

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตการศึกษา	5
1.4 ประโยชน์ของการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 การบริหารและบริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	
2.1 ประวัติการบริหารกรุงเทพมหานคร	7
2.2 บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	10
2.3 โครงสร้างการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร	11
บทที่ 3 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
3.1 ทฤษฎีสินค้าสาธารณะ	25
3.2 แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะของเมือง	29
3.3 ตัวแบบในการศึกษาการกระจายบริการสาธารณะของเมือง	35
3.3.1 ตัวแบบทางราชการ	35
3.3.2 ตัวแบบชนชั้น	36
3.3.3 ตัวแบบทางการเมือง	37
3.3.4 ตัวแบบผสมผสาน	38
3.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 วิธีการศึกษาและผลการศึกษา	
4.1 วิธีการศึกษา	
4.1.1 การศึกษากระบวนการกระจายบริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	48
4.1.2 การประยุกต์ใช้ตัวแบบผสมผสานในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	49
4.1.3 การคำนวณค่าดัชนีความเป็นธรรมในการกระจายบริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	54
4.2 ผลการศึกษา	
4.2.1 ผลการศึกษากระบวนการกระจายบริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	55
4.2.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	71
4.2.3 ผลการคำนวณค่าดัชนีความเป็นธรรมในการกระจายบริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร	86
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	91
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	92
5.3 ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร	103
ภาคผนวก ข	
1. ลักษณะของบริการเทศกิจ	105
2. ลักษณะของบริการกำจัดขยะ	106
3. ลักษณะของบริการการศึกษา	110

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ลักษณะของบริการพัฒนาชุมชน	111
ภาคผนวก ค โครงสร้างแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2540-2544)	115
ภาคผนวก ง ประมาณการรายรับของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภท ปีงบประมาณ พ.ศ.2538-2542	116
ภาคผนวก จ งบประมาณรายจ่ายของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2541-2542	117
ภาคผนวก ฉ งบประมาณรายจ่ายของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2541-2542	119
ภาคผนวก ช	
1. แผนที่แสดงการกระจายงบประมาณด้านเทคนิคของ กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ.2542	121
2. แผนที่แสดงการกระจายงบประมาณด้านการกำจัดขยะของ กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ.2542	122
3. แผนที่แสดงการกระจายงบประมาณด้านการศึกษาของ กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ.2542	123
4. แผนที่แสดงการกระจายงบประมาณด้านการพัฒนาชุมชน ของกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ.2542	124
ภาคผนวก ซ	
1. การคำนวณค่าดัชนีชี้ความเป็นธรรมในการกระจายบริการ เทคนิค	126
2. การคำนวณค่าดัชนีชี้ความเป็นธรรมในการกระจายบริการ การกำจัดขยะ	127
3. การคำนวณค่าดัชนีชี้ความเป็นธรรมในการกระจายบริการ การศึกษา	129
4. การคำนวณค่าดัชนีชี้ความเป็นธรรมในการกระจายบริการ พัฒนาชุมชน	131
ประวัติผู้เขียน	133

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 การแบ่งแยกลักษณะของสินค้าและบริการ	25
3.2 การจำแนกความต้องการสินค้าและบริการของมีสเกรฟ	27
4.1 สถิติพรรณนาตัวแปรในแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการเทศกิจ	72
4.2 แมทริกซ์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการเทศกิจ	73
4.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นตามแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการเทศกิจ	74
4.4 สถิติพรรณนาตัวแปรในแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการกำจัดขยะ	76
4.5 แมทริกซ์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการกำจัดขยะ	77
4.6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นตามแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการกำจัดขยะ	78
4.7 สถิติพรรณนาตัวแปรในแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการการศึกษา	80
4.8 แมทริกซ์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการการศึกษา	80
4.9 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นตามแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการการศึกษา	81
4.10 สถิติพรรณนาตัวแปรในแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการพัฒนาชุมชน	83
4.11 แมทริกซ์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการพัฒนาชุมชน	84
4.12 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นตามแบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการพัฒนาชุมชน	85

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
2.1	โครงสร้างการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร	15
3.1	องค์กรที่จัดทำบริการสาธารณะของเมือง	34
3.2	ประเภทบริการของเมืองในการศึกษาของ Lee	40
4.1	ประเภทของบริการที่ศึกษาในการวิจัย	50
4.2	กรอบแนวความคิดในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระจายบริการ สาธารณะของกรุงเทพมหานคร	51
4.3	กระบวนการงบประมาณของกรุงเทพมหานคร	57