

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
 บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการศึกษา	4
 บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับตัวแบบระบบ	6
2.2.2 แนวคิดเรื่องการรวมศูนย์อำนาจเกินขอบเขต	11
2.2 การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
 บทที่ 3 ขอบเขตการศึกษาและระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ขอบเขตในการศึกษา	24
3.2 สมมติฐานในการศึกษา	24
3.3 กรอบความคิดในการศึกษา	25
3.4 วิธีการศึกษาวิจัย	26
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 เทศบาลนครนครสวรรค์	
4.1 ประวัติความเป็นมา	29
4.2 โครงสร้างของเทศบาลนครนครสวรรค์	31
4.3 การแบ่งส่วนการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์	31
บทที่ 5 ผลการศึกษาวิจัย	
5.1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ข้าราชการการเมือง	34
5.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ข้าราชการประจำ	59
5.3 ข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามพนักงานเทศบาล	
5.3.1 ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายปิด	73
5.3.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด	86
5.4 ข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามประชาชน	
5.4.1 ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายปิด	93
5.4.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด	111
5.5 การพิสูจน์สมมติฐาน	
5.5.1 การวิเคราะห์โดยใช้แนวคิดตัวแบบระบบ	117
5.5.2 การวิเคราะห์โดยใช้แนวคิดการรวมศูนย์อำนาจเกินขอบเขต	124
บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
6.1 บทสรุป	140
6.2 ข้อเสนอแนะ	142
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	149
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์	150

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ข้าราชการการเมือง	152
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์ข้าราชการประจำ	155
ภาคผนวก จ แบบสอบถามพนักงานเทศบาล	158
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามประชาชน	164
ประวัติผู้เขียน	168

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงจำนวนเทศบาลนครทั้งหมดและวันเวลาในการจัดตั้ง	3
2. แสดงการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ระหว่างเทศบาลเมืองกับเทศบาลนคร ในความเห็นของข้าราชการการเมือง	37
3. แสดงการเปรียบเทียบอัตราค่าน้ำประปาระหว่างเทศบาลนครนครสวรรค์ การประปาส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวง	40
4. แสดงความแตกต่างระหว่างปัญหาการบริหารงานในระดับเทศบาลเมือง และเทศบาลนครในความเห็นของข้าราชการการเมือง	53
5. แสดงการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ภายหลังจากยกฐานะเป็นเทศบาลนคร ในความเห็นของข้าราชการประจำ	71
6. แสดงการเปรียบเทียบความเห็นของข้าราชการการเมืองและข้าราชการประจำ เรื่องของการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ภายหลังจากยกฐานะเป็นเทศบาลนคร	71
7. แสดงการเปรียบเทียบความเห็นของข้าราชการการเมืองและข้าราชการประจำ เรื่องปัญหาการบริหารงานในระดับเทศบาลนคร	72
8. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลจำแนกตามเพศ	73
9. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลจำแนกตามอายุ	73
10. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลจำแนกตามระดับการศึกษา	74
11. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลจำแนกตามตำแหน่ง	75
12. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลจำแนกตามระยะเวลาในการ ทำงาน	76
13. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับความสามารถใน การปฏิบัติหน้าที่	77
14. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาในด้านต่าง ๆ	78
15. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาด้านการเงิน ในเรื่องต่าง ๆ	79
16. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาด้านบุคลากร	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ในเรื่องต่าง ๆ	
17. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริหาร ทั่วไปในเรื่องต่าง ๆ	81
18. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาด้านความขัดแย้ง ในองค์กรในเรื่องต่าง ๆ	82
19. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ ในการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ	83
20. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาด้านความสัมพันธ์ กับส่วนกลางในเรื่องต่าง ๆ	84
21. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาด้านความสัมพันธ์ กับหน่วยงานอื่นในเรื่องต่าง ๆ	84
22. แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับปัญหาด้านความสัมพันธ์ กับประชาชนในเรื่องต่าง ๆ	85
23. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนจำแนกตามเพศ	93
24. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนจำแนกตามอายุ	93
25. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษา	94
26. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนจำแนกตามอาชีพ	95
27. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัย ในเขตเทศบาล	95
28. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ เทศบาลนครนครสวรรค์ในด้านต่าง ๆ	96
29. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนที่เคย / ไม่เคยไปรับบริการจากสำนักงาน เทศบาลนครนครสวรรค์ด้วยตนเอง	99
30. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนเรื่องความพึงพอใจต่อการให้บริการของ พนักงานเทศบาลในด้านต่าง ๆ	100
31. แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนเรื่องการให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ แก่ เทศบาลนครนครสวรรค์	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
32. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านโรงฆ่าสัตว์กับอายุของประชาชน	102
33. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านโรงฆ่าสัตว์กับระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลของประชาชน	103
34. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านสถานพิทักษ์และรักษาคณเฑาะว์กับระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลของประชาชน	105
35. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านสถานพิทักษ์และรักษาคณเฑาะว์กับเพศของประชาชน	106
36. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านโรงรับจำนำกับเพศของประชาชน	107
37. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการควบคุมสุรลักษณะและอนามัยในร้านอาหาร และสถานบริการกับเพศของประชาชน	108
38. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานเทศบาลด้านความรวดเร็วกับอาชีพของประชาชน	110
39. แสดงรายรับ - รายจ่ายของเทศบาลนครนครสวรรค์ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2536-2540	118
40. แสดงการเปรียบเทียบจำนวนประชากร สถานประกอบการอุตสาหกรรม โรงเรียน โรงพยาบาล และธนาคารของจังหวัดนครสวรรค์และจังหวัดใกล้เคียง ในปี 2541	126
41. แสดงจำนวนยานยนต์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติยานยนต์ และตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539-2541	127
42. แสดงจำนวนการตายของประชาชนในจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามกลุ่มสาเหตุที่สำคัญและเพศ ในปี พ.ศ. 2541	127
43. แสดงจำนวนโรงเรียน จำแนกตามสังกัดเป็นรายอำเภอ ปีการศึกษา 2541	129
44. แสดงจำนวนคดีที่เกิดขึ้น จำแนกตามประเภทคดี พ.ศ. 2539-2541	131
45. แสดงจำนวนสถานพยาบาล จำแนกเป็นรายอำเภอ ปี พ.ศ. 2541	132
46. แสดงจำนวนสาขาธนาคาร และปริมาณเงินฝากของจังหวัดต่างๆ ในภาคเหนือ ปี พ.ศ. 2541	134
47. แสดงจำนวนหน่วยราชการทั้งหมดในจังหวัดนครสวรรค์	136

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1. ระบบการเมืองของเทศบาล	8
2. แสดงกรอบการพิจารณาการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเทศบาลนคร	9
3. แสดงกรอบความคิดในการศึกษา	25
4. แสดงการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์	32
5. แสดงการเชื่อมโยงของอำนาจทางการเมืองในจังหวัดนครสวรรค์ในปัจจุบัน	36