

ปัจจัยเกี่ยวกับการรักษาสีสิ่งแวดล้อมและสิ่งจูงใจอุปถัมภ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจ
เลือกห้างสรรพสินค้าของผู้บริโภคสตรีในจังหวัดเชียงใหม่

รติรส จันทรสมา

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2543

ปัจจัยเกี่ยวกับการรักษาสีเสื้อและสิ่งของอุปถัมภ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก
ห้างสรรพสินค้าของผู้บริโภคสตรีในจังหวัดเชียงใหม่

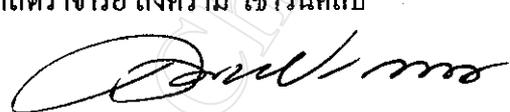
รติรส จันทร์สมา

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สงคราม เขาวนศิลป์

.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูंपระเสริฐ

20 ตุลาคม 2543

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากหน่วยงานและบุคคลหลายท่านด้วยกัน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ ผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่ในการทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้แนวคิดที่มีคุณค่าทางวิชาการและการดำเนินชีวิตแบบปัญญาชนอย่างดีเยี่ยมรวมทั้งให้แนวทางวิธีการเขียนวิทยานิพนธ์และผลงานทางวิชาการแก่ผู้วิจัย ซึ่งนับเป็นส่วนสำคัญมากต่อความสำเร็จในครั้งนี้ รวมทั้งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ สงคราม เขานันต์ศิลป์และผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ ผู้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ได้ให้คำปรึกษาด้านการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่และได้ให้ข้อคิดที่มีประโยชน์อีกทั้งให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์แก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.โอธ สิลากุลธนิต อาจารย์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) ที่ได้อนุญาตให้ผู้วิจัยนำแบบวัดมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอบพระคุณอาจารย์สายทอง มโนมัยอุดม และอาจารย์ชฎิภา นิภารักษ์ ในความช่วยเหลือและคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับกระบวนการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและกำลังใจอย่างดี

ขอขอบพระคุณ โครงการเทียบ โอนหน่วยกิตของ University Mobility of Asia-Pacific มอบทุนแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างประเทศทำให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และ ฝึกงานในประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างศึกษาอยู่ระดับบัณฑิตศึกษา

ขอขอบพระคุณ Dr. Danny Wedding ประธานสถาบัน Missouri Institute of Mental Health ประเทศสหรัฐอเมริกา และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดของสถาบันดังกล่าวที่เปิดโอกาสให้ผู้วิจัย ได้ไปฝึกงานด้านการวิจัยทางจิตวิทยาและมีโอกาสได้ค้นคว้าหาข้อมูลอ้างอิงเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารบริษัท โอของ เชียงใหม่ จำกัด ได้กรุณาอบทุนสนับสนุน ในการทำวิจัยและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์พรทิมล วรภูมิพุทธพงศ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมบัติไกร อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล ผู้ให้ความรู้เพิ่มเติมมีคุณค่าเกี่ยวกับงานวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้กำลังใจอย่างดีเยี่ยมเสมอมา และผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านกรุณา ตรวจสอบและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเครื่องมือวิจัย

ขอขอบคุณ คุณศุภการณ์ ธนพิศย์ ให้ความช่วยเหลือทั้งคำแนะนำอันเป็นประโยชน์ ต่อการทำวิทยานิพนธ์ และกำลังใจอย่างสม่ำเสมอโดยตลอดจนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะผู้วิจัยได้รับความรักและกำลังใจอันแข็งแกร่งจากสมาชิกทุกท่านในครอบครัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งจาก บิดา ของผู้วิจัย คือ คุณภานุเดช จันทรสมา ได้ให้คำแนะนำในเรื่องธุรกิจและหลักการตลาดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา มารดา คือ คุณเรณู จันทรสมา ได้ช่วยเหลือ สนับสนุนและให้กำลังใจในทุกๆ อย่างด้วยความรักและเสียสละ และคุณภาณุพงศ์ จันทรสมา น้องชาย ได้ให้ความช่วยเหลือ อดทนและเสียสละในการ แนะนำการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาของการศึกษาระดับปริญญาโทครั้งนี้ รวมทั้งความเข้าใจและความปรารถนาดีจากรุ่นพี่ และเพื่อนๆ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของภาค วิชาจิตวิทยาทุกท่าน

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้มอบ โอกาสดีที่สุดในชีวิตทางการศึกษาให้แก่ผู้วิจัยด้วยการอบรมสั่งสอนความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ด้วยความวิริยะ จนทำให้ผู้วิจัยสามารถพัฒนาความรู้ได้ก้าวหน้ามากขึ้น

สุดท้าย ขอขอบพระคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง และเจ้าหน้าที่ธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงานด้านต่างๆ ด้วยดีตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ขอมอบให้แก่คณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และเปี่ยมล้นด้วยประสบการณ์ สถาบันและองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

รติรส จันทรสมา