

# ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก  
จดหมายขอความร่วมมือ  
ภาควิชาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
20 มีนาคม 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือ

เนื่องด้วย ดิฉัน นางพิมพ์พรหม ทิพาคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความเครียดในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขต 10” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาระดับความเครียดในงาน ระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร และความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและการบริหารการพยาบาลต่อไป

ท่านเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนด้วยความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด แบบสอบถามทุกส่วน ทุกข้อความที่ท่านตอบ ล้วนมีค่าอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพราะหากขาดข้อมูลข้อใดข้อหนึ่งอาจไม่สามารถนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ ท่านไม่ต้องระบุนามชื่อของท่าน เนื่องจากกรวิเคราะห์ ข้อมูลมิได้สนใจคนใดคนหนึ่ง แต่มุ่งศึกษาในลักษณะกลุ่ม คำตอบของท่าน ไม่มีถูกหรือผิด เพราะเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล และจะถือเป็นความลับ โดยจะนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม และใคร่ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางพิมพ์พรหม ทิพาคำ)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม [ ] [ ] [ ]

เรื่อง ความเครียดในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน  
เขต 10

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ  
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 11 ข้อ  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ จำนวน 35 ข้อ  
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ จำนวน 15 ข้อ
2. โปรดอ่านคำแนะนำแต่ละส่วนก่อนตอบแบบสอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วน และทุกข้อความตามความเป็นจริง เพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยมากที่สุด

ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น และจะเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย/ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ           ( ) ชาย                   ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส  
    ( ) โสด                   ( ) หม้าย  
    ( ) คู่                   ( ) หย่า                   ( ) แยก
4. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน  
    ( ) อนุปริญญา       ( ) ปริญญา.....
5. ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้เป็นเวลา.....ปี.....เดือน  
    ท่านปฏิบัติงานในกลุ่มงานการพยาบาลมาเป็นตรี หรือเทียบเท่าปริญญาตรี
6. ( ) ปริญญาโท       ( ) อื่นๆ โปรดระบุเวลา.....ปี.....เดือน

11. ท่านได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการต่างๆในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลหรือไม่

( ) เป็น                   ( ) ไม่เป็น

ถ้าท่านได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ คณะกรรมการที่ท่านได้รับการแต่งตั้งคือ

.....

.....

.....

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่เป็นสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความเครียดในงานตรงตามการรับรู้ของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

- มากที่สุด คือ ผู้ตอบรับรู้ถึงข้อความดังกล่าวว่าทำให้เกิดความเครียดในงานมากที่สุด  
 มาก คือ ผู้ตอบรับรู้ถึงข้อความดังกล่าวว่าทำให้เกิดความเครียดในงานมาก  
 ปานกลาง คือ ผู้ตอบรับรู้ถึงข้อความดังกล่าวว่าทำให้เกิดความเครียดในงานปานกลาง  
 น้อย คือ ผู้ตอบรับรู้ถึงข้อความดังกล่าวว่าทำให้เกิดความเครียดในงานน้อย  
 น้อยที่สุด คือ ผู้ตอบรับรู้ถึงข้อความดังกล่าวว่าทำให้เกิดความเครียดในงานน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อความ สาเหตุความเครียด	ทำให้เกิดความเครียด				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ปริมาณงานมีมากเกินไป	✓				
2.เวลาไม่เพียงพอที่จะทำงานให้เสร็จตามที่ต้องการ			✓		

จากตัวอย่างข้างบน

ข้อ (1) ท่านตอบมากที่สุด หมายถึง ท่านรับรู้ว่าการมีปริมาณงานที่มากเกินไปทำให้ท่านเกิดความเครียดในงานมากที่สุด

ข้อ (2) ท่านตอบปานกลาง หมายถึง ท่านรับรู้ว่าการที่มีเวลาไม่เพียงพอที่จะทำงานให้เสร็จทันตามที่ต้องการได้ทำให้ท่านเกิดความเครียดในงานปานกลาง



ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น และความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	คือ ผู้ตอบเห็นด้วย และรู้สึกตามข้อความดังกล่าวมากที่สุด
มาก	คือ ผู้ตอบเห็นด้วย และรู้สึกตามข้อความดังกล่าวมาก
ปานกลาง	คือ ผู้ตอบเห็นด้วย และรู้สึกตามข้อความดังกล่าวปานกลาง
น้อย	คือ ผู้ตอบเห็นด้วย และรู้สึกตามข้อความดังกล่าวน้อย
น้อยที่สุด	คือ ผู้ตอบเห็นด้วย และรู้สึกตามข้อความดังกล่าวน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านตั้งใจที่จะใช้พลังความสามารถทั้งหมดเพื่อทำให้องค์กรของท่านประสบความสำเร็จ	✓				
2. ท่านพูดถึงองค์กรของท่านให้ผู้อื่นฟังว่าองค์กรของท่านเป็นองค์กรที่ดีเยี่ยม			✓		

จากตัวอย่างข้างบน

ข้อ (1) ท่านตอบมากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วย และรู้สึกตามข้อความ “ท่านตั้งใจที่จะใช้พลังความสามารถทั้งหมดเพื่อทำให้องค์กรของท่านประสบความสำเร็จ” มากที่สุด

ข้อ (2) ท่านตอบปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นด้วย และรู้สึกตามข้อความ “ท่านพูดถึงองค์กรของท่านให้ผู้อื่นฟังว่าองค์กรของท่านเป็นองค์กรที่ดีเยี่ยม” ปานกลาง



ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามความเครียดในงาน

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

รองศาสตราจารย์ สุวณีย์ เกี้ยวกิ่งแก้ว

โครงการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยนเรศวร

รองศาสตราจารย์ มาลี เลิศมาลีวงศ์

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์

โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชมชื่น สมประเสริฐ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คาราวรรณ คีปะป็นตา

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คุณ พิเศษ คำตาเครือ

โรงพยาบาลแม่สรวย

**ประวัติผู้เขียน**

**ชื่อ นามสกุล** นางพิมพ์พรรณ ทิพาคำ

**วัน เดือน ปีเกิด** 29 ตุลาคม 2513

**ภูมิลำเนา** จังหวัดเชียงใหม่

**ประวัติการศึกษา** ประกาศนียบัตรการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ระดับต้น  
วิทยาลัยพยาบาลพะเยา พ.ศ. 2533  
ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
พ.ศ. 2537

**ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน** พยาบาลวิชาชีพ 5 โรงพยาบาลคอยเต่า