

บรรณานุกรม

- กฤษฎี อุทัยรัตน์. คู่มือปฏิบัติการจริงสู่การรับรองมาตรฐานโลก ISO 9000 งานบริการ. กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส, 2542.
- กวรรณิการ์ โตประเสริฐพงศ์. "ทรัพยากรมนุษย์ใน ISO 9000" For Quality Journal 32(2542) :85-91.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. "การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ" เอกสารการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ หน่วยที่ 15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2543.
- _____ . ข้าราชการกับไอที : เส้นทางที่จะต้องเลือกเดิน. กรุงเทพฯ : NECTEC , 2541.
- ครรชิต มาลัยวงศ์ และคณะ. ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อระบบราชการไทย. รายงานการวิจัย เสนอสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน(ก.พ.). กรุงเทพฯ : NECTEC, 2542.
- งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2541. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- เฉลิม พักอ่อน. การประกันคุณภาพการศึกษาด้วยระบบ ISO 9000. เชียงใหม่ : หน่วยศึกษานิเทศน์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 8 เชียงใหม่, 2542.
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดป.สัมพันธ์พาณิชย์, 2540.
- ดำรงค์ วัฒนา. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ฝ่ายโรงพิมพ์ กองกลาง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2540.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. การวางแผนเชิงกลยุทธ์. เอกสารวิชาการปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ ลำดับที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด, 2539.
- ทองอินทร์ วงศ์ไธธร, พรชัย มงคลวนิช และ ส. วาสนา ประवालพฤกษ์. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาในสหราชอาณาจักร. 2541.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- บุญอ้น ดอกไร่สง. พฤติกรรมสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : เอสแอนดีจี กราฟฟิค, 2539.
- พนิดา จอมจันทร์ยง. การศึกษาเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงานของหน่วยงานรัฐและเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

- ระวีวรรณ คุ่มทองมาก. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัด : ศึกษากรณี
จังหวัดเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2541.
- รายงานการประชุมทางวิชาการประจำปี 2537 ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย เรื่อง "การ
ประกันคุณภาพทางวิชาการ : หลักการ แนวคิด และวิธีปฏิบัติ" . 28-29 ต.ค. 2537.
- รุ่ง แก้วแดง. ริเอ็นจิเนียริงระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มติชน, 2538.
- วันชัย ศิริชนะ. การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำหรับ
สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ดุฎิบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2538.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. TQMคู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค2000. กรุงเทพฯ : TPA Publishing, 2541.
- วีรยุทธ มาฆาศิรานนท์. การพัฒนาวิสัยทัศน์ผู้นำ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2541.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. "กว่าจะถึงองค์กรก็สายเสียแล้ว" For Quality Journal 29(2542) : 112-115.
_____. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดี
จำกัด, 2542.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง : กลยุทธ์ในการเพิ่มคุณภาพ
บริการภาครัฐ. เอกสารวิชาการปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ ลำดับที่ 2.
กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด, 2539.
- สุพัตรา สุภาพ. "กลยุทธ์ให้ผู้บริหารระดับสูงทำงานเป็นที่มกกันได้" For quality Journal 29(2542)
: 74-79.
- เสริมเกียรติ จอมจันทร์ยอง. เอกสารหมายเลข 4 เรื่อง "Total Quality Management" ประกอบการ
สัมมนาทางวิชาการเรื่อง ความก้าวหน้าในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ
หน่วยงาน. งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- อมรวิทย์ นาคกรทรรพ. ในกระแสคุณภาพ. กรุงเทพฯ : ที พี ฟรันท, 2540.
- อาคม กุศลานนท์. "การจัดการที่ดี (Good Management)" For Quality Journal 32(2542)
: 80-82.
- อารยา วงศ์พงษ์สกุล. ปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

- A Peretec executive Briefing. **Total Quality Management. The Key to Business Improvement.** Great Britain : Chapman&Hall,1994.
- Bemowski, Karen. "Restoring the Pillars of Higher Education" **Quality Progress(QPR)**, 24(October : 1991).
- Bennis, Warren. **On Becoming A Leader.** New York : Addison Wesley, 1989.
- Bolton, Allan. "WA Rose by any other name : TQM in higher education" **Quality Assurance in Education 2(1995) : 13-18.**
- Bonstingl, John Jay . "The Quality Revolution in Education" **Educational Leadership (GEDL) (November : 1992).**
- Brelin, Harvey K., Davenport, Kimberly S., Jennings, Lyell P. and Morphy, Pual F. **Focused QualityManaging for Results.** U.S.A. : St. Lucie Press, 1994.
- Bruzzes, Anita. "What Business School aren't Teaching" **Incentive(IMK) (March : 1991).**
- Coate, Edwin L. "TQM at Oregon State University" **Journal for Quality and Participation (JCQ) (December : 1992).**
- Davis, Gordon B. and Olson, Magarethe H. **Management Information Systems. Conceptual Foundation, Structure and Development.** Singapore : McGraw-Hill, 1985.
- Doherty, G.D. "BS 5750 parts1 and 2/ISO9000(series) ; 1987 and education-do they fit and is it worth it?" **Quality Assurance in Education 3(1995) : 3-9.**
- Fairweather, James S. **Entrepreneurship and Higher Education. Lessons for College, University and Industry.** ASHE-ERIC Higher-Education Reports No.6. Washington DC. : Association for the Study of Higher Education, 1988.
- Freed and Jane E. **A Culture for Academic : Implementing the Quality Principles in Higher Education.** Washington DC. : ERIC Clearinghouse, 1997.
- Giamatti, A. Barlett. **The Free and Ordered Space.** New York : W.W. Norton, 1988.
- Harvey and Lee. **Quality Assurance System, TQM, and the New Collegialism.** Birmingham : University of Central England, 1995.
- Johnson, Perry L. **ISO 9000 : Meeting the New International Standards.** Singapore : McGraw-Hill, 199.

- Jorgensen, Barbara. "Industry to B School : Smarten up on TQM or ELSE" *Electronics Business(EB)*. (October : 1992).
- Lewis, Raph G. and Smith, Douglas H. *Total Quality in Higher Education*. U.S.A. : St. Lucie Press, 1994.
- Millett, John D. *Management, Government & Leadership. A Guide for College and University Administrators*. U.S.A. : AMACOM.
- Parker, Charles S. *Management Information Systems. Strategy and Action*. Singapore : McGraw-Hill, 1989.
- Pike, John and Barnes, Richard. *TQM in Action*. Great Britain : Chapman&Hall,1994.
- Rhodes, Lewis A. "On the Road to Quality" " *Educational Leadership(GEDL)* 49(March : 1992).
- Ross, Joel E. *Total Quality Management. Text, Cases and Reading*. U.S.A. : St. Lucie Press,1995.
- Taormina, Tom. *Virtual Leadership and the ISO 9000 Imperative*. U.S.A. : Prentice Hall, 1996.
- Townsend, Patrick L. and Gebhardt, Joan E. *Quality in Action. 93 Lessons in Leadership,Participation and Management*. U.S.A. : John Wiley&Sons,Inc., 1992
- Voel, Frank, Jackson, Peter and Ashton, David. *ISO 9000 An Implementation Guide for Small to Mid-Sized Business*. U.S.A. : St. Lucie Press,1994.