

ปัจจัยที่พยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต  
โรงงานอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

สายธาร ไกรขุนทด

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2543

ข

ปัจจัยที่พยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต  
โรงงานอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

สายธาร ไกรขุนทด

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
.....

อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทร์นวล

ประธานกรรมการ

.....  
.....

รองศาสตราจารย์ สงคราม เขาวนศิลป์

กรรมการ

.....  
.....

รองศาสตราจารย์ พรพิมล วรวิมลพิพิธพงศ์

กรรมการ

27 กันยายน 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความช่วยเหลือ ความกรุณาและความร่วมมือจากบุคคลหลายท่าน ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณบุคคลดังต่อไปนี้

กราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำปรึกษา แนวคิดที่ดี ตลอดจนให้ความเมตตา ให้ความเข้าใจและความช่วยเหลือในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ แก่ผู้เขียนจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

กราบขอบพระคุณรศ. สงคราม เขาวนศิลป์ และ รศ. พรพิมล วรวิมลพิรุฑพงศ์ อาจารย์ผู้มีความเมตตา และมีความอดทนต่อการรับฟังคำถาม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือ ให้ความรู้ แนวคิดและคำแนะนำที่ดีแก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. สมชาย เตียวกุล และ ผศ. พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ ที่ได้เสียสละ ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และแนวคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ช่วยกันอบรมสั่งสอน ถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์และให้คำแนะนำดี ๆ แก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณ ผศ. ดร. สมทรง อัสวกุลและอาจารย์ ประภากร โล่ห์ทองคำ ผู้ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ ให้คำปรึกษาและแนวคิดที่ดีแก่ผู้เขียนเสมอมา ผศ รัตนา รุจิรกุล และอาจารย์ สมเกียรติ ทานอก ที่คอยให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่ผู้เขียนเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และขอบคุณคณะมนุษยศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา ที่อนุเคราะห์ให้ผู้เขียนใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดกระทำข้อมูล

ขอขอบพระคุณคุณเฉลิมพล เมฆประยูร ผู้จัดการฝ่ายบุคคลที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัย และขอบคุณพนักงานสายการผลิตทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณคุณบุษรา แซ่ตั้ง และคุณสลิลดา ไชยประคอง เจ้าหน้าที่ธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้กำลังใจและความช่วยเหลือในการดำเนินการต่าง ๆ ด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณสำหรับมิตรภาพ กำลังใจ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน โดยเฉพาะจากคุณสาวิตรี คำทราย คุณทิพวรรณ ดวงแก้ว และมล. ดลชันนัย เกษมสันต์ และ

ขอขอบคุณสำหรับกำลังใจ การรับฟังปัญหา การให้ความช่วยเหลือ และให้คำแนะนำดี ๆ จากคุณวิไลวรรณ วรรณโชติผาเวช

ขอขอบคุณอย่างยิ่งสำหรับคุณวีรวรรณ สุทิน เพื่อนรุ่นพี่ที่มอบมิตรภาพ และให้ความเข้าใจที่ดีแก่กันตลอดมา รวมทั้งให้กำลังใจ คอยรับฟังปัญหา และให้คำปรึกษาดี ๆ ยามที่ผู้เขียนรู้สึกท้อถอยมาตลอด

กราบขอบพระคุณบิดาและมารดา ผู้ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ผู้เขียน อีกทั้งยังเป็นผู้คอยให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ รับฟังปัญหา คอยให้แนวทาง และให้คำแนะนำแก่ผู้เขียน และขอขอบพระคุณอาจารย์ ศศิธร สังข์ประสิทธิ์ ที่เป็นแรงบันดาลใจให้ผู้เขียนมาศึกษาต่อปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

สุดท้ายขอขอบคุณอย่างยิ่งสำหรับคุณธีรพล ชัคตประกาศ ผู้มีความเสียสละ ให้ความช่วยเหลือผู้เขียนในการหาข้อมูล จัดกระทำข้อมูล และให้กำลังใจแก่ผู้เขียนเสมอมา

สายธาร ไกรขุนทด