

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	10
1.3 สมมุติฐานการศึกษา	10
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	11
บทที่ 2 แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคน	12
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการประหยัดจากขนาด	16
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	18
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 ขอบเขตและวิธีดำเนินการวิจัย	33
3.1 วิธีการศึกษา	33
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
3.3 ลักษณะของประชากรกลุ่มตัวอย่าง	34
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	40

	หน้า
บทที่ 4 บทวิเคราะห์	42
4.1 ผลการวิเคราะห์จากข้อมูลทุติยภูมิ	43
4.2 ผลการวิเคราะห์จากข้อมูลปฐมภูมิ	45
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	50
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	62
ภาคผนวก ข. แบบจำลองของสมการผลผลิตและสมการต้นทุน	66
ภาคผนวก ค. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ โดยโปรแกรม SPSS ⁺	70
ภาคผนวก ง. มาตรการในการกำหนดขนาดกำลังคนภาครัฐ ปี 2537	72
ภาคผนวก จ. พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543	80
หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	95
ประวัติผู้ศึกษา	96

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงการขยายตัวของส่วนราชการในช่วง พ.ศ. 2476 - 2540	3
1.2 แสดงจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคคล ต้องงบประมาณรายจ่ายรวม	4
1.3 แสดงการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนงบประมาณค่าใช้จ่ายรวม และค่าใช้จ่ายด้านกำลังคน ในแต่ละด้านของปี พ.ศ. 2528 และปีพ.ศ. 2538	5
1.4 แสดงสัดส่วนของค่าใช้จ่ายด้านบุคคลต้องงบประมาณรายจ่ายด้านบริการของ ภาครัฐกับภาคเอกชน	5
1.5 แสดงงบประมาณรายจ่ายและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลของเทศบาลทั่วประเทศ	7
1.6 แสดงงบประมาณรายจ่ายและค่าใช้จ่ายด้านบุคคลของเทศบาลนครเชียงใหม่	10
3.1 แสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
3.2 แสดงข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
3.3 แสดงข้อมูลวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
3.4 แสดงข้อมูลระดับชั้น (ซี) ของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
3.5 แสดงข้อมูลระยะเวลาการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
3.6 แสดงผลการทดสอบความน่าเชื่อถือได้ของมาตรวัด Reliability Analysis Scale	39
4.1 แสดงผลการวิเคราะห์การประหยัดจากขนาดของการขยายกำลังคนภาครัฐ : เทศบาลนครเชียงใหม่	43
4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ทัศนคติกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกันในระดับชั้น (ซี) ที่มีต่อการเพิ่มของกำลังคนในอดีต	45
4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ทัศนคติกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกันในระดับชั้น (ซี) ที่มีต่อการเพิ่มของกำลังคนในปัจจุบัน	46
4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ทัศนคติกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกันในระดับชั้น (ซี) ที่มีต่อการเพิ่มของกำลังคนในอนาคต	47

ตาราง	หน้า
4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ทัศนคติกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกันในระดับชั้น (ซี) ที่มีต่อการประหยัดต่อขนาดด้านแรงงาน	48
4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ทัศนคติกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกันในระดับชั้น (ซี) ที่มีต่อการประหยัดต่อขนาดด้านการจัดการ	48
4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ทัศนคติกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกันในระดับชั้น (ซี) ที่มีต่อการประหยัดต่อขนาดด้านเทคนิค	49

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
กราฟที่ 1	แสดงค่าใช้จ่ายประจำและค่าใช้จ่ายลงทุนของเทศบาลนครเชียงใหม่ ระหว่างปี พ.ศ. 2529 – 2533	9
กราฟที่ 2	แสดงการประหยัดจากขนาดและการไม่ประหยัดต่อขนาด	17
กราฟที่ 3	แสดงการไม่ประหยัดต่อขนาดของการขยายกำลังคนของเทศบาลนครเชียงใหม่ ระหว่างปี พ.ศ. 2526 – 2540	51