

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

- ข้าราชการการเมือง

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1. นายถาวร นิโรจน์ | 9. นายวรฤทธิ ตันวิสุทธิ |
| 2. นายศิริพงษ์ วงศ์ศิระวิลาศ | 10. นายอดุลย์ ศรีประทีภ |
| 3. นายสรศักดิ์ สันติภาพจันทร์ | 11. นายไพฑูรย์ สายเชื้อ |
| 4. นายณรงค์ มะระยงค์ | 12. นายจรัส สุพิชญานุกร |
| 5. นายปริญญา จุฬพันธ์ทอง | 13. ท.พ.สมยศ นะลำเลียง |
| 6. น.พ.พรชัย สัตยาประเสริฐ | 14. นายวิวัฒน์ มิ่งเมือง |
| 7. นายสมชอบ ศรีสุข | 15. นายสันติ คุณาวงศ์ |
| 8. นายสมศักดิ์ อรุณสุรัตน์ | |

- ข้าราชการประจำ

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| 1. นางสุพรรณิ จิตต์จนะ | รองปลัดเทศบาล |
| 2. จ.ส.อ.วิเชียร ไชยศิริ | ผอ.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม |
| 3. นายประเวศ ศิวาลัย | ผอ.กองการประปา |
| 4. นายนเรศ รัษฎิธรรม | ผอ.กองคลัง |
| 5. นางราณี อุดมรัตนานนท์ | รักษาการผอ.กองวิชาการและแผนงาน |
| 6. นายกิตติ วรรณศิริพัฒน์ | รักษาการผอ.กองช่างสุขาภิบาล |
| 7. นายพีระเดช สุรพิพิธ | ผอ.สำนักการศึกษา |
| 8. นายบุตร วงษ์หงษ์ | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล |
| 9. นายชาญชัย จิรวรรณกิจ | ผอ.กองสวัสดิการสังคม |
| 10. นายปิยวิทย์ นิธิอุทัย | ผอ.กองช่าง |
| 11. นางปราณี ไชยหงษ์ | หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน |

ภาคผนวก ข



ที่ ทม 0611.3/ว ๑๕2

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

7 มกราคม 2543

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์

เรียน คณะผู้บริหารเทศบาลนครนครสวรรค์

ด้วย นางสาวอัญชลี สุวัฒน์พิเศษ รหัส 4124413 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขณะนี้อยู่ระหว่างการทำวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานในเทศบาลนครนครสวรรค์” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ธเนศวร์ เจริญเมือง เป็นประธานที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาค้นคว้ามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ภาควิชารัฐศาสตร์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว เพื่อที่จะได้นำข้อมูลนั้นมาประกอบการทำวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ โดยนักศึกษาจะมาติดต่อขอสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้อย่าง จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญชลี ชพานนท์)

ประธานคณะ กรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

งานบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์

โทร (053) 943560

โทรสาร (053) 892-208



ที่ ทม 0611.3/ว ๑๑2

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

๗ มกราคม 2543

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์

เรียน ผู้อำนวยการกอง

ด้วย นางสาวอัญชลี สุวัฒน์พิเศษ รหัส 4124413 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขณะนี้อยู่ระหว่างการทำวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัญหาการบริหารงานในเทศบาลนครนครสวรรค์” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ธเนศวร์ เจริญเมือง เป็นประธานที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาค้นคว้ามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ภาควิชารัฐศาสตร์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว เพื่อที่จะได้นำข้อมูลนั้นมาประกอบการทำวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ โดยนักศึกษาจะมาติดต่อขอสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในครั้งนี้อย่าง จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญชลี ขพานนท์)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

งานบัณฑิตศึกษา ภาควิชารัฐศาสตร์
โทร (053) 943560
โทรสาร (053) 892-208

ภาคผนวก ค

การศึกษาวิจัยเรื่อง

ปัญหาการบริหารงานในเทศบาลนครนครสวรรค์

แบบสัมภาษณ์ข้าราชการการเมือง

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

ตำแหน่ง

สัมภาษณ์เมื่อวันที่

ณ

ชื่อผู้สัมภาษณ์

ข้อมูลส่วนตัว

1. อายุ ปี
2. ระดับการศึกษา สถานที่จบการศึกษา.....
3. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ
4. ก่อนเป็นนักการเมืองท่านประกอบอาชีพ
5. ท่านลงสมัครรับเลือกตั้งครั้งแรกเมื่อไหร่
6. ท่านได้รับเลือกตั้งครั้งแรกเมื่อไหร่
7. ท่านเคยดำรงตำแหน่งอื่นใดหรือไม่ ตำแหน่ง..... ดำรงตำแหน่ง
นาน ปี
8. ท่านดำรงตำแหน่งนี้เป็นสมัยที่ ดำรงตำแหน่งนาน ปี

หัวข้อในการสัมภาษณ์

1. อยากทราบว่าเทศบาลเมืองนครสวรรค์ยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลนครนครสวรรค์ได้อย่างไร ?
2. ในทัศนะของท่านเทศบาลนครเมื่อเปรียบเทียบกับเทศบาลเมืองเป็นอย่างไร ? มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ หรือไม่ ? อย่างไร ?
 - 2.1 การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้าง
 - 2.2 การเปลี่ยนแปลงด้านอำนาจหน้าที่
 - 2.3 การเปลี่ยนแปลงด้านงบประมาณ และแหล่งที่มาแห่งงบประมาณ
 - 2.4 การเปลี่ยนแปลงด้านบทบาท
 - 2.5 การเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์ระหว่างส่วนกลางกับเทศบาล
 - 2.6 การเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ กับเทศบาล
 - 2.7 การเปลี่ยนแปลงด้านอื่น ๆ
3. ตั้งแต่ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลนคร ทางเทศบาลนครนครสวรรค์ได้มีโอกาสสร้างผลงานสำคัญ ๆ อะไรบ้าง ? ที่ถือว่าประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในเขตเทศบาลอย่างเห็นได้ชัดและเป็นรูปธรรม

4. อำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติเทศบาลที่กำหนดหน้าที่ให้เทศบาลในระดับนครต้องจัดทำ ทางเทศบาลนครนครสวรรค์สามารถดำเนินงานได้มากน้อยเพียงใด ? ได้ผลเป็นอย่างไร ?
 5. จากอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติหน้าที่ในด้านใดที่ทางเทศบาลนครนครสวรรค์ให้ความสำคัญเป็นพิเศษ เพราะอะไร ?
 6. นโยบายของทีมงานได้ให้ความสำคัญแก่หน้าที่ใดเป็นพิเศษ เพราะอะไร ? อะไรคือนโยบายหลัก / โครงการหลักของทีมงาน เพราะอะไร ?
 7. การดำเนินงานตามโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ที่มีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง ? ปัญหาและอุปสรรคเหล่านี้เหมือนหรือแตกต่างอย่างไร ? จากครั้งที่ยังเป็นเทศบาลเมือง อำนาจหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานมากขึ้นหรือไม่ ? อย่างไร ?
 8. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานที่ทางเทศบาลนครนครสวรรค์ต้องเผชิญมีอะไรบ้าง ?
 - ปัญหาจากปัจจัยภายใน เช่น
 - 8.1 ปัญหาด้านการเงิน
 - 8.2 ปัญหาด้านบุคลากร
 - 8.3 ปัญหาด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ
 - 8.4 ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
 - 8.5 ปัญหาด้านการบริหารทั่วไป
 - 8.6 ปัญหาด้านความขัดแย้งภายในองค์กร
 - 8.7 ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์กร
 - 8.8 ปัญหาภายในทีม
 - 8.9 ปัญหาที่ไม่มีฝ่ายค้าน (กรณีได้รับการเลือกตั้งยกทีม)
 - 8.10 ปัญหาอื่น ๆ
 - ปัญหาจากปัจจัยภายนอก เช่น
 - 8.11 ปัญหาการติดต่อประสานงานกับองค์กรภายนอก
 - 8.12 ปัญหาการกำกับดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ
 - 8.13 ปัญหาการกำกับดูแลของรัฐบาลกลาง
 - 8.14 ปัญหาการให้ความร่วมมือของประชาชนในเขตเทศบาล
 - 8.15 ปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นผลจากกระบวนการเติบโตของเมืองนครสวรรค์
 - 8.16 ปัญหาอื่น ๆ
- ท่านคิดว่าระหว่างปัจจัยภายในกับปัจจัยภายนอก ปัจจัยไหนส่งผลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์มากกว่ากัน
9. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างไร ? และประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ?
 10. ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์อย่างไรบ้าง ?
 11. ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของทางเทศบาลนครนครสวรรค์อย่างไรบ้าง ?
 - 11.1 ด้านการเงิน
 - 11.2 ด้านบุคลากร

- 11.3 ด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ
- 11.4 ด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
- 11.5 ด้านการบริหารทั่วไป
- 11.6 ด้านความขัดแย้งในองค์กร
- 11.7 ด้านโครงสร้างขององค์กร
- 11.8 ด้านความร่วมมือภายในทีม
- 11.9 ด้านการติดต่อประสานงานกับองค์กรภายนอก
- 11.10 ด้านความสัมพันธ์กับรัฐบาลกลาง
- 11.11 ด้านความสัมพันธ์กับประชาชน
- 11.12 ด้านการรองรับการเจริญเติบโตของเมืองนครสวรรค์
- 11.13 ด้านอื่นๆ

ภาคผนวก ง

การศึกษาวิจัยเรื่อง

ปัญหาการบริหารงานในเทศบาลนครนครสวรรค์

แบบสัมภาษณ์ข้าราชการประจำ

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

ตำแหน่ง

สัมภาษณ์เมื่อวันที่

ณ

ชื่อผู้สัมภาษณ์

ข้อมูลส่วนตัว

1. อายุ ปี
2. ระดับการศึกษา สถานที่จบการศึกษา
3. อายุราชการ ปี
4. ระยะเวลาในการทำงานในเทศบาลนครนครสวรรค์ ปี
5. ท่านดำรงตำแหน่งนี้เป็นระยะเวลา ปี
6. ก่อนดำรงตำแหน่งนี้ท่านเคยดำรงตำแหน่ง เป็นระยะเวลา ปี

หัวข้อในการสัมภาษณ์

1. ในทัศนะของท่านเทศบาลนครเมื่อเปรียบเทียบกับเทศบาลเมืองเป็นอย่างไร ? มีการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ภายในหน่วยงานของท่านหรือไม่ ? อย่างไร ?
 - 1.1 การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้าง
 - 1.2 การเปลี่ยนแปลงด้านอำนาจ หน้าที่
 - 1.3 การเปลี่ยนแปลงด้านงบประมาณ และแหล่งที่มาแห่งงบประมาณ
 - 1.4 การเปลี่ยนแปลงด้านบทบาท
 - 1.5 การเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์ระหว่างส่วนกลางกับเทศบาล
 - 1.6 การเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ กับเทศบาล
 - 1.7 การเปลี่ยนแปลงด้านอื่น ๆ
2. ตั้งแต่ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลนคร หน่วยงานของท่านได้มีโอกาสสร้างผลงานสำคัญ ๆ อะไรบ้าง ? ที่ถือว่าประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในเขตเทศบาลอย่างเห็นได้ชัดและเป็นรูปธรรม
3. อำนาจหน้าที่ใดอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานของท่านบ้าง ? หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินงานได้มากน้อยเพียงใด ? ได้ผลเป็นอย่างไร ?
4. หน่วยงานของท่านได้ให้ความสำคัญกับหน้าที่ใดเป็นพิเศษ เพราะอะไร ?

5. การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของท่านมีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง ? ปัญหาและอุปสรรคเหล่านี้เหมือนหรือแตกต่างอย่างไร ? จากเมื่อครั้งยังเป็นเทศบาลเมือง ภายหลังการยกฐานะเป็นเทศบาลนครได้ก่อให้เกิดปัญหาเพิ่มขึ้นหรือไม่ ? อย่างไร ?

6. ปัญหาและอุปสรรคสำคัญ ๆ ที่หน่วยงานของท่านต้องเผชิญมีอะไรบ้าง ?

- ปัญหาจากปัจจัยภายใน เช่น

- 6.1 ปัญหาด้านการเงิน
- 6.2 ปัญหาด้านบุคลากร
- 6.3 ปัญหาด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ
- 6.4 ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
- 6.5 ปัญหาด้านการบริหารทั่วไป
- 6.6 ปัญหาด้านความขัดแย้งภายในองค์กร
- 6.7 ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์กร
- 6.8 ปัญหาเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง
- 6.9 ปัญหาอื่น ๆ

- ปัญหาจากปัจจัยภายนอก เช่น

- 6.10 ปัญหาการติดต่อประสานงานกับองค์กรภายนอก
- 6.11 ปัญหาการกำกับดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ
- 6.12 ปัญหาการกำกับดูแลของรัฐบาลกลาง
- 6.13 ปัญหาการให้ความร่วมมือของประชาชนในเขตเทศบาล
- 6.14 ปัญหาต่างๆที่เป็นผลจากกระบวนการเติบโตของเมืองนครสวรรค์
- 6.15 ปัญหาอื่น ๆ

ท่านคิดว่าระหว่างปัจจัยภายในกับปัจจัยภายนอก ปัจจัยไหนส่งผลต่อปัญหาการบริหารงานของหน่วยงานของท่านมากกว่ากัน

7. หน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างไร ? และประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ? นโยบายในการแก้ปัญหามาจากความคิดของใคร ?

8. ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของหน่วยงานของท่านอย่างไรบ้าง ?

9. ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของทางเทศบาลนครนครสวรรค์อย่างไรบ้าง ?

- 9.1 ด้านการเงิน
- 9.2 ด้านบุคลากร
- 9.3 ด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ
- 9.4 ด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
- 9.5 ด้านการบริหารทั่วไป
- 9.6 ด้านความขัดแย้งในองค์กร
- 9.7 ด้านโครงสร้างขององค์กร
- 9.8 ด้านความร่วมมือภายในทีม

- 9.9 ด้านการติดต่อประสานงานกับองค์กรภายนอก
- 9.10 ด้านความสัมพันธ์กับรัฐบาลกลาง
- 9.11 ด้านความสัมพันธ์กับประชาชน
- 9.12 ด้านการรองรับการเจริญเติบโตของเมืองนครสวรรค์
- 9.13 ด้านอื่นๆ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก จ

เลขที่แบบสอบถาม

.....

การศึกษาวิจัยเรื่อง
ปัญหาการบริหารงานในเทศบาลนครนครสวรรค์
แบบสอบถามพนักงานเทศบาล

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาวิจัยเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ข้อมูลต่างๆที่ได้จากคำตอบของท่านจะใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาในเชิงวิชาการเท่านั้น ไม่มีผลผูกพันหรือผลสะท้อนกลับในแง่ลบแก่ท่านผู้ให้ข้อมูลแต่ประการใด จึงขอความกรุณาช่วยตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามความเป็นจริงมากที่สุด และท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ผู้ศึกษาหวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ. โอกาสนี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม และเติมข้อความในช่องว่างสำหรับคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ
() 1. 20-30 ปี () 2. 30-40 ปี
() 2. 40-50 ปี () 4. 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
() 1. มัธยมปลายหรือเทียบเท่า () 2. อนุปริญญา
() 2. ปริญญาตรี () 4. ปริญญาโท
() 5. ปริญญาเอก
4. ตำแหน่ง.....
5. ระยะเวลาในการทำงาน ปี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่

1. การที่เทศบาลนครนครสวรรค์ได้รับการยกฐานะ ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ผลเป็นอย่างไร ?
() 1. ดีมาก ปราศจากปัญหาและอุปสรรค
() 2. ดี แต่ยังคงมีปัญหาและอุปสรรคอยู่บ้าง

- () 3. พอใช้ได้ และยังคงมีปัญหาและอุปสรรคอยู่บ้าง
- () 4. ยังไม่ดีเท่าที่ควร เพราะยังมีปัญหาและอุปสรรคอยู่มาก
- () 5. ต้องปรับปรุง เนื่องจากมีปัญหาและอุปสรรคอยู่มาก
2. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาและอุปสรรค โปรดระบุว่าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง ? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ด้านการเงิน
- () 2. ด้านบุคลากร
- () 3. ด้านการบริหารทั่วไป
- () 4. ด้านความขัดแย้งในองค์กร
- () 5. ด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
- () 6. ด้านความสัมพันธ์กับส่วนกลาง
- () 7. ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น
- () 8. ด้านความสัมพันธ์กับประชาชน
- () 9. ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ).....
-
3. ในทัศนะของท่านปัญหาและอุปสรรคในด้านใดที่ท่านเห็นว่าส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านมากที่สุด (โปรดระบุหมายเลขจากคำตอบในข้อ 2)
-
4. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านการเงิน โปรดระบุว่าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. งบประมาณน้อย
- () 2. งบประมาณล่าช้า
- () 3. รายได้ที่จัดเก็บไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย
- () 4. การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพต่ำ
- () 5. มีอำนาจในการจัดเก็บรายได้อย่างจำกัด
- () 6. กฎหมายเกี่ยวกับภาษีและค่าธรรมเนียมยังล้าสมัย
- () 7. มีกฎ ระเบียบต่างๆ มากเกินไป ทำให้ขาดความคล่องตัว
- () 8. ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลน้อย
- () 9. หาเงินกู้มาดำเนินการต่างๆยาก
- () 10. อื่นๆ (โปรดระบุ)
-

ท่านคิดว่าปัญหาด้านการเงินเรื่องใดมีความสำคัญที่สุด (โปรดระบุหมายเลข).....

.....

5. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาด้านการเงินอย่างไรบ้าง ?

.....

.....

.....

6. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านบุคลากร โปรดระบุว่าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ
- () 2. บางแผนกมีเจ้าหน้าที่มากเกินไปเกินความต้องการ
- () 3. เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเองเนื่องจากขาดความชัดเจนด้านกฎหมาย
- () 4. มีระบบอุปถัมภ์
- () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

ท่านคิดว่าปัญหาด้านบุคลากรเรื่องใดมีความสำคัญที่สุด (โปรดระบุหมายเลข)

.....

7. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาด้านบุคลากรอย่างไรบ้าง ?

.....

.....

.....

8. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านการบริหารทั่วไป โปรดระบุว่าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. มีความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
- () 2. ขาดการประสานงานภายในหน่วยงาน
- () 3. มีอิทธิพลเข้ามาแทรกแซงในการดำเนินงาน
- () 4. การขาดอำนาจในการตัดสินใจ
- () 5. ขาดการติดตามผลงานและการประเมินผล
- () 6. ขาดระบบการพัฒนาบุคคล
- () 7. อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

ท่านคิดว่าปัญหาด้านการบริหารทั่วไปเรื่องใดมีความสำคัญที่สุด (โปรดระบุหมายเลข)

.....

9. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารทั่วไปอย่างไรบ้าง ?

.....

.....

.....

10. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านความขัดแย้งในองค์กร โปรดระบุหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. มีความขัดแย้งระหว่างฝ่ายการเมืองกับฝ่ายประจำ
- () 2. มีความแตกแยกและแบ่งพรรคแบ่งพวกระหว่างพนักงานประจำ
- () 3. มีการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวจากงบประมาณของเทศบาล
- () 4. ผู้บริหารไม่มีความเป็นประชาธิปไตย
- () 5. นโยบายบริหารไม่ตรงกัน
- () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ท่านคิดว่าปัญหาด้านความขัดแย้งในองค์กรเรื่องใดมีความสำคัญที่สุด (โปรดระบุหมายเลข)

11. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาด้านความขัดแย้งในองค์กรอย่างไรบ้าง ?

.....

.....

.....

12. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน โปรดระบุหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ถูกควบคุมมากเกินไป ขาดความเป็นอิสระ
- () 2. ไม่มีอำนาจในการดำเนินงานตามหน้าที่อย่างแท้จริง
- () 3. แบ่งแยกอำนาจหน้าที่ไม่ชัดเจนระหว่างข้าราชการประจำกับข้าราชการการเมือง
- () 4. ไม่มีอำนาจเพียงพอ ยังต้องพึ่งพาหน่วยงานอื่นอยู่มาก
- () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ท่านคิดว่าปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานเรื่องใดมีความสำคัญที่สุด (โปรดระบุหมายเลข) ...

13. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างไรบ้าง ?

.....

.....

.....

14. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านความสัมพันธ์กับส่วนกลาง โปรดระบุหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ขาดการประสานงานที่ดีในด้านต่าง ๆ กับรัฐบาลกลาง
- () 2. รัฐบาลกลางยังมีบทบาทในด้านการควบคุมมากเกินไป
- () 3. อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

15. ในการควบคุมจากส่วนกลาง ท่านคิดว่าเทศบาลนครนครศรีธรรมราชถูกควบคุมในด้านใดมากที่สุด ?

- () การควบคุมทางด้านการปกครอง และตัวบุคคล
- () การควบคุมด้านการเงิน
- () การควบคุมด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ท่านคิดว่าปัญหาด้านความสัมพันธ์กับส่วนกลางเรื่องใดมีความสำคัญที่สุด (โปรดระบุหมายเลข)

16. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความสัมพันธ์กับส่วนกลางอย่างไรบ้าง ?

17. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น โปรดระบุว่าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ขาดการประสานงานที่ดีต่อกัน
- () 2. ความไม่เข้าใจในระเบียบและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น
- () 3. มีหน้าที่ซ้ำซ้อนกัน
- () 4. ผลประโยชน์ขัดกัน
- () 5. กฎระเบียบที่ขัดแย้งกันระหว่างหน่วยงาน
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ท่านคิดว่าปัญหาด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นเรื่องใดมีความสำคัญที่สุด (โปรดระบุหมายเลข)

18. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นอย่างไรบ้าง ?

19. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านความสัมพันธ์กับประชาชน โปรดระบุว่าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ประชาชนขาดระเบียบวินัยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่ชอบปฏิบัติตามเทศบัญญัติหรือกฎเกณฑ์ของสังคม
- () 2. ประชาชนเห็นว่าเทศบัญญัติหรือคำสั่งของเทศบาลเป็นสิ่งที่ไม่ชอบด้วยเหตุผล
- () 3. ประชาชนเห็นว่าพนักงานเทศบาลทำตัวเป็นนายประชาชน
- () 4. ประชาชนเห็นว่าการบริหารงานและการให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลยังไม่ได้ดีเท่าที่ควร
- () 5. ประชาชนเห็นว่ายังมีความเหลื่อมล้ำในการให้บริการของเทศบาล

() 6. ประชาชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือแก่ทางเทศบาลในด้านต่าง ๆ เท่าที่ควร

() 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ท่านคิดว่าปัญหาด้านความสัมพันธ์กับประชาชนเรื่องใดมีความสำคัญที่สุด (โปรดระบุหมายเลข)

20. ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาด้านความสัมพันธ์กับประชาชนอย่างไรบ้าง ?

21. ถ้าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาด้านอื่น ๆ โปรดระบุว่าหน่วยงานของท่านประสบปัญหาอะไรบ้าง ?

22. ท่านคิดว่าการเจริญเติบโตของเมืองนครสวรรค์ด้านต่าง ๆ ในปัจจุบันส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านหรือไม่ ? อย่างไร ?

23. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระดับเทศบาลนครเหมือนหรือแตกต่างอย่างไร ? จากปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระดับเทศบาลเมือง

24. ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานโดยรวมแก่เทศบาลนครนครสวรรค์อย่างไรบ้าง ?

ภาคผนวก จ

เลขที่แบบสอบถาม

.....

การศึกษาวิจัยเรื่อง
ปัญหาการบริหารงานในเทศบาลนครนครสวรรค์
แบบสอบถามประชาชน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาวิจัยเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ข้อมูลต่างๆที่ได้จากคำตอบของท่านจะใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาในเชิงวิชาการเท่านั้น ไม่มีผลผูกพันหรือผลสะท้อนกลับในแง่ลบแก่ท่านผู้ให้ข้อมูลแต่ประการใด จึงขอความกรุณาช่วยตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามความเป็นจริงมากที่สุด และท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ผู้ศึกษาหวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ. โอกาสนี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม และเติมข้อความในช่องว่างสำหรับคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ
 () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 2. 20-30 ปี
 () 3. 30-40 ปี () 4. 40-50 ปี
 () 5. 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมต้นหรือเทียบเท่า
 () 3. มัธยมปลายหรือเทียบเท่า () 4. อนุปริญญา
 () 5. ปริญญาตรี () 6. ปริญญาโท
 () 7. ปริญญาเอก
4. อาชีพ
5. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ปี

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่างๆ ของเทศบาลนครนครสวรรค์

การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน					
2. การบำรุงทางบกและทางน้ำ					
3. การรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะ และการกำจัดขยะมูลฝอย					
4. การป้องกันและระงับโรคติดต่อ					
5. การปฏิบัติหน้าที่ด้านการดับเพลิง					
6. การดำเนินการด้านการศึกษา					
7. การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ					
8. การบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของประชาชน					
9. การดำเนินการด้านการประปา					
10. การดำเนินการด้านโรงฆ่าสัตว์					
11. การดำเนินการด้านสถานที่พิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้					
12. การดำเนินการด้านทางระบายน้ำ					
13. การดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม					
14. การดำเนินการด้านไฟฟ้า					
15. การดำเนินการด้านกิจการโรงรับจำนำ					
16. การดำเนินการด้านการบำรุง การสงเคราะห์ มารดาและเด็ก					
17. การดำเนินการด้านสาธารณสุข					
18. การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงแรมหรสพและสถานบริการอื่น ๆ					
19. การจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย และการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม					
20. การควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ					
21. การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง					
22. การส่งเสริมกิจการการท่องเที่ยว					
23. การปฏิบัติงานโดยส่วนรวม					

24. ท่านมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานในด้านใดของเทศบาลนครนครสวรรค์เป็นพิเศษหรือไม่ ? อย่างไร ?

.....

.....

.....

25. ท่านมีความไม่พึงพอใจการปฏิบัติงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ในด้านใดหรือไม่ ? อย่างไร ?

.....

.....

.....

26. ภายหลังจากยกฐานะเป็นเทศบาลนคร ท่านคิดว่าเทศบาลนครนครสวรรค์มีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ หรือไม่ ? อย่างไร ?

.....

.....

.....

ถ้าท่านคิดว่าการเปลี่ยนแปลง ท่านคิดว่าการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เหล่านั้นส่งผลต่อท่านอย่างไรบ้าง ?

.....

.....

.....

27. ท่านเคยไปติดต่อหรือรับบริการจากสำนักเทศบาลนครนครสวรรค์ด้วยตัวของท่านเองหรือไม่ ?

() เคย

() ไม่เคย

ถ้าท่านเคย ท่านมีความพึงพอใจการให้บริการของพนักงานเทศบาลในด้านต่าง ๆ อย่างไรบ้าง ? (โปรดตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 3)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานเทศบาล

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสุภาพ					
2. ความรวดเร็ว					
3. ความถูกต้อง					
4. ความสะอาดเรียบร้อย					
5. ความเป็นกันเอง					
6. การให้บริการโดยรวม					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวอัญชลี สุวัฒนพิเศษ

วัน เดือน ปีเกิด

2 สิงหาคม 2520

ประวัติการศึกษา

- สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจาก โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2536
- สำเร็จการศึกษาปริญญารัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540

ประวัติการทำงาน

- เจ้าหน้าที่บริหารงานทะเบียนและบัตร 3 เทศบาลเมืองสิงห์บุรี