

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 แหล่งข้อมูลและประชากร

##### 1. แหล่งข้อมูล

การศึกษาวิจัยในลักษณะของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้นำข้อมูลต่าง ๆ มาจากการสำรวจ วรรณกรรม ทฤษฎี แนวความคิดต่าง ๆ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### 2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจสันติบาล สังกัดกองกำกับการ 3 กองตำรวจสันติบาล 1 จำนวน 184 คน ยกเว้นผู้บริหาร ตั้งแต่ระดับสารวัตร รองผู้กำกับ และผู้กำกับ

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาวิจัยจัดสร้างขึ้นโดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ อายุราชการ การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ ระดับชั้น สายงาน การศึกษารายได้และสวัสดิการ รายได้ทั้งครอบครัว จำนวน 9 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดปัจจัยชี้วัดความพึงพอใจ 7 ประเด็น จำนวน 21 ข้อ

- |                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1) รายได้และสวัสดิการ            | 3 ข้อ |
| 2) ความก้าวหน้าในอาชีพ           | 3 ข้อ |
| 3) ความมั่นคงในอาชีพ             | 3 ข้อ |
| 4) นโยบายของหน่วยงาน             | 3 ข้อ |
| 5) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา | 3 ข้อ |
| 6) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  | 3 ข้อ |
| 7) สภาพการทำงาน                  | 3 ข้อ |

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามปลายเปิด (Open End) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตลอดจนข้อแนะนำต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วยคำถาม จำนวน 2 ข้อ

#### การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบแบบวัด (Pre-test) กับข้าราชการตำรวจสันติบาล สังกัดงาน 1 กองกำกับการ 3 กองตำรวจสันติบาล 1 เป็นจำนวน 10 คน ผลการทดสอบแบบวัดได้พบข้อมูลบกพร่องหลายประการ เช่น เนื้อหาของคำถาม การใช้ถ้อยคำ เป็นต้น ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ได้นำมาปรับปรุงข้อคำถามให้ชัดเจนขึ้น และคัดเลือกข้อความที่สามารถวัดเรื่องความพึงพอใจในงานที่เหมาะสมที่สุด โดยจำแนกไว้จำนวน 21 ข้อ

#### ลักษณะของแบบสอบถาม

เป็นข้อคำถาม เป็นแบบเลือกตอบมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคะแนนซึ่งเป็นคำถามเชิงบวกทั้งสิ้น

เกณฑ์การให้คะแนน เป็นการกำหนดระดับคะแนนเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามนำไปใช้ประเมินข้อคำถามแต่ละข้อว่า ความพึงพอใจของตนอยู่ในระดับใด โดยแบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามวิธี Summated Scale

1	เท่ากับ	พอใจน้อยมาก
2	เท่ากับ	พอใจน้อย
3	เท่ากับ	ปานกลาง
4	เท่ากับ	พอใจมาก
5	เท่ากับ	พอใจมากที่สุด

ในการอธิบายระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสันติบาล ผู้วิจัยได้นำเกณฑ์การให้คะแนนมาวัดระดับใหม่ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการอธิบายระดับความพึงพอใจดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.00 - 2.49	ต่ำ
2.50 - 3.49	ปานกลาง
3.50 - 5.00	สูง

### 3.3 วิธีการดำเนินการรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยจะได้ทำหนังสือเพื่อขออนุมัติในการแจกแบบสอบถามต่อ ผู้กำกับการ 3 กองตำรวจสันติบาล 1 เพื่อขออนุญาตดำเนินการแจกจ่ายให้แก่ข้าราชการตำรวจสันติบาล ในกองกำกับการ 3 ตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยจะได้ดำเนินการแจกจ่ายและรวบรวมแบบสอบถาม โดยส่งทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มประชากรที่ศึกษาซึ่งก็คือ ข้าราชการตำรวจสันติบาลสังกัดกองกำกับการ 3 กองตำรวจสันติบาล 1 จำนวนทั้งสิ้น 184 คน โดยจะได้ชี้แจงกับผู้ตอบแบบสอบถามว่า ข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับที่สุด ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการแปรปรวนของข้อมูลบางประการ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามอาจเกรงว่าจะเกิดผลร้ายแก่ตนเอง และไม่กล้าตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกนึกคิดที่แท้จริงได้ ซึ่งก็ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

3. ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาในการแจกแบบสอบถามประมาณ 2 เดือน

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูล ภายหลังจากการรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วนั้น มีขั้นตอนในการจัดทำกับข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS
2. แจกแจงความถี่ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage)
3. หาค่าเฉลี่ยของเลขคณิต (Mean) หรือ ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อหาค่าเฉลี่ยของคำตอบ
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้การทดสอบไคสแควร์ (chi - square test) ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05