

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการนิเทศงานของหัวหน้าพยาบาลรายข้อ

กิจกรรมการนิเทศของหัวหน้าพยาบาล	\bar{X}	SD
การวางแผนการนิเทศ	3.36	.94
1. ร่วมกับท่านวิเคราะห์งานและประเมินปัญหาของหน่วยงานใน ความรับผิดชอบของท่าน		
2. นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์งานมาร่วมวางแผนเพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงงานในหน่วยงานของท่าน	3.34	.95
3. ร่วมประเมินปัญหาการบริหารจัดการงานในความรับผิดชอบของ ท่าน	3.30	.96
4. ร่วมวางแผนเพื่อให้การช่วยเหลือสนับสนุนการบริหารจัดการ งานในความรับผิดชอบของท่าน	3.39	.94
5. มีการสำรวจความต้องการการพัฒนางานของท่าน	3.21	.95
6. มีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานของหน่วยงานร่วมกับ ท่าน	3.26	1.02
7. มีการสอบถามข้อมูลจากท่าน ก่อนจะจัดทำแผนการนิเทศงาน	3.30	1.13
8. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการนิเทศได้ตรงตามความ ต้องการและปัญหาของท่าน	3.16	1.08
9. มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของการนิเทศงานให้ท่านทราบ	3.15	1.21
10. กำหนดตารางรายการนิเทศในแต่ละหน่วยงานไว้ล่วงหน้า	2.83	1.29
11. ระบุวัน เวลา สถานที่ บุคคลที่จะนิเทศไว้อย่างชัดเจน	2.88	1.33

กิจกรรมการนิเทศของหัวหน้าพยาบาล	\bar{X}	SD
การดำเนินการนิเทศ		
การเยี่ยมตรวจ		
1. มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ซึ่งให้เห็นข้อดีและข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของท่าน	3.03	1.05
2. มีการบันทึกเหตุการณ์ที่พบ พร้อมให้ข้อเสนอแนะและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง	2.86	1.13
3. ตรวจสอบความต้องการการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของหน่วยงาน	3.10	1.09
4. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ให้ตามความต้องการ	3.31	1.05
5. ตรวจสอบวิธีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ของหน่วยงาน	3.04	1.07
6. สอบถามความต้องการบุคลากรของหน่วยงาน	3.20	1.00
7. เยี่ยมตรวจครอบครัว และญาติผู้ป่วยเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน	2.41	1.02
การแก้ปัญหา		
1. ช่วยชี้ให้ท่าน ได้เห็นถึงปัญหาในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.23	.94
2. ร่วมกับท่านวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาของหน่วยงาน	3.25	1.02
3. ช่วยชี้แนะแนวทางเพื่อให้ท่านเลิกแก้ไขปัญหาของตนเอง	3.18	.99
4. ให้การช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	3.22	.95
5. เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาเข้าร่วมพิจารณาปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน	3.24	.95
6. เปิดโอกาสให้ท่านได้บอกถึงปัญหาในการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของท่าน	3.69	.88
7. ให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ตรงตามความต้องการของท่านและของหน่วยงาน	3.37	.87

กิจกรรมการนิเทศของหัวหน้าพยาบาล	\bar{X}	SD
การสอนและการให้คำแนะนำปรึกษา		
1. ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแก่ท่าน	3.33	.95
2. มีความเข้าใจสถานการณ์และมีทัศนคติที่ดีต่อสภาพการณ์ของผู้รับคำปรึกษา	3.40	.97
3. สอนและให้คำแนะนำวิธีการใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ให้มีการใช้อย่างถูกต้อง และคุ้มค่าแก่ท่านและบุคลากรในหน่วยงาน	2.96	1.09
4. กระตุ้นและส่งเสริมให้ท่านมีการศึกษาค้นคว้าเพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.33	.97
5. สอนและจูงใจให้ท่านและบุคลากรพยาบาลปฏิบัติตนโดยตระหนักถึงความเป็นวิชาชีพ	3.33	.97
6. ปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างแก่ท่านและบุคลากรทุกระดับ	3.42	1.10
การประเมินผลการนิเทศ		
1. กำหนดเป้าหมายของการประเมินผลการนิเทศไว้อย่างชัดเจน	3.77	1.17
2. มีเกณฑ์ชี้วัดผลการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.03	1.17
3. มีการติดตามประเมินผลการนิเทศงานท่านตามแผนที่วาง	2.91	1.11
4. ร่วมกับท่านสรุปและประเมินผลการนิเทศงาน	3.03	1.15
5. เปิดโอกาสให้ท่านได้พูดถึงการประเมินผลงานในความรับผิดชอบของท่าน	3.27	1.12
6. วิพากษ์วิจารณ์ผลงานของท่านด้วยท่าทางเป็นมิตร	3.35	1.08
7. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับด้านบวก ซึ่งข้อดีให้ทราบเพื่อให้เกิดกำลังใจ	3.28	1.07
8. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับด้านลบ ซึ่งข้อบกพร่องพร้อมทั้งแนะแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข	3.11	1.05
9. ร่วมกับท่านประเมินผลกระบวนการนิเทศทั้ง 3 ขั้นตอน	2.98	1.13
10. ร่วมประชุมปรึกษาหารือกับท่านเพื่อ หาแนวทางปรับปรุงงานในความรับผิดชอบของท่านให้ดีขึ้น	3.25	1.04
11. นำผลการประเมินร่วมกันไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงงานต่อไป	3.27	1.07
12. มีหลักฐานการประเมินการนิเทศที่บันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	2.84	1.30

ภาคผนวก ข
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ภาควิชาบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้างานการพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวสำลี บรรณเทศ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อวิทยานิพนธ์ เรื่อง การนิเทศงานของหัวหน้าพยาบาล และความพึงพอใจในงานของหัวหน้างานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขต 6 เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถาม การวิจัยครั้งนี้ เพื่อผลการวิจัยจะสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารการพยาบาลต่อไป คำตอบของท่านจะได้รับการพิทักษ์สิทธิ ไม่เปิดเผยเป็นรายบุคคล นอกจากนำเสนอข้อมูลในภาพรวม จึงไม่เกิดผลเสียหายต่อท่านแต่ประการใด ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและทุกหน้า และส่งคืนผู้วิจัยตามที่อยู่ที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ภายใน 1 สัปดาห์ หลังจากที่ท่านได้รับแบบสอบถาม

ดิฉันหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสำลี บรรณเทศ)

นักศึกษหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง การนิเทศงานของหัวหน้าพยาบาล และความพึงพอใจในงาน
ของหัวหน้างานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขต 6

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 13 หน้า ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วนคือ
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการนิเทศงานของหัวหน้าพยาบาล
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของหัวหน้างานการพยาบาล
2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วน และทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 10 ข้อ

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
2. เพศ
 - () ชาย
 - () หญิง
3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
 - .
 - .
 - .

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการนิเทศงานของหัวหน้าพยาบาล

คำชี้แจง แบบสอบถามการนิเทศงานของหัวหน้าพยาบาล ข้อคำถามประกอบด้วยการปฏิบัติ กิจกรรมการนิเทศตามกระบวนการนิเทศของหัวหน้าพยาบาลทั้ง 3 ด้านคือ การวางแผนการนิเทศ การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศ โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาตอบแบบสอบถาม มีระดับคะแนน 5 ระดับ คือ

- 5 คะแนน หมายถึง หัวหน้าพยาบาลได้ปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศในข้อนี้เป็นประจำ ทุกครั้ง
- 4 คะแนน หมายถึง หัวหน้าพยาบาลได้ปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศในข้อนี้บ่อยครั้ง
- 3 คะแนน หมายถึง หัวหน้าพยาบาลได้ปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศในข้อนี้บ้างเป็น บางครั้ง
- 2 คะแนน หมายถึง หัวหน้าพยาบาลได้ปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศในข้อนี้บ้าง นาน ๆ ครั้ง
- 1 คะแนน หมายถึง หัวหน้าพยาบาลไม่ได้ปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศในข้อนี้เลย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและการรับรู้ของท่านมากที่สุด

กิจกรรมการนิเทศของหัวหน้าพยาบาล	การปฏิบัติของหัวหน้าพยาบาล				
	ทุกครั้ง (5)	บ่อยครั้ง (4)	เป็น บางครั้ง (3)	นาน ๆ ครั้ง (2)	ไม่ได้ ปฏิบัติ (1)
1. หัวหน้าพยาบาลให้คำแนะนำแก่ท่าน เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน		✓			

จากตัวอย่าง หมายความว่า ท่านเห็นว่า หัวหน้าพยาบาลได้ปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศในข้อนี้บ่อยครั้ง

กิจกรรมการนิเทศของหัวหน้าพยาบาล	ทุกครั้ง (5)	บ่อย ครั้ง (4)	เป็น บางครั้ง (3)	นาน ๆ ครั้ง (2)	ไม่ได้ ปฏิบัติ (1)
การวางแผนการนิเทศ					
1. ร่วมกับท่านวิเคราะห์งานและประเมิน ปัญหาของหน่วยงานในความรับผิดชอบ ของท่าน					
2.					
3.					
.					
.					
.					
.					
การประเมินผลการนิเทศ					
1. กำหนดเป้าหมายการประเมินผลการ นิเทศไว้อย่างชัดเจน					
2.					
3.					
.					
.					
.					
.					
12. มีหลักฐานการประเมินผลการนิเทศที่ บันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของหัวหน้างานการพยาบาล

คำชี้แจง ความพึงพอใจในงานของหัวหน้างานการพยาบาล ประเมินจากความรู้สึกเกี่ยวกับ ลักษณะงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน ข้อคำถามประกอบด้วย คุณลักษณะ ของงาน 5 ประการ คือ

1. ความหลากหลายของทักษะที่ใช้
2. ความเด่นชัดของงาน
3. ความสำคัญของงาน
4. ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน
5. การได้รับข้อมูลป้อนกลับ

โดยมีเกณฑ์พิจารณาในการตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความที่กล่าวถึงลักษณะงานที่ท่าน รับผิดชอบและปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน
- 4 คะแนน หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากกับข้อความที่กล่าวถึงลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบ และปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน
- 3 คะแนน หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลางกับข้อความที่กล่าวถึงลักษณะงานที่ท่าน รับผิดชอบและปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน
- 2 คะแนน หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยกับข้อความที่กล่าวถึงลักษณะ งานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน
- 1 คะแนน หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความที่กล่าวถึงลักษณะงาน ที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ความคิดเห็นของหัวหน้างานการพยาบาล				
	เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	ไม่เห็นด้วย (1)
1. งานที่ท่านปฏิบัติมีความสำคัญ ต่อภาวะสุขภาพอนามัย ประชาชนด้วยทั่วไป		✓			

จากตัวอย่าง หมายความว่า ท่านเห็นด้วยมากกับข้อความที่กล่าวถึงลักษณะงานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน

คุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็นด้วย มาก (4)	เห็นด้วย ปานกลาง (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	ไม่เห็นด้วย (1)
ความหลากหลายของทักษะที่ใช้ 1. งานในความรับผิดชอบของท่านต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการวางแผนและดำเนินการ					
2.....					
3.....					
·					
·					
·					
การได้รับข้อมูลป้อนกลับจากหัวหน้าพยาบาล 1. ท่านได้รับทราบเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่านจากหัวหน้าพยาบาลเสมอ					
2.....					
3.					
·					
·					
·					
8. ข้อมูลป้อนกลับเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ท่านพัฒนางานในความรับผิดชอบของตนเอง					

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โททกานนท์	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันท์สุภวัฒน์	ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นางวิมลศรี ศรีสุพรรณ	รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลนุริรัมย์
นางภัทพร กอบพิงตน	กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์ เชียงใหม่
นางสาวประกายแก้ว กำคำ	กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นางสาวสำลี บรรณเทศ
วัน เดือน ปีเกิด	3 กันยายน 2504
ภูมิลำเนา	จังหวัดอุดรธานี
ประวัติการศึกษา	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลนครราชสีมา พ.ศ. 2527
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	
2527-2532	หัวหน้างานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศรีบุญเรือง
2532-ปัจจุบัน	หัวหน้าพยาบาล (พยาบาลวิชาชีพ 7) โรงพยาบาลศรีบุญเรือง