศาสนา คือ ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ และอดทน เป็นการสอนให้พนักงานสามารถดำเนินชีวิตและทำงานร่วมกันได้อย่างอยู่ดี และมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

การสอนให้พนักงานรู้จักวิธีการทำสมาธิ และสนับสนุนให้พนักงานทำอยู่เสมอทำให้พนักงานทุกคนมีโอกาสได้เรียนรู้ถึงวิธีการควบคุมจิตใจตัวเองเมื่อเกิดความเครียด มีความมั่นคงในอารมณ์เป็นผลดีต่อการดำเนินชีวิต และการอยู่ร่วมกันในสังคม

ด้านการทำงานและความปลอดภัย

การสอนให้พนักงานบริการได้คิดวิธีการแก้ไขปัญหา ร่วมกันในการอบรมทุกวันตอนเย็นโดยการยกปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ร่วมกันคิดแนวทางแก้ไข แล้วจึงสรุปวิธีแก้ไขเป็นขั้นตอนทำให้พนักงานเกิดการเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และสามารถนำไปใช้ในการทำงานและการดำเนินชีวิต และทำให้พนักงานเกิดความภูมิใจในการทำงาน

การให้พนักงานคร่ำครวญรายการอาหารที่แปลกใหม่ อร่อย ไม่แพง และมีคุณภาพเสนอให้กรรมการชิมและนำออกเสนอให้ลูกค้าในเทศกาลต่าง ๆ เช่น อาหารเพื่อสุขภาพ และนำผลงานไปใช้ในการพิจารณาความดีความชอบแก่พนักงาน

การฝึกอบรมและปฏิบัติตามกิจกรรม 5 ส. ทำให้พนักงานเกิดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาหน่วยงานให้สะอาดเรียบร้อยเกิดความภาคภูมิใจและรักหน่วยงานช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างรวดเร็ว มีระเบียบวินัย ตระหนักถึงผลเสียของความไม่เป็นระเบียบในสถานที่ทำงานต่อสุขภาพ และกระตุ้นให้มีการปรับปรุงความสะอาดของที่ทำงานให้ดีขึ้น

การมอบให้พนักงานบริหารจัดการเงินทิป ที่ทุกคนได้รับโดยนำเงินมารวมกันแล้วร่วมกันกำหนดระเบียบหลักเกณฑ์การจัดสรร การสะสมเงิน การนำเงินไปใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงาน การดำเนินการที่โปร่งใสทุกคนสามารถตรวจสอบได้และไม่มีการบังคับให้พนักงานทุกคนต้องนำเงินทิปที่ได้มารวมกันแล้วแต่ความสมัครใจเป็นการสอนให้พนักงานคิดและบริหารจัดการการเงินร่วมกันอย่างมีเหตุและผล

การกระจายอำนาจในการบริหารและความรับผิดชอบให้กับหัวหน้างานและหัวหน้าแผนกเป็นผู้รับผิดชอบ คิดพัฒนาได้อย่างเต็มที่โดยผู้จัดการและผู้บริหารไม่เข้าไปก้าวกายงาน และคอยให้การสนับสนุนและติดตามตรวจสอบอยู่เสมออย่างเป็นระบบทำให้หัวหน้างานเกิดความรับผิดชอบและพัฒนาตนเองในเชิงความรู้ และความคิดในการทำงาน

ในระดับพนักงานผู้ปฏิบัติ ร้านจะเปิดโอกาสให้กับพนักงานที่พัฒนาตนเองอยู่เสมอได้มีโอกาสก้าวหน้า โดยพนักงานจะขอกับผู้บริหารที่คิดว่าตนเองมีความสามารถว่าอยากขึ้นไปช่วยทำงานในตำแหน่งอื่นที่ว่างอยู่ ผู้จัดการจะพิจารณา ความสามารถ ความสนใจ และความเหมาะสม และมีการทดสอบประเมินถ้าผ่านก็จะอนุญาตให้ทำงานได้

หากพนักงานเห็นว่างานในแผนกที่ตนทำอยู่มีงานมากเกินกำลัง พนักงานสามารถที่จะเสนอหัวหน้าพิจารณาว่าควรจะมีคนมาเพิ่มแล้วเสนอต่อผู้บริหารเพื่อขอให้พิจารณาจัดสรรคนเพิ่มได้

การดำเนินการในเรื่องความปลอดภัยและการป้องกันอุบัติเหตุ และอุบัติเหตุ สอนอาหารนางนวลเชียงใหม่ได้รับการแนะนำจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยผู้จัดการ หัวหน้าแผนก และผู้แทนพนักงานจากแต่ละแผนก แบ่งเป็น 4 กลุ่ม มีหน้าที่

ตรวจตราดูแลความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ทุกวัน ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันทำงานกลุ่มละ 1 สัปดาห์ หากพบปัญหาจะทำการแก้ไขได้จึงแก้ไขทันที ส่วนปัญหาที่แก้ไขไม่ได้จะแจ้งหัวหน้าแผนกให้ทำการแก้ไขพร้อมทั้งรายงานผู้จัดการทราบต่อไป มีการประสานงานจากสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด เรื่องการอบรมการป้องกันอุบัติเหตุในสถานประกอบการ ร้านจะส่งคณะกรรมการความปลอดภัย เข้ารับการอบรมที่โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ โดยร้านเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการอบรมทั้งหมดเนื้อหาของการอบรมประกอบด้วย การป้องกันอัคคีภัย ความปลอดภัยในการทำงานและสถานที่ทำงาน และกลับมากระจายความรู้ให้แก่เพื่อนพนักงานในแผนกทุกคนร่วมกันค้นหาสาเหตุที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุอัคคีภัย และทำการแก้ไขป้องกันอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น หัวหน้าแผนกช่างที่เข้าอบรมจะนำความรู้แจ้งในที่ประชุมให้ผู้บริหารและหัวหน้าแผนกเพื่อร่วมกันพิจารณาและมอบหมายงานจากนั้นหัวหน้าแผนกจะนำความรู้และแนวทางปฏิบัติไปประชุมให้พนักงานทราบและร่วมกันปฏิบัติต่อไป นอกจากนี้ยังมีการกระจายข่าวสารในเครือข่ายของกลุ่มพบปะกันระหว่างงานที่มีอยู่แล้ว และการบอกเล่าสืบต่อกันมา ดังที่พนักงานชายพูดถึงเรื่องนี้ว่า “ไม่ได้มีการอบรมอย่างจริงจัง แต่เป็นการบอกเล่าต่อ ๆ กันมาเป็นทอด ๆ”³⁷

การส่งหัวหน้าแผนกครัวและงานบริการเข้ารับการอบรมงานสุขาภิบาลอาหาร ที่กองสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมเทศบาลนครเชียงใหม่ จัดขึ้นทุกปี จากนั้นหัวหน้าแผนกจะนำเอาความรู้ไปถ่ายทอดให้พนักงานในแผนกทราบโดยทางการประชุมแผนก การสอนพนักงานบริการตอนเย็นทุกวัน พูดคุยขณะพักระหว่างงาน และปฏิบัติเป็นตัวอย่างแนะนำพนักงานในขณะที่ทำงานหากมีเอกสารจะนำไปติดบอร์ดในแผนก และมอบให้งานบุคคลติดบอร์ดตามจุดต่าง ๆ ร้านจัดการฝึกซ้อมอุบัติเหตุปีละ 1 ครั้ง และส่งพนักงานไปร่วมฝึกซ้อมครั้งใหญ่ที่จัดโดยส่วนราชการ มีการประสานงานกับบริษัทจำหน่ายเครื่องดับเพลิง มีวิทยากรมาบรรยายการป้องกันอัคคีภัยและสาธิตการใช้เครื่องดับเพลิงให้กับพนักงาน ฝ่ายช่างประสานงานกับแผนกรักษาความปลอดภัย และบริษัทจำหน่ายถังดับเพลิง เข้ามาตรวจเช็คถังดับเพลิง ทุกเดือน นอกจากนั้นงานบุคคลได้มีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อขอเอกสารเกี่ยวกับความปลอดภัยติดบอร์ดเผยแพร่ให้พนักงานทราบ

³⁷ สนทนากับพนักงานชาย 18 เมษายน 2542.

เครือข่ายและช่องทางข่าวสารที่สร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

เครือข่ายและช่องทางข่าวสารที่ทำให้พนักงานสวนอาหารทะเลนางนวลเชียงใหม่มีความเข้มแข็งในด้านสุขภาพและการทำงานที่พบได้จากการศึกษา มีดังนี้

1. เครือข่ายในแนวนอน การที่ร้านจัดที่พักรับประทานอาหารและที่นั่งพักผ่อนในที่ทำงานตามจุดต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายกล้ามเนื้อและความเครียดจากการทำงาน ทำให้พนักงานได้มีโอกาสพบปะกับเพื่อนร่วมงานทั้งในแผนกและต่างแผนก ที่ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารและความรู้ที่รวดเร็วและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

ความสัมพันธ์แบบที่สอนน้อง และรับผิดชอบงานร่วมกัน เป็นช่องทางหนึ่งของการถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ในการทำงานระหว่างพนักงาน และเป็นการสร้างความรู้สึที่ดีที่เอื้ออาทรต่อกัน

การแลกเปลี่ยนความรู้ข่าวสารในการทำงานระหว่างผู้จัดการสาขาในการประชุมที่สำนักงานใหญ่จัดขึ้นและการจัดให้มีการแลกเปลี่ยนพนักงานไปช่วยงานระหว่างสาขาต่าง ๆ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และข่าวสารเรื่องงานและสุขภาพอีกทางหนึ่ง เช่นกัน

การแลกเปลี่ยนข่าวสารและความช่วยเหลือในการทำงานระหว่างสวนอาหารทะเลนางนวลเชียงใหม่กับสถานประกอบการต่าง ๆ ได้แก่ ธุรกิจบริการร้านอาหารและโรงแรม เช่น การแลกเปลี่ยนข่าวสารการบริหารงานและข้อมูลพนักงานระหว่างงานบุคคล โรงพยาบาลคู่สัญญาในระบบเครือข่ายประกันสังคมที่สนับสนุนวิทยากรมาให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการของกองทุนทดแทน กองทุนประกันสังคม และการอบรมความรู้เรื่องสุขภาพ บริษัทที่รับดูแลระบบบำบัดน้ำเสียซึ่งจะเข้ามาดูแลและให้คำแนะนำแก่แผนกช่างเรื่องการดูแลรักษาระบบบำบัดน้ำเสียเป็นประจำ บริษัทจำหน่ายเครื่องดับเพลิงที่จัดที่มหาวิทยาลัยเข้ามาอบรมเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและสาธิตการใช้เครื่องดับเพลิง และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเขตจังหวัดเชียงใหม่ที่ประสานขอข้อมูลจากร้านเพื่อจัดทำเอกสารส่งเสริมการท่องเที่ยวซึ่งเป็นการกระตุ้นให้ร้านรักษาภาพลักษณ์ในเรื่องการดูแลความสะอาดของร้านอาหารและสุขภาพของพนักงาน การรับข่าวสารด้านสุขภาพจากสื่อมวลชน โดยเฉพาะรายการสุขภาพทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วารสาร ความเคลื่อนไหวด้านการกีฬาต่าง ๆ และการรณรงค์ด้านสุขภาพของหน่วยงานราชการและเอกชน เรื่องบุหรี่ ยาเสพติด เอดส์ การออกกำลังกาย การจรรยา โรคไข้เลือดออก และอุจจาระร่วง

กลุ่มพนักงานที่เล่นกีฬาและออกกำลังกาย ที่พบในสวนอาหารทะเลนางนวลเชียงใหม่ คือ กลุ่มชมรมจักรยานวันอาทิตย์ กลุ่มกีฬาต้านยาเสพติด กลุ่มวิ่งออกกำลังกาย และกลุ่มกีฬาในหมู่บ้านที่พนักงานอาศัยอยู่ ซึ่งมีการจัดการแข่งขันกีฬาในหมู่บ้าน หรือกีฬาระหว่างหมู่บ้าน ซึ่งกลุ่มเหล่านี้เกิดขึ้นและรวมตัวกันทำกิจกรรมกีฬาตามความสนใจและความชอบของพนักงาน ไม่มีผู้นำที่ชัดเจน และเป็นกิจกรรมกีฬาที่เกิดขึ้นตามสถานการณ์ เช่น ช่วงฤดูของการแข่งขันฟุตบอลโลก พนักงานก็จะจับกลุ่มกันเล่นฟุตบอลและจัดแข่งขันกันเองเมื่อหมดฤดูกาลก็เลิกไป เปลี่ยนไปเล่นตะกร้อ เมื่อมีการจัดแข่งฟุตบอลต้านยาเสพติดตามชุมชนต่าง ๆ พนักงานก็จะรวมทีมหาสปอนเซอร์ชุดกีฬา และเก็บเงินกันเองเป็นค่าสมัครแข่งขัน พนักงานบางกลุ่มได้รับการกระตุ้นชักชวนจากผู้บริหาร เช่น กลุ่มวิ่งออกกำลังกาย และกลุ่มชมรมจักรยานวันอาทิตย์ เกิดจากการที่ผู้จัดการซึ่งมีปัญหาเรื่องสุขภาพและสนใจการออกกำลังกายอยู่แล้วได้เห็นกิจกรรมของชมรมจักรยานวันอาทิตย์ จึงชักชวนให้พนักงานให้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

2. เครือข่ายในแนวตั้ง ได้แก่ การใช้โครงสร้างการบริหารงานที่มีอยู่แล้วและเป็นชุดเดียวกับคณะกรรมการความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เมื่อประธาน รองประธาน ผู้จัดการหรือหัวหน้าแผนกมีแนวคิดในเรื่องการพัฒนางานจะนำเสนอพูดคุยกันในที่ประชุมหัวหน้าแผนกทุกสัปดาห์ หัวหน้าแผนกจะนำแนวคิด แนวปฏิบัติไปบริหารจัดการในแต่ละแผนกต่อไป ผู้จัดการและหัวหน้าฝ่าย/แผนก มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่องการทำงานทุกวันโดยใช้สมุดติดตามงาน (Lock book) ที่หัวหน้าฝ่าย/แผนก เขียนรายงานการทำงานและปัญหาที่เกิดขึ้นเสนอผู้จัดการและผู้จัดการจะให้ข้อคิดเห็นและแนะนำแนวทางการแก้ไขลงในสมุดส่งคืนฝ่าย/แผนก เป็นช่องทางการสื่อสารแบบ 2 ทางที่มีความชัดเจนและรวดเร็ว ผู้บริหารสามารถติดตามการทำงานได้ทั่วถึงและช่วยแก้ไขปัญหได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี ผู้บริหารแจ้ง ข่าวสารต่าง ๆ ให้พนักงานทราบในการประชุมประจำเดือนของพนักงานหรือมอบให้ฝ่ายบุคคลติดบอร์ดให้พนักงานทราบ นอกจากการใช้ช่องทางที่เป็นทางการแล้ว ประธานและรองประธานได้ให้การชี้แนะและติดต่อกับพนักงานในลักษณะความสัมพันธ์แบบ (พ่อ - ลูก) ครอบคลุมซึ่งรวดเร็วและชัดเจนยิ่งขึ้น

การประสานงานและสั่งการจากหน่วยงานราชการในเรื่องของกฎหมายและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสถานประกอบการ เช่น ความปลอดภัยในการทำงานจากแรงงานและสวัสดิการสังคม งานอาชีวอนามัยและสุขภาพิบาลอาหารจากเทศบาลประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

สรุป

สวนอาหารทะเลนางนวลเชียงใหม่ สร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรโดยให้ความสำคัญต่อทรัพยากรบุคคล สร้างให้พนักงานมีความรักผูกพันและภาคภูมิใจในองค์กรด้วยการที่ผู้บริหารให้ความสำคัญรู้สึกดังกล่าวต่อพนักงาน มีการจ้างงานระยะยาว ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และใช้วัฒนธรรมองค์กรเป็นเครื่องกล่อมเกล่าพนักงานและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยผ่านกิจกรรมทางสังคมต่าง ๆ และป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดแก่ชุมชน เพื่อให้เกิดการยอมรับและอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างสงบสุข ส่งเสริมให้ทุกคนได้รับข่าวสารที่ชัดเจนรวดเร็ว และมีการกระจายอำนาจการบริหารงาน การที่ทุกคนในสังคมมีความรู้สึกที่ดี รัก และเอื้ออาทรต่อกันย่อมทำให้สังคมนั้นเกิดความเข้มแข็งขึ้น และเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในที่ทำงาน

ในขณะที่เดียวกันก็ได้มีการสร้างศักยภาพ (Empowerment) ให้แก่พนักงานไปพร้อม ๆ กัน โดยจะเห็นว่าพนักงานได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในด้านการทำงานอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง ได้แก่ การมีส่วนร่วมคิดแก้ไขปัญหา บริหารจัดการเงินทิป พัฒนางาน สร้างสิ่งแวดล้อมแห่งสุขภาพด้วยการทำ 5 ส. กิจกรรมป้องกันอัคคีภัย และงานสุขภาพิบาลอาหาร ส่วนการสร้างศักยภาพในการดูแลสุขภาพแก่พนักงานนั้น เป็นการดำเนินการเพียงแค่ว่าชี้แนะเพื่อให้พนักงานเกิดความตระหนักและรับรู้ต่อสุขภาพเท่านั้น ขาดความยั่งยืนเนื่องมาจากขาดผู้นำในการทำกิจกรรมที่มีความเข้าใจอย่างแท้จริง และในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันทำให้ผู้บริหารต้องคิดถึงความปลอดภัยของธุรกิจก่อน

เครือข่ายและช่องทางข่าวสารในสวนอาหารทะเลนางนวลเชียงใหม่ ประกอบด้วยเครือข่ายในแนวราบที่เกิดขึ้นเองเป็นจำนวนมากมีความรวดเร็วและส่งผลดีต่อการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน แต่เครือข่ายในแนวตั้งจะพบว่าเป็นลักษณะที่ไม่ เข้มแข็งเท่าที่ควร เนื่องจากปัญหาในด้านเศรษฐกิจที่ทำให้กิจกรรมหลายอย่างไม่มีความต่อเนื่อง และขาดผู้นำในระดับปฏิบัติ เพราะผู้บริหารมีภาระที่ต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน ทำให้ไม่มีเวลามาทำหน้าที่ในบทบาทของผู้นำกลุ่มถึงแม้จะมีแนวคิดที่ดีต่อการส่งเสริมสุขภาพ