

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการทำงาน	8
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางสังคม	20
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมแบบเอ,บี	27
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเชื้อในประสิทธิภาพแห่งตน	39
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงาน	52
กรอบแนวคิดของการวิจัย	55

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	56
แบบการวิจัย	56
ประชากร	56
กลุ่มตัวอย่าง	56
ตัวแปรที่ทำการศึกษา	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	61
วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	64
ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐานการวิจัย	69
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรที่มีอำนาจใน การพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต	78
บทที่ 5 สรุป การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	84
สรุปผลการวิจัย	85
การอภิปรายผลการวิจัย	86
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้	93
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	94
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	108
ภาคผนวก ก. จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย	109
ภาคผนวก ข. แบบวัดที่ใช้ในการวิจัย	111
ภาคผนวก ค. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบวัด	125
ภาคผนวก ง. รายละเอียดของข้อคำถามแบบวัดความเครียดในการทำงาน	127
ประวัติผู้เขียน	129

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง	64
2. ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรความเครียดในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม พฤติกรรมแบบเอ, บี การเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนและ ผลการปฏิบัติงาน	66
3. การแบ่งกลุ่มพนักงานสายการผลิตออกเป็นพฤติกรรมแบบเอ, บี โดยใช้เกณฑ์การ แบ่งคะแนน 50 % จากคะแนนแบบวัด	67
4. ระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต	68
5. ค่าสถิติพื้นฐานและเมตริกสหสัมพันธ์ของตัวแปรความเครียดในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม พฤติกรรมแบบเอ, บี และการเชื่อในประสิทธิภาพ แห่งตนกับผลการปฏิบัติงาน	69
6. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของ พนักงานสายการผลิต	70
7. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน สายการผลิตที่มีพฤติกรรมแบบเอ	73
8. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน สายการผลิตที่มีพฤติกรรมแบบบี	74
9. ค่าสถิติพื้นฐานและเมตริกสหสัมพันธ์ของตัวแปรลักษณะทางประชากร ได้แก่ รายได้ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุ และอายุการทำงานกับ ผลการปฏิบัติงาน	78
10. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (simple R) ที่ได้จากการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระ แต่ละตัว ได้แก่ รายได้ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุและ อายุการทำงานกับตัวแปรตามคือผลการปฏิบัติงาน	79

11. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณข้อมูลลักษณะทางประชากรเพื่อพยากรณ์
ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1. การแบ่งระดับตัวก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน	12
2. ตัวก่อให้เกิดความเครียดในองค์กร	14
3. แบบจำลองกระบวนการเกิดความเครียดของ Lazarus	16
4. แบบจำลองกระบวนการเกิดความเครียดและเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด ของ Dohrenwend	17
5. แบบจำลองความเครียดในองค์กรของ Ivancevich & Matteson และแบบจำลอง ความเครียดของ Schuler, Jick; Payne & Beehr; Franz	18
6. แผนภาพแสดงความแตกต่างระหว่างการคาดหวังในประสิทธิภาพแห่งตนและ ความคาดหวังผลลัพธ์ที่ได้จากการกระทำ	40
7. ความสัมพันธ์ระหว่างการคาดหวังในประสิทธิภาพแห่งตนและการคาดหวังผลลัพธ์ ที่ได้จากการกระทำซึ่งเกิดจากการตัดสินใจกระทำของบุคคล	42
8. ความสัมพันธ์ของการมีเป้าหมายที่ต่างกับกับผลการปฏิบัติงาน	48
9. แบบจำลองการจูงใจของ Vroom	49
10. กรอบแนวคิดของการวิจัย	55