

## ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน .....

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย น.ส. นิภาวรรณ ศรีโลฟุ้ง รหัส 4124513 นักศึกษาปริญญาโท สาขา  
 วิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขณะนี้อยู่ระหว่างทำวิทยานิพนธ์  
 เรื่อง “การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของสถาบันอุดมศึกษา : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่”  
 โดยมีอาจารย์ ดร. มยุรี อนุมานราชธน เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ทั้งนี้นักศึกษาจะมาเก็บ  
 ข้อมูลด้วยตนเอง จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อ ตามความเป็น  
 จริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ โดยไม่มีผลต่อ  
 การปฏิบัติงานของท่านเลย ผลการวิจัยจะเสนอในลักษณะรวม ไม่ได้เสนอเป็นรายบุคคล ท่านจึง  
 ไม่ต้องกรอกชื่อ ที่อยู่ของท่านในแบบสอบถามแต่อย่างใด

แบบสอบถามนี้มี 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 วัฒนธรรมองค์การ จำนวน 36 ข้อ

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือนดีของท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมี  
 ค่าตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ผู้วิจัย

.....

(นางสาวนิภาวรรณ ศรีโลฟุ้ง)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

วัฒนธรรมองค์การของสถาบันอุดมศึกษา

: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**ส่วนที่ 1.** ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม  
**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่เป็นจริงและเติมข้อมูลลงในช่องว่าง

1. อายุ .....ปี
2. ตำแหน่งที่ท่านดำรงอยู่ปัจจุบัน
 

<input type="checkbox"/> อาจารย์	<input type="checkbox"/> รองศาสตราจารย์
<input type="checkbox"/> ผู้ช่วยศาสตราจารย์	<input type="checkbox"/> ศาสตราจารย์
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ .....	
3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบันแห่งนี้.....ปี
4. ท่านสังกัดอยู่สาขาวิชา.....ภาควิชา..... คณะ.....

**ส่วนที่ 2.** วัฒนธรรมองค์การของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องด้านขวามือทำข้อความแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวตามความรู้สึกหรือความเป็นจริงจากลักษณะค่านิยมและบรรทัดฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีให้เลือก 5 อันดับ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึก เป็นค่านิยมและบรรทัดฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกที่ปรากฏขึ้นสม่ำเสมอเป็นประจำ (100%)
เห็นด้วย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึก เป็นค่านิยมและบรรทัดฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกที่ปรากฏขึ้นบ่อยครั้ง (75%)
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึก เป็นค่านิยมและบรรทัดฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว (50%)
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึก เป็นค่านิยมและบรรทัดฐานของพฤติกรรมกรรมการแสดงออกที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริงเล็กน้อย (25%)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับความรู้สึกหรือความจริงที่เกิดขึ้นเลย (0%)

ลำดับ	ระดับของ	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	คำนิยามและบรรทัดฐานการแสดงออก	/หน่วยงาน					
1	คณาจารย์ส่วนใหญ่มีส่วนร่วม	ในการกำหนดเป้าหมายของ โครงการหรือแผนงานร่วมกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2	คณาจารย์ส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้น	ในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
3	คณาจารย์ส่วนใหญ่ทำงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ.....		.....	.....	.....	.....	.....
4	คณาจารย์ส่วนใหญ่มีความสุข	สนุกกับงานที่ทำ.....	.....	.....	.....	.....	.....
5	คณาจารย์ส่วนใหญ่รู้สึกว่างานที่ปฏิบัติอยู่	ท้าทายความรู้ ความสามารถ.....	.....	.....	.....	.....	.....
6	ในการปฏิบัติงานของคณาจารย์จะมุ่งเน้น	ที่ปริมาณงาน มากกว่าคุณภาพงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
7	คณาจารย์จะมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	โดยการศึกษา เพิ่มเติม.....	.....	.....	.....	.....	.....
8	หน่วยงานของท่านมีนโยบายมุ่งเน้น	การพัฒนาบุคลากร	.....	.....	.....	.....	.....
9	คณาจารย์มีโอกาสได้สร้างงาน	ร่วมกันจากความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ของแต่ละคน.....	.....	.....	.....	.....	.....
10	คณาจารย์มีความภาคภูมิใจ	ในการทำงานและทำงานใน หน้าที่ของตนอย่างภาคภูมิใจ.....	.....	.....	.....	.....	.....
11	คณาจารย์ส่วนใหญ่มีสัมพันธภาพที่ดี	ต่อเพื่อนร่วมงาน และจริงใจต่อกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
12	คณาจารย์ส่วนใหญ่ไม่มีโอกาส	เสนอความคิดเห็นต่อผู้ อื่นได้อย่างอิสระ.....	.....	.....	.....	.....	.....
13	คณาจารย์ได้รับสิทธิและความ	เสมอภาคในการทำงาน ต่าง ๆ เท่าเทียมกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
14	คณาจารย์ส่วนใหญ่มีการทำงาน	แบบต่างคนต่างทำ.....	.....	.....	.....	.....	.....
15	คณาจารย์ส่วนใหญ่ไม่ให้ความ	ร่วมมือต่อกิจกรรมส่วน รวม.....	.....	.....	.....	.....	.....
16	สัมพันธภาพระหว่างคณาจารย์	กับผู้ร่วมงานมีลักษณะ แบบผิวเผิน ไม่ลึกซึ้ง.....	.....	.....	.....	.....	.....
17	เมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดแย้ง	เกิดขึ้น คณาจารย์ส่วนใหญ่จะ ไม่เผชิญหน้ากับปัญหา.....	.....	.....	.....	.....	.....
18	คณาจารย์ส่วนใหญ่เห็นด้วย	กับงานที่ได้รับมอบหมาย และหน้าที่ของตน.....	.....	.....	.....	.....	.....
19	คณาจารย์ส่วนใหญ่มักจะยึดติด	อยู่กับระเบียบการทำงาน แบบเก่า ๆ .....	.....	.....	.....	.....	.....

ลำดับ	ระดับของ ค่านิยมและบรรทัดฐานการแสดงผลออก / หน่วยงาน	ระดับความคิดเห็นที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
20	การติดต่อสื่อสาร ในองค์กรเป็น ไปในลักษณะสองทาง...		.....	.....	.....	.....	.....
21	การเอาระบบอาวุโสมาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาในเรื่อง ต่าง ๆ คณาจารย์ส่วนใหญ่เห็นด้วยหรือไม่.....		.....	.....	.....	.....	.....
22	การตัดสินใจในการดำเนินงานใด ๆ มักจะอยู่ที่ผู้บริหาร		.....	.....	.....	.....	.....
23	คณาจารย์ส่วนใหญ่ไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร		.....	.....	.....	.....	.....
24	คณาจารย์ส่วนใหญ่เชื่อว่าแม้จะทำงานดีเพียงใดก็ไม่มี ใครสนใจและมองเห็นคุณค่า.....		.....	.....	.....	.....	.....
25	การปฏิบัติงานผิดพลาดแม้จะเพียงเล็กน้อยก็ตาม จะไม่ ได้รับการยกเว้นการลงโทษ.....		.....	.....	.....	.....	.....
26	คณาจารย์ส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติเฉพาะหน้าที่ด้านการสอนที่ รับผิดชอบเท่านั้น.....		.....	.....	.....	.....	.....
27	มีการพูดคุยหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในหน่วย งานของท่านอยู่เสมอ.....		.....	.....	.....	.....	.....
28	คณาจารย์ที่มีความสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ จะ ได้รับการยอมรับและยกย่องกว่าความสามารถอื่น ๆ ...		.....	.....	.....	.....	.....
29	เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในหน่วยงานของท่าน หากจะนำวิธี การเจรจาต่อรองเข้ามาใช้ คณาจารย์ส่วนใหญ่เห็นด้วย หรือไม่.....		.....	.....	.....	.....	.....
30	คณาจารย์ส่วนใหญ่มีการแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกัน อยู่เสมอ.....		.....	.....	.....	.....	.....
31	ในการปฏิบัติงานร่วมกัน มักมีกลุ่มคณาจารย์ที่คอย ต่อต้านความคิดเห็นของผู้อื่นอยู่เสมอ.....		.....	.....	.....	.....	.....
32	คณาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือ จากผู้ร่วมงาน.....		.....	.....	.....	.....	.....
33	การปฏิบัติงานต้องแข่งขันการสร้างผลงานที่มากกว่าและ ดีกว่าผู้อื่น .....		.....	.....	.....	.....	.....
34	ทุกคนต่างแข่งขันกันทำงานเพื่อให้ได้รับผลสำเร็จในการ ทำงาน.....		.....	.....	.....	.....	.....
35	การแพ้และชนะในการทำงานเป็นเรื่องปกติธรรมดาที่ เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน.....		.....	.....	.....	.....	.....
36	ค่านิยมของคณาจารย์ คือ ทุกคนต้องปฏิบัติงานในด้าน การสอนและการวิจัยอย่างเต็มที่ตามแบบแผนที่เคยยึดถือ มา.....		.....	.....	.....	.....	.....

## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ นามสกุล นางสาว นิภาวรรณ ศรีโลฟุง

วัน เดือน ปี เกิด 13 กันยายน 2517

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมปลายศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน  
จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2535  
สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย-  
เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539

ทุนการศึกษา ทุนจากคณะไทยสตรีคริสเตียน – เยอรมัน