

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ความหมายของความฉลาดทางอารมณ์	5
ความเป็นมาเกี่ยวกับการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์	7
องค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์	9
ลักษณะของคนที่มีความฉลาดทางอารมณ์	23
ความฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษายุคใหม่	27
แนวทางการพัฒนาทักษะความฉลาดทางอารมณ์	32
แนวทางการประเมินความฉลาดทางอารมณ์	43
การพัฒนาการสร้างแบบวัดทางบุคลิกภาพ	46
สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	61
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	73
ประชากร	73
กลุ่มตัวอย่าง	73
เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้า	74
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	75
การเก็บรวบรวมข้อมูล	84
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	84



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	74
2 ค่าความสอดคล้องรายข้อของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการตระหนักรู้ตนเอง ด้านการควบคุมตนเอง และด้านการสร้างแรงจูงใจ	77
3 ค่าความสอดคล้องรายข้อของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะทางสังคม ด้านการเอาใจเขามาใส่ใจเราและด้านทักษะทางสังคม	79
4 จำนวนนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างครั้งที่ 1 เพื่อหาอำนาจจำแนก และหาความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง	81
5 จำนวนนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการหาความเที่ยงตรงเชิงสภาพ	82
6 จำนวนนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทดสอบครั้งที่ 2 เพื่อหา ค่าความเชื่อมั่นและคะแนนที่ปกติ	83
7 ผลการสร้างแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	87
8 ค่าน้ำหนักถ่วง (Factor Loading) และค่าความร่วมกัน (Communality) ของแต่ละข้อที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของสมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการควบคุมตนเอง	88
9 ค่าน้ำหนักถ่วง (Factor Loading) และค่าความร่วมกัน (Communality) ของแต่ละข้อที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของสมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการสร้างแรงจูงใจ	89
10 ค่าน้ำหนักถ่วง (Factor Loading) และค่าความร่วมกัน (Communality) ของแต่ละข้อที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของสมรรถนะทางสังคม ด้านการเอาใจเขามาใส่ใจเรา	89
11 ค่าน้ำหนักถ่วง (Factor Loading) และค่าความร่วมกัน (Communality) ของแต่ละข้อที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของสมรรถนะส่วนบุคคล ด้านทักษะทางสังคม	90
12 อำนาจจำแนกของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ ด้านสมรรถนะส่วนบุคคล โดยการทดสอบค่าที ( t-test )	91

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	อำนาจจำแนกของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ โดยการทดสอบค่าที ( t-test ) ด้านสมรรถนะทางสังคม	93
14	ความเที่ยงตรงเชิงสภาพของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ โดยการทดสอบ ค่าที ( t-test )	94
15	ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์	95
16	เกณฑ์ปกติของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะส่วนบุคคล	96
17	เกณฑ์ปกติของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะทางสังคม	97
18	เกณฑ์ปกติของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์	98
19	ค่าน้ำหนักประจำข้อของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการควบคุมตนเอง	141
20	ค่าน้ำหนักประจำข้อของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการสร้างแรงจูงใจ	143
21	ค่าน้ำหนักประจำข้อของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะทางสังคม ด้านการเอาใจเขามาใส่ใจเรา	145
22	ค่าน้ำหนักประจำข้อของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะทางสังคม ด้านทักษะทางสังคม	147
23	อำนาจจำแนกของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการตระหนักรู้ตนเอง โดยการทดสอบค่าที (t-test)	150
24	อำนาจจำแนกของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการควบคุมตนเอง โดยการทดสอบค่าที (t-test)	152
25	อำนาจจำแนกของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะส่วนบุคคล ด้านการสร้างแรงจูงใจ โดยการทดสอบค่าที (t-test)	154
26	อำนาจจำแนกของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะทางสังคม ด้านการเอาใจเขามาใส่ใจเรา โดยการทดสอบค่าที (t-test)	156
27	อำนาจจำแนกของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ สมรรถนะส่วนบุคคล ด้านทักษะทางสังคม โดยการทดสอบค่าที (t-test)	158

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงหมวดและคุณลักษณะของ EQ ในทัศนะของ Bar On (1998)	12
2	แสดงกรอบแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะความฉลาดทางอารมณ์	13
3	ความฉลาดทางอารมณ์	29
4	แผนภูมิแสดงขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	75

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University