

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถามความต้องการในภาวะสูญเสียและเศร้าโศก ของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตาย

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วย ซึ่งไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด เพราะแต่ละท่านย่อมมีความต้องการที่แตกต่างกัน จึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแต่ละข้อคำถามให้ตรงกับความเป็นจริงตามความต้องการของท่านมากที่สุด โดยคำตอบที่ได้รับจากท่านจะสรุปออกมาในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลต่อท่านแต่อย่างใดไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และหากท่านไม่ต้องการตอบแบบสอบถามก็สามารถยุติการตอบได้ตามความพอใจของท่าน คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำมาใช้วิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย (บันทึกโดยผู้วิจัย)
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วย
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับอาการของผู้ป่วย
- ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย (บันทึกโดยผู้วิจัย)

วันที่รวบรวมข้อมูล.....หอผู้ป่วย.....

อายุ.....ปี ลักษณะของผู้ป่วย ผู้ป่วยโรคเฉียบพลัน ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความ หรือตัวเลข หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ
ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

อายุ.....ปี

เพศ

ชาย

หญิง

ศาสนา

พุทธ

คริสต์

อิสลาม

อื่นๆ ระบุ.....

สถานภาพสมรส

โสด

คู่

หม้าย

หย่า

แยกกันอยู่

ระดับการศึกษา

ไม่ได้เรียน

ประถมศึกษาตอนต้น (ป.1-ป.4)

ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.5-ป.6)

มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-ม.3)

มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6)

อาชีวศึกษาหรืออนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

บทบาทความสัมพันธ์กับผู้ป่วย

บิดา

มารดา

พี่น้อง

สามี

ภรรยา

บุตร

ญาติสนิท โปรดระบุ.....

ความเพียงพอของรายได้

เพียงพอ

ไม่เพียงพอ

ประสบการณ์ในอดีตเกี่ยวกับการสูญเสียบุคคลใกล้ชิดจากการตาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บิดาหรือมารดา

สามีหรือภรรยา

บุตร

พี่น้อง

ญาติสนิท โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 การรับรู้เกี่ยวกับอาการของผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

1. ท่านคิดว่าขณะนี้ผู้ป่วยของท่านมีอาการรุนแรงจนอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตได้มากน้อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> ไม่เป็นอันตรายเลย	<input type="checkbox"/> เป็นอันตรายน้อยมาก	<input type="checkbox"/> เป็นอันตรายน้อย
<input type="checkbox"/> เป็นอันตรายมาก	<input type="checkbox"/> เป็นอันตรายมากที่สุด	
2. ท่านคิดว่าผู้ป่วยของท่านมีความหวังที่จะหายจากโรคมามากน้อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> ไม่มีความหวังเลย	<input type="checkbox"/> มีความหวังน้อยมาก	<input type="checkbox"/> มีความหวังน้อย
<input type="checkbox"/> มีความหวังมาก	<input type="checkbox"/> มีความหวังมากที่สุด	
3. ท่านคิดว่าผู้ป่วยของท่านมีโอกาสที่จะรอดชีวิตจากการเจ็บป่วยครั้งนี้มากน้อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> ไม่มีโอกาสเลย	<input type="checkbox"/> มีโอกาสน้อยมาก	<input type="checkbox"/> มีโอกาสน้อย
<input type="checkbox"/> มีโอกาสมาก	<input type="checkbox"/> มีโอกาสมากที่สุด	
4. ท่านคิดว่าอาการของผู้ป่วยของท่านอยู่ในระยะสุดท้ายมากน้อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> ไม่ได้อยู่ในระยะสุดท้าย	<input type="checkbox"/> คิดว่าไม่น่าอยู่ในระยะสุดท้าย
<input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจว่าอยู่ในระยะสุดท้ายหรือไม่	<input type="checkbox"/> คิดว่าค่อนข้างอยู่ในระยะสุดท้าย
<input type="checkbox"/> อยู่ในระยะสุดท้ายแน่นอน	
5. ท่านคิดว่าท่านมีโอกาสที่จะสูญเสียผู้ป่วยไปมากน้อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> ไม่มีโอกาสเลย	<input type="checkbox"/> มีโอกาสน้อยมาก	<input type="checkbox"/> มีโอกาสน้อย
<input type="checkbox"/> มีโอกาสมาก	<input type="checkbox"/> มีโอกาสมากที่สุด	

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ความต้องการ			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการมีผู้ที่ท่านสามารถระบายความรู้สึกกังวลใจหรือทุกข์ใจด้วยได้				
2. ต้องการได้พูดคุยกับญาติของผู้ป่วยอื่น ที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนัก				
45. ต้องการเข้าเยี่ยมผู้ป่วยพร้อมกับญาติคนอื่นๆ ได้				
46. ต้องการให้พยาบาลยืนยันว่าท่านได้ทำในสิ่งที่ดีที่สุดแล้วสำหรับผู้ป่วย				

ความต้องการด้านอื่นๆ ของท่าน ในขณะที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนัก นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น โปรดระบุ.....

.....

ผนวก ข

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในภาวะสูญเสียและเศร้าโศกของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วย
ภาวะใกล้ตายด้วยโรคเฉียบพลันและโรคเรื้อรัง

ตารางที่ 7

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเฉียบพลัน จำแนกตาม
ความต้องการข้อมูลข่าวสารเป็นรายชื่อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการทราบคำอธิบายที่เป็นจริงเกี่ยวกับโรคที่เป็นอยู่ของผู้ป่วย ด้วยคำอธิบายที่เข้าใจง่าย	-	-	9 (17)	44 (83)
2. ต้องการทราบสาเหตุการเจ็บป่วยของผู้ป่วย	-	-	9 (17)	44 (83)
3. ต้องการให้มีผู้ตอบคำถามเมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับอาการของผู้ป่วย	-	-	11 (20.8)	42 (79.2)
4. ต้องการทราบแนวโน้มน้ำที่ชัดเจนของอาการของผู้ป่วย ไม่ว่าจะป็นแนวโน้มน้ำที่ดีขึ้นหรือเลวลง	1 (1.9)	-	15 (28.3)	37 (69.8)
5. ต้องการได้รับแจ้งไปที่บ้านเมื่อผู้ป่วยมีอาการเลวลง	-	1 (1.9)	17 (32.1)	35 (66)
6. ต้องการให้พยาบาลแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ของหอผู้ป่วยที่สามารถโทรมาสอบถามอาการผู้ป่วยได้	-	-	16 (30.2)	37 (69.8)
7. ต้องการทราบแผนการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ชัดเจน	-	-	21 (39.6)	32 (60.4)
8. ต้องการทราบเหตุผลเกี่ยวกับกิจกรรมการรักษาพยาบาลที่ให้กับผู้ป่วย	-	2 (3.8)	21 (39.6)	30 (56.6)
9. ต้องการทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับผลข้างเคียงของการรักษาที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วย	-	-	20 (37.7)	33 (62.3)
10. ต้องการให้มีผู้อธิบายเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้กับผู้ป่วย	-	3 (5.7)	26 (49.1)	24 (45.3)
11. ต้องการคำแนะนำเรื่องวิธีการติดต่อบุคลากรกับผู้ป่วยในกรณีที่ผู้ป่วยไม่รู้สึกรู้ตัว	-	-	19 (35.8)	34 (64.2)

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเฉียบพลัน จำแนกตามความต้องการข้อมูลข่าวสารเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
12. ต้องการให้มีผู้แนะนำว่าจะร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยอย่างไร	-	-	25 (47.2)	28 (52.8)
13. ต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม และกฎระเบียบของหอผู้ป่วยหนัก ก่อนเข้าเยี่ยมผู้ป่วยครั้งแรก	-	2 (3.8)	39 (73.6)	12 (22.6)
14. ต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับการให้บริการอื่นๆ ในโรงพยาบาล	-	8 (15.1)	40 (75.5)	5 (9.4)

ตารางที่ 8

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเฉียบพลัน จำแนกตามความต้องการอยู่กับผู้ป่วยเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการให้มีการขีดหุ่นเวลาเยี่ยมได้เมื่อมีเหตุจำเป็น	-	-	11 (20.8)	42 (79.2)
2. ต้องการให้มีที่พักรอเยี่ยมใกล้ๆ หอผู้ป่วย	-	1 (1.9)	26 (49.1)	26 (49.1)
3. ต้องการได้ติดต่อสื่อสารหรือพูดคุยกับผู้ป่วยโดยวิธีใดวิธีหนึ่ง	1 (1.9)	-	29 (54.7)	23 (43.4)
4. ต้องการได้อยู่ตามลำพังกับผู้ป่วยบ้าง ในบางโอกาสที่เหมาะสมกับสภาพของผู้ป่วย	-	3 (5.7)	35 (66)	15 (28.3)
5. ต้องการอยู่กับผู้ป่วยในขณะที่ผู้ป่วยมีอาการรุนแรงหรืออยู่ในวาระสุดท้ายของชีวิต	-	-	4 (7.5)	49 (92.5)
6. ต้องการให้พยาบาลแจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่าท่านอยู่ใกล้ และสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา	-	-	27 (50.9)	26 (49.1)

ตารางที่ 9

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเฉียบพลัน จำแนกตามความต้องการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ป่วยเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการมีส่วนร่วมช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการดูแล ความสบายด้านร่างกายและจิตใจให้กับผู้ป่วย	-	1 (1.9)	25 (47.2)	27 (50.9)
2. ต้องการมีส่วนร่วมช่วยเหลือให้ผู้ป่วยได้บรรเทา ความเจ็บปวดหรือทุกข์ทรมาน	-	1 (1.9)	16 (30.2)	36 (67.9)
3. ต้องการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการ การรักษาพยาบาลผู้ป่วย	-	5 (9.4)	26 (49.1)	22 (41.5)
4. ต้องการได้พูดคุยปลอบใจและให้กำลังใจผู้ป่วย	-	1 (1.9)	18 (34)	34 (64.2)
5. ต้องการได้พูดคุยกับผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยร่วมมือ ในการรักษา ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่ให้ความร่วมมือ	-	1 (1.9)	33 (62.3)	19 (35.8)

ตารางที่ 10

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเฉียบพลัน จำแนกตามความต้องการที่จะได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการให้พยาบาลให้กำลังใจท่าน เมื่อเข้าเยี่ยมผู้ป่วย	-	1 (1.9)	31 (58.5)	21 (39.6)
2. ต้องการให้พยาบาลให้กำลังใจท่าน ในการดูแลผู้ป่วย	1 (1.9)	-	34 (64.2)	18 (34)
3. ต้องการให้แพทย์และพยาบาลสนใจในสุขภาพของท่าน	3 (5.7)	10 (18.9)	29 (54.7)	11 (20.8)
4. ต้องการให้มีห้องน้ำสำหรับญาติใกล้ๆ หอผู้ป่วย	2 (3.8)	1 (1.9)	36 (67.9)	14 (26.4)
5. ต้องการให้มีร้านอาหารหรือเครื่องดื่มใกล้ๆ หอผู้ป่วย	4 (7.5)	5 (9.4)	34 (64.2)	10 (18.9)
6. ต้องการให้ญาติช่วยรับภาระงานบ้านบางอย่างแทนท่าน	2 (3.8)	13 (24.5)	25 (47.2)	13 (24.5)
7. ต้องการให้โรงพยาบาลมีแหล่งช่วยเหลือ เมื่อมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการรักษา	-	2 (3.8)	12 (22.6)	39 (73.6)
8. ต้องการมีคนช่วยดูแลบุตร หรือบิดามารดา แทนท่านเมื่อท่านมาเยี่ยมหรือดูแลผู้ป่วย	3 (5.7)	14 (26.4)	26 (49.1)	10 (18.9)
9. ต้องการผู้มาผลัดเปลี่ยนท่าน ในการดูแลหรือเยี่ยมเยียนผู้ป่วย	3 (5.7)	19 (35.8)	22 (41.5)	9 (17)
10. ต้องการให้พยาบาลอยู่ใกล้ๆ ขณะเข้าเยี่ยมผู้ป่วย	1 (1.9)	3 (5.7)	36 (67.9)	13 (24.5)
11. ต้องการเข้าเยี่ยมผู้ป่วยพร้อมกับญาติคนอื่นๆ ได้	-	1 (1.9)	40 (75.5)	12 (22.6)
12. ต้องการให้พยาบาลยืนยันว่า ท่านได้ทำสิ่งที่ดีที่สุดแล้วสำหรับผู้ป่วย	1 (1.9)	1 (1.9)	34 (64.2)	17 (32.1)

ตารางที่ 11

ความถี่ และร้อยละสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเฉียบพลัน จำแนกตามความต้องการบรรเทาความวิตกกังวลเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการมีผู้ที่ท่านสามารถระบายความรู้สึกกังวลใจหรือทุกข์ใจด้วยได้	-	1 (1.9)	34 (64.2)	18 (34)
2. ต้องการได้พูดคุยกับญาติของผู้ป่วยอื่น ที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนัก	6 (11.3)	17 (32.1)	25 (47.2)	5 (9.4)
3. ต้องการให้มีผู้รับรองว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลที่ดีที่สุด	-	-	9 (17)	44 (83)
4. ต้องการให้พยาบาลผู้ดูแลผู้ป่วยและตัวท่านเป็นคนเดิมสม่ำเสมอ	-	3 (5.7)	28 (52.8)	22 (41.5)
5. ต้องการให้มีผู้แนะนำวิธีการผ่อนคลายความกังวลใจหรือความทุกข์ใจ	-	4 (7.5)	35 (66)	14 (26.4)
6. ต้องการสถานที่ที่เป็นส่วนตัวและไม่ถูกรบกวนขณะพูดคุยกับแพทย์และพยาบาล	1 (1.9)	2 (3.8)	25 (47.2)	25 (47.2)
7. ต้องการสถานที่ที่มีชีวิตและเป็นส่วนตัวเมื่อต้องการระบายความกังวลใจหรือทุกข์ใจต่างๆ	3 (5.7)	5 (9.4)	31 (58.5)	14 (26.4)
8. ต้องการได้รับอนุญาตให้ทำพิธีกรรมทางศาสนาหรือตามความเชื่อให้กับผู้ป่วยได้ โดยไม่รบกวนการรักษาพยาบาลผู้ป่วย	10 (18.9)	13 (24.5)	23 (43.4)	7 (13.2)
9. ต้องการให้อนุญาตนำวัตถุหรือสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจไว้กับตัวผู้ป่วยได้	6 (11.3)	8 (15.1)	30 (56.6)	9 (17)

ตารางที่ 12

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเรื้อรัง จำแนกตามความต้องการข้อมูลข่าวสารเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการทราบคำอธิบายที่เป็นจริงเกี่ยวกับโรคที่เป็นอยู่ของผู้ป่วย ด้วยคำอธิบายที่เข้าใจง่าย	-	-	5 (10)	45 (90)
2. ต้องการทราบสาเหตุการเจ็บป่วยของผู้ป่วย	-	1 (2)	8 (16)	41 (82)
3. ต้องการให้มีผู้ตอบคำถามเมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับอาการของผู้ป่วย	-	-	6 (12)	44 (88)
4. ต้องการทราบแนวโน้มน้ำที่ชัดเจนของอาการของผู้ป่วย ไม่ว่าจะป็นแนวโน้มน้ำที่ดีขึ้นหรือเลวลง	-	-	17 (34)	33 (66)
5. ต้องการได้รับแจ้งไปที่บ้านเมื่อผู้ป่วยมีอาการเลวลง	-	2 (4)	22 (44)	26 (52)
6. ต้องการให้พยาบาลแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ของหอผู้ป่วยที่สามารถโทรมาสอบถามอาการผู้ป่วยได้	-	-	25 (50)	25 (50)
7. ต้องการทราบแผนการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ชัดเจน	-	1 (2)	21 (42)	28 (56)
8. ต้องการทราบเหตุผลเกี่ยวกับกิจกรรมการรักษาพยาบาลที่ให้กับผู้ป่วย	-	2 (4)	25 (50)	23 (46)
9. ต้องการทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับผลข้างเคียงของการรักษาที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วย	-	2 (4)	23 (46)	25 (50)
10. ต้องการให้มีผู้อธิบายเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้กับผู้ป่วย	-	4 (8)	28 (56)	18 (36)
11. ต้องการคำแนะนำเรื่องวิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วยในกรณีผู้ป่วยไม่รู้สึกรู้ตัว	-	3 (6)	27 (54)	20 (40)
12. ต้องการให้มีผู้แนะนำว่าจะร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยอย่างไร	-	1 (2)	28 (56)	21 (42)
13. ต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม และกฎระเบียบของหอผู้ป่วยหนัก ก่อนเข้าเยี่ยมผู้ป่วยครั้งแรก	1 (2)	5 (10)	38 (76)	6 (12)
14. ต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับการให้บริการอื่นๆ ในโรงพยาบาล	1 (2)	5 (10)	38 (76)	6 (12)

ตารางที่ 13

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเรื้อรัง จำแนกตามความต้องการอยู่กับผู้ป่วยเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการให้มีกรยึดหยุ่นเวลาเยี่ยมได้เมื่อมีเหตุจำเป็น	1 (2)	-	15 (30)	34 (68)
2. ต้องการให้มีที่พักหรือเตียงใกล้ๆ หอผู้ป่วย	-	2 (4)	26 (52)	22 (44)
3. ต้องการได้ติดต่อสื่อสารหรือพูดคุยกับผู้ป่วยโดยวิธีใดวิธีหนึ่ง	-	2 (4)	31 (62)	17 (34)
4. ต้องการได้อยู่ตามลำพังกับผู้ป่วยบ้าง ในบางโอกาสที่เหมาะสมกับสภาพของผู้ป่วย	-	6 (12)	35 (70)	9 (18)
5. ต้องการอยู่กับผู้ป่วยในขณะที่ผู้ป่วยมีอาการรุนแรงหรืออยู่ในวาระสุดท้ายของชีวิต	-	-	11 (22)	39 (78)
6. ต้องการให้พยาบาลแจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่าท่านอยู่ใกล้ และสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา	-	-	33 (66)	17 (34)

ตารางที่ 14

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเรื้อรัง จำแนกตามความต้องการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ป่วยเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการมีส่วนร่วมช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการดูแลความสบายด้านร่างกายและจิตใจให้กับผู้ป่วย	-	-	33 (66)	17 (34)
2. ต้องการมีส่วนร่วมช่วยเหลือให้ผู้ป่วยได้บรรเทาความเจ็บปวดหรือทุกข์ทรมาน	-	-	30 (60)	20 (40)
3. ต้องการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลผู้ป่วย	-	6 (12)	27 (54)	17 (34)
4. ต้องการได้พูดคุยปลอบใจและให้กำลังใจผู้ป่วย	-	2 (4)	21 (42)	27 (54)
5. ต้องการได้พูดคุยกับผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยร่วมมือในการรักษา ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่ให้ความร่วมมือ	-	2 (4)	31 (62)	17 (34)

ตารางที่ 15

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเรื้อรัง จำแนกตามความต้องการบรรเทาความวิตกกังวลเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการมีผู้ที่ท่านสามารถระบายความรู้สึกกังวลใจหรือทุกข์ใจด้วยได้	2 (4)	4 (8)	28 (56)	16 (32)
2. ต้องการได้พูดคุยกับญาติของผู้ป่วยอื่น ที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนัก	3 (6)	12 (24)	32 (64)	3 (6)
3. ต้องการให้มีผู้รับรองว่าผู้ป่วยจะได้รับการดูแลที่ดีที่สุด	-	-	8 (16)	42 (84)
4. ต้องการให้พยาบาลผู้ดูแลผู้ป่วยและตัวท่านเป็นคนเค็มสม่ำเสมอ	-	2 (4)	27 (54)	21 (42)
5. ต้องการให้มีผู้แนะนำวิธีการผ่อนคลายความกังวลใจหรือความทุกข์ใจ	-	5 (10)	31 (62)	14 (28)
6. ต้องการสถานที่ที่เป็นส่วนตัวและไม่ถูกรบกวนขณะพูดคุยกับแพทย์และพยาบาล	-	3 (6)	20 (40)	27 (54)
7. ต้องการสถานที่ที่มิดชิดและเป็นส่วนตัวเมื่อต้องการระบายความกังวลใจหรือทุกข์ใจต่างๆ	3 (6)	7 (14)	28 (56)	12 (24)
8. ต้องการได้รับอนุญาตให้ทำพิธีกรรมทางศาสนาหรือตามความเชื่อให้กับผู้ป่วยได้ โดยไม่รบกวนการรักษาพยาบาลผู้ป่วย	6 (12)	21 (42)	21 (42)	2 (4)
9. ต้องการให้อนุญาตนำวัตถุหรือสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจไว้กับตัวผู้ป่วยได้	4 (8)	16 (32)	20 (40)	10 (20)

ตารางที่ 16

ความถี่ และร้อยละของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะใกล้ตายด้วยโรคเรื้อรัง จำแนกตามความต้องการที่จะได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	ความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)			
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ต้องการให้พยาบาลให้กำลังใจท่าน เมื่อเข้าเยี่ยมผู้ป่วย	-	1 (2)	32 (64)	17 (34)
2. ต้องการให้พยาบาลให้กำลังใจท่าน ในการดูแลผู้ป่วย	1 (2)	1 (2)	33 (66)	15 (30)
3. ต้องการให้แพทย์และพยาบาลสนใจในสุขภาพของท่าน	1 (2)	12 (24)	26 (52)	11 (22)
4. ต้องการให้มีห้องน้ำสำหรับญาติใกล้ชิดๆ หอผู้ป่วย	-	4 (8)	38 (76)	8 (16)
5. ต้องการให้มีร้านอาหารหรือเครื่องดื่มใกล้ๆ หอผู้ป่วย	3 (6)	5 (10)	34 (68)	8 (16)
6. ต้องการให้ญาติช่วยรับภาระงานบ้านบางอย่างแทนท่าน	5 (10)	9 (18)	29 (58)	7 (14)
7. ต้องการให้โรงพยาบาลมีแหล่งช่วยเหลือ เมื่อมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการรักษา	-	3 (6)	15 (30)	32 (64)
8. ต้องการมีคนช่วยดูแลบุตร หรือบิดามารดา แทนท่านเมื่อท่านมาเยี่ยมหรือดูแลผู้ป่วย	3 (6)	15 (30)	27 (54)	5 (10)
9. ต้องการผู้มาผลัดเปลี่ยนท่านในการดูแลหรือเยี่ยมเยียนผู้ป่วย	3 (6)	16 (32)	26 (52)	5 (10)
10. ต้องการให้พยาบาลอยู่ใกล้ๆ ขณะเข้าเยี่ยมผู้ป่วย	2 (4)	5 (10)	37 (74)	6 (12)
11. ต้องการเข้าเยี่ยมผู้ป่วยพร้อมกับญาติคนอื่นๆ ได้	1 (2)	3 (6)	38 (76)	8 (16)
12. ต้องการให้พยาบาลยืนยันว่า ท่านได้ทำสิ่งที่ดีที่สุดแล้วสำหรับผู้ป่วย	2 (4)	3 (6)	27 (54)	18 (36)

ผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรีนวล วิวัฒน์อุปกรณ์
ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์ ฉวีวรรณ ชงชัย
ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ ตาปัญญา
ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. รองศาสตราจารย์ ดร. เกสรฯ ศรีพิชญากา
ภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5. คุณสุกัญญา ชุมสันติกุล
หัวหน้าหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

