

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยพรรณนาเชิงเปรียบเทียบ (comparative descriptive research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วย ศัลยกรรมที่ได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัด ในหอผู้ป่วยสามัญ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ และเปรียบเทียบ การรับรู้การปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย ระหว่างผู้ป่วยศัลยกรรมที่ได้รับการรักษาด้วยการ ผ่าตัดแบบรอตตามแผนที่กำหนดและผู้ป่วยศัลยกรรมที่ได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัดแบบฉุกเฉิน กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ป่วยศัลยกรรมที่ได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัดที่เข้ารับการรักษา ในหอผู้ป่วยสามัญ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ทั้งหมด 7 หอผู้ป่วยได้แก่ หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ศัลย กรรมหญิง ศัลยกรรมกระดูกชาย ศัลยกรรมกระดูกหญิง ศัลยกรรมประสาท ศัลยกรรมอุบัติเหตุ และ หอผู้ป่วยหู ตา คอ จมูก โดยกำหนดคุณสมบัติดังนี้ เป็นผู้มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีสติสัมปชัญญะคิดลออการเข้าร่วมการวิจัย ยกเว้นระหว่างผ่าตัด สามารถอ่านออกเขียนได้และยินดี เข้าร่วมการวิจัย จำนวน 252 คน มีการแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 กลุ่มเท่า ๆ กัน ระหว่างผู้ป่วยที่ได้รับการ ผ่าตัดแบบรอตตามแผนที่กำหนด และผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดแบบฉุกเฉิน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ แบบบันทึกข้อมูล ส่วนบุคคล แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยกรอบ แนวคิดจากสาระสำคัญของคำประกาศสิทธิผู้ป่วย วันที่ 16 เมษายน 2541 จำนวน 57 ข้อ ผู้วิจัยนำ แบบสัมภาษณ์ไปหาความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 ท่าน ตรวจสอบและนำมาแก้ไข ปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและทำการทดสอบกับผู้ป่วยศัลยกรรม ในหอผู้ป่วยสามัญ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์จำนวน 20 คน โดยวิธีทดสอบซ้ำ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .80 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล ในหอผู้ป่วยสามัญ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ด้วยตนเอง และนำมาวิเคราะห์โดยใช้ สถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พิสัย และทดสอบความแตกต่าง โดยใช้ ค่าที (independent t-test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. การรับรู้การปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยของผู้ป่วยศัลยกรรมโดยรวมอยู่ในระดับสูง
2. กลุ่มตัวอย่างที่มีการรับรู้การปฏิบัติการพยาบาลสูงสุด 4 อันดับแรก ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับการดูแลอย่างเสมอภาค ๑ สิทธิที่จะได้รับการปกปิดความลับ ๑ สิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลืออย่างรีบด่วน ๑ และสิทธิในการได้รับการบริการด้านสุขภาพ ๑
3. กลุ่มตัวอย่างรับรู้การปฏิบัติการพยาบาล เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยที่อยู่ในระดับต่ำ คือ สิทธิที่จะได้รับทราบการแจ้งเกี่ยวกับชื่อ สกุล และตำแหน่งของผู้ให้บริการแก่ตน
4. ผู้ป่วยศัลยกรรมที่ได้รับการผ่าตัดแบบรูดตามแผนที่กำหนด มีการรับรู้สูงกว่าผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดแบบฉุกเฉิน
5. การรับรู้การปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย โดยรวมของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดแบบรูดตามแผนที่กำหนดและผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดแบบฉุกเฉิน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ข้อจำกัดในการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองและแต่งเครื่องแบบพยาบาล อาจจะมีผลต่อการตอบแบบสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่าง โดยอาจมีอคติของคำตอบได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านบริการการพยาบาล

ควรจะได้มีการปรับปรุงงานด้านการปฏิบัติการพยาบาล ที่เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย ศัลยกรรมให้ครอบคลุมและเหมาะสมแก่ผู้ป่วยศัลยกรรมทุกประเภท เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยได้ถูกต้องเหมาะสม โดยปรับปรุงการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยในด้าน สิทธิที่จะได้รับทราบ ชื่อ สกุล และประเภทของผู้ให้บริการ และสนับสนุนให้เห็นความสำคัญ ของการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เพื่อคงไว้ซึ่งการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิด้านอื่นที่มีการปฏิบัติอยู่แล้ว

2. ด้านบริหารการพยาบาล ผู้บริหารทางการพยาบาล ควรหาแนวทางในการส่งเสริมให้

พยาบาลระดับปฏิบัติการทุกคน ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติการพยาบาล โดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติการพยาบาล อาจจะโดยจัดโครงการอบรม

สัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยเป็นระยะ ๆ ซึ่งแจ้งข้อมูลการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยในการปฐมนิเทศน์พยาบาลฉบับใหม่ เพื่อเป็นการปลูกฝังทัศนคติที่ถูกต้อง เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรองสิทธิผู้ป่วยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย วารสารโรงพยาบาลหรือตามบอร์ดวิชาการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการละเมิดหรือการละเลยต่อการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยทั้งโดยการตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม

3. ด้านวิชาการ ควรจัดการอบรม ประชุมวิชาการ เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยให้กับบุคลากรทางสุขภาพทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรทางสุขภาพทุกคนทุกระดับ มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้ป่วยอย่างถูกต้องอันจะนำมาซึ่งการปฏิบัติที่ถูกต้อง ไม่ละเลยหรือละเมิดสิทธิของผู้ป่วย

4. ด้านการวิจัย

4.1 ควรจะได้มีการศึกษาซ้ำในเรื่องเดียวกัน โดยให้ผู้อื่นเก็บข้อมูล และไม่ต้องแต่งเรื่องแบบพยาบาล

4.2 ศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยสัลยกรรม ในแหล่งข้อมูลเดียวกัน

4.3 ศึกษาความต้องการของผู้ป่วยสัลยกรรมทั้ง 2 กลุ่ม

4.4 ศึกษาการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยในแต่ละระยะของการผ่าตัด