

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

สมมติฐานหลักของการศึกษาวิจัยที่ตั้งไว้คือ "ปัจจัยพื้นฐานภาวะผู้นำที่ดีของกำนันและผู้ใหญ่บ้านมีผลทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพมาก" และได้กำหนดสมมติฐานรองตามที่ได้กล่าวไว้ในข้อ 1.3 โดยผู้วิจัยได้กำหนดแบบวิจัย (Research Design) แบ่งเป็นส่วน ๆ ดังนี้

#### 3.1 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ปัจจัยเกี่ยวกับภูมิหลังทางสังคมซึ่งทั้งสองแบบสอบถามจะมีลักษณะใกล้เคียงกันคือ

1. เพศ
2. อายุ
3. การศึกษา
4. อาชีพ
5. รายได้

3.1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) เป็นการสอบถามความคิดเห็นโดยจำแนกแบบสอบถามออกได้ดังนี้

1. แบบสอบถามสำหรับกำนันและผู้ใหญ่บ้าน

สำหรับวัดภาวะผู้นำของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน (ตามแบบสอบถามข้อ 1-10)

2. แบบสอบถามสำหรับประชาชน

สำหรับวัดความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานอบต. (ตามแบบสอบถามข้อ 1-10)

### 3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากกลุ่มประชากร 2 ประเภท คือ

3.2.1 กำนัน และผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

3.2.2 ประชาชนในเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

มูลเหตุที่ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดเลือกกลุ่มกำนันและผู้ใหญ่บ้านก็เนื่องจากเป็นเรื่องการศึกษาปัจจัยพื้นฐานภาวะผู้นำของกำนันและผู้ใหญ่บ้านต่อประสิทธิภาพการบริหารงานอบต. ส่วนการกำหนดกลุ่มประชาชนก็เนื่องมาจากต้องการวัดประสิทธิภาพการบริหารงานอบต. จากความพึงพอใจของประชาชน

### 3.3 วิธีดำเนินการวิจัย

จากประเด็นของการศึกษาวิจัยนี้สามารถกำหนดวิธีการเก็บข้อมูลได้ 2 วิธีด้วยกันคือ

#### 1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research)

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ ทั้งภาษาไทยและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย ซึ่งอาจแบ่งได้ดังนี้

ก. เอกสารประเภทหนังสือ บทความทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย และหลักฐานด้านวิชาการอื่นๆ

ข. เอกสารประเภทคำสั่งหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค. เอกสารสิ่งตีพิมพ์ ได้แก่บทความ หรือข้อเขียนประเภทวิจารณ์ในหนังสือพิมพ์ หรือวารสาร

#### 2. การวิจัยภาคสนาม (Survey Research)

โดยการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากประชากรเป้าหมายในพื้นที่ เพื่อนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในทางสถิติ ดังนี้

ก. หน่วยวิเคราะห์เป็นการวัดภาวะผู้นำของกำนันและผู้ใหญ่บ้านและปัจจัยพื้นฐานเป็นการสำรวจทัศนคติเพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานอบต. อันเนื่องมาจากการบริหารงานของกำนันและ ผู้ใหญ่บ้าน

ข. ใช้แบบสอบถามในลักษณะตาราง Matrix

- ค. ประชากรเป้าหมายในการสำรวจความคิดเห็น คือ  
 กลุ่มกำนัน ผู้ใหญ่บ้านอำเภอสารภี จำนวน 101 คน  
 กลุ่มประชาชนในเขตอำเภอสารภี จำนวน 198 คน
- ง. การสุ่มตัวอย่าง  
 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มกระจาย (Random Digits)

### 3.4 รูปแบบแบบสอบถาม

(1) ใช้แบบสอบถามในลักษณะปลายปิด (Close - ended Question) มีคำถามทั้งสิ้น 30 ข้อ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ  
 ชุดที่ 1 สำหรับกำนันและผู้ใหญ่บ้าน แบ่งเป็น 2 ส่วน  
 ชุดที่ 2 สำหรับประชาชน แบ่งเป็น 2 ส่วน โดยส่วนที่เหมือนกันคือส่วนที่ 1 ดังนี้  
 ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีอยู่ด้วยกัน 5 ข้อ คือข้อที่ 1-5 เพื่อให้ทราบภูมิหลังทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม มีอยู่ด้วยกัน 5 ประการดังนี้

1. เพศ
2. อายุ
3. การศึกษา
4. อาชีพ
5. รายได้

ส่วนที่ 2 สำหรับกำนันและผู้ใหญ่บ้าน เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติหรือการวัดภาวะผู้นำของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน มีอยู่ด้วยกัน 10 ข้อ และสำหรับประชาชนเป็นการวัดทัศนคติหรือวัดความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานอบต. มีอยู่ 10 ข้อเช่นกัน รูปแบบคำถามเป็นลักษณะ Matrix กำหนดมาตรวัดทัศนคติแบบ Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วย รู้สึกเลย ๆ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยที่สุด

(2) การวัดทัศนคติ หรือความคิดเห็น

แบบสอบถามความคิดเห็น มีอยู่ด้วยกันชุดละ 10 ข้อ ซึ่งได้กำหนดคะแนนของคำตอบในแต่ละข้อไว้ 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ได้	5	คะแนน
เห็นด้วย	ได้	4	คะแนน

รู้สึกเฉยๆ	ได้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ได้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยที่สุด	ได้	1	คะแนน

ฉะนั้น คะแนนรวมต่ำสุดในแต่ละชุดจะเท่ากับ 10 คะแนน คะแนนสูงสุดในแต่ละชุดเท่ากับ 50 คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 30 คะแนน

คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนสูงสุด
10	30	50

### 3.5 การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยโปรแกรม Statistical Package for Social Sciences หรือ SPSS ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปมาช่วยในการประมวลผลข้อมูลหาค่าทางสถิติในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยอาศัยหลักวิชาสถิติมาช่วยในการประมวลผลหาค่าสถิติต่าง ๆ และวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

(1) การวิเคราะห์ตัวแปรเดียว (Univariate) ใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage)

(2) การวิเคราะห์ตัวแปรคู่ (Bivariate) การทดลองหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้หลักการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) หรือที่นิยมเรียก ANOVA และการทำตารางไขว้ CROSSTAB

เมื่อได้คำวัดจากการวิเคราะห์ตัวแปรเดียวและตัวแปรคู่แล้ว จะดำเนินการวิเคราะห์โดยการพรรณนา (Descriptive Analysis) เป็นการอธิบายข้อสรุปเกี่ยวกับแนวคิดที่เก็บได้จากกำนันผู้ใหญ่บ้านและประชาชนในเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎีตลอดจนการค้นคว้ารวบรวมจากเอกสารต่าง ๆ

### 3.7 ข้อจำกัดในการวิจัย

ประเด็นปัญหาที่วิจัยเป็นเรื่องการวัดภาวะผู้นำของกำนันและผู้ใหญ่บ้านว่ามีมากหรือน้อยเท่าใด และวัดประสิทธิภาพการบริหารงานอบต. จากความพึงพอใจของประชาชนในช่วงหนึ่งเท่านั้น ซึ่งความคิดเห็นในเรื่องเดียวกันนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา หรือการเปลี่ยนแปลงของผู้ดำรงตำแหน่งกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ส่วนปัจจัยพื้นฐานที่แตกต่างของกำนันและผู้ใหญ่บ้านที่ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะผู้นำน่าจะมีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อจะเป็นการพิสูจน์ข้อสรุปที่ได้จากการวิจัยนี้ ว่าเป็นข้อสรุปที่มีความน่าเชื่อถือได้เพียงใด