

## สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	น
รายการคำย่อ	ด
บทที่ 1 บทนำ	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
คำนิยามศัพท์	3
บทที่ 2 เอกสารและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การบริหารทางเภสัชกรรม	8
กระบวนการในการบริหารทางเภสัชกรรม	12
สาเหตุของการเกิดปัญหาอันเนื่องมาจากยา	24
ผลกระทบของปัญหาอันเนื่องมาจากยา	33
ประโยชน์ของการค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยา	34
ความพึงพอใจของผู้ป่วย	34
การวัดความพึงพอใจของผู้ป่วยกับงานบริหารทางเภสัชกรรม	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
รูปแบบการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42

	หน้า
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	44
ส่วนที่ 1 การศึกษาอัตราการเกิดและอัตราการแก้ไขปัญหาอันเนื่องจากยา	44
ส่วนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้บริการบริหารทางเภสัชกรรม	48
ส่วนที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจของแพทย์ต่อการให้บริการบริหารทางเภสัชกรรม	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยที่ศึกษา	50
ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบอัตราการเกิดและอัตราการแก้ไขปัญหาอันเนื่องจากยาระหว่างกลุ่มผู้ป่วยที่ไม่ได้รับ (กลุ่ม I) และกลุ่มผู้ป่วยที่ได้รับ (กลุ่ม II) การบริหารทางเภสัชกรรม	54
ตอนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยและแพทย์ต่องานบริหารทางเภสัชกรรม	61
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	68
ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์	73
ข้อจำกัดในการวิจัยและข้อเสนอแนะในการศึกษาต่อไป	76
เอกสารอ้างอิง	77
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ประเภทปัญหาอันเนื่องจากยา	85
ภาคผนวก ข ประเภทของคำถามที่เภสัชกรได้รับการปรึกษา	88
ภาคผนวก ค ปฏิบัติการระหว่างยากับยา	89
ภาคผนวก ง Scale for Ranking Medication-Related Problems (MRPs) by Severity	90
ภาคผนวก จ แบบเก็บข้อมูล	
1) แบบสัมภาษณ์การประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยต่องานบริหารทางเภสัชกรรม	91

	หน้า
2) แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของแพทย์ต่องาน บริหารทางเภสัชกรรม	92
3) แบบบันทึกการให้บริการตอบปัญหาด้านยา	94
4) แบบเก็บข้อมูลผู้ปฏิบัติงาน Pharmaceutical Care	95
5) แบบบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากยา (Drug Therapy Problem List; DTPL)	97
6) แบบติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา	98
7) Naranjo 's Algorithm	100
8) แบบประเมินการรักษาด้วยยา	101
ประวัติผู้เขียน	104

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ศึกษา	51
2 จำนวนวันที่ผู้ป่วยเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล	52
3 จำนวนรายการที่ผู้ป่วยได้รับกลับบ้าน	53
4 วิธีการแก้ไขและเฝ้าระวังปัญหาอันเนื่องมาจากยาของผู้ป่วยกลุ่ม II	56
5 จำนวนผู้ป่วยที่เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากยาแบ่งตามกลุ่มอายุของผู้ป่วย	56
6 จำนวนปัญหาอันเนื่องมาจากยาแบ่งตามระยะเวลาที่พบ	57
7 จำนวนปัญหาอันเนื่องมาจากยาแบ่งตามกระบวนการใช้ยา	58
8 จำนวนปัญหาอันเนื่องมาจากยาแยกตามประเภทของปัญหา	59
9 ความรุนแรงของปัญหาอันเนื่องมาจากยา (Schneider, 1995)	60
10 ลักษณะประชากรของกลุ่มผู้ป่วยที่ได้รับการสัมภาษณ์ความพึงพอใจ	61
11 ลักษณะความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมการบริบาลทางเภสัชกรรม	62
12 ลักษณะประชากรของแพทย์ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	63
13 ลักษณะความพึงพอใจของแพทย์ต่อกิจกรรมการบริบาลทางเภสัชกรรม	64
14 จำนวนคำถามที่เภสัชกรได้รับการปรึกษาจากแพทย์ พยาบาล ผู้ป่วยและญาติ	65
15 ประเภทของคำถามที่เภสัชกรได้รับการปรึกษา	67

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 รูปแบบการบริหารทางเภสัชกรรม แก่ผู้ป่วยบนหอผู้ป่วย	47
2 อัตราการเกิดและอัตราการแก้ไขปัญหาค้นเนื่องจากยาของผู้ป่วยกลุ่มที่ไม่ได้รับ (กลุ่ม I) และกลุ่มที่ได้รับ (กลุ่ม II) การบริหารทางเภสัชกรรม	55

## รายการคำย่อ

A/D	= Admit date
Alb	= Albumin
Alk phos	= Alkaline phosphatase
AN	= Admission number
ASHP	= America Society of Hospital Pharmacists
BP	= Blood Pressure
BUN	= Blood Urea Nitrogen
Cl	= Chloride
CO <sub>2</sub>	= Carbondioxide
COPD	= Chronic Obstructive Pulmonary Disease
Cr	= Creatinine
D/C	= Discharge
FBS	= Fasting Blood Sugar
Hct	= Hematocrit
Hgb	= Hemoglobin
HN	= Hospital number
I	= Input
INH	= Isoniazid
K	= Potassium
KCl	= Potassium Chloride
LDH	= Lactic dehydrogenase
Mg	= Magnesium
mg.	= Milligram
mEq	= Milliequivalent
Na	= Sodium
O	= Output

## รายการคำย่อ (ต่อ)

P	= Plus
Phos	= Phosphorus
PLT	= Platelet
PTA	= Prior to admission
PTU	= Propylthiouracil
PZA	= Pyrazinamide
RBC	= Red Blood Cell
RR	= Respiratory rate
SGOT	= Serum glutamis oxaloacetis transaminase
SGPT	= Serum glutamis pyruvic transaminase
T	= Temperature
T Prot	= Total protein
U/A	= Urine Exam
U/C	= Urine Culture
WBC	= White Blood Cell