

## สารบัญ

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ  | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย  | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                       | จ    |
| 1. บทนำ  |      |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                       | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา                              | 9    |
| 1.3 ขอบเขตของการศึกษา                                    | 9    |
| 1.4 วิธีการศึกษา   | 9    |
| 1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา                       | 10   |
| 1.6 สมมุติฐาน  | 10   |
| 1.7 นิยามศัพท์   | 10   |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง               |      |
| 2.1 ความหมายและแนวคิดของความพึงพอใจในงาน                 | 13   |
| 2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงาน                | 15   |
| 2.3 ปัจจัยหรือสิ่งจูงใจให้เกิดความพึงพอใจในงาน           | 27   |
| 2.4 ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารบุคคล            | 31   |
| 2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | 36   |
| 2.6 นโยบายเน้นหนักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ               | 41   |
| 2.7 กรอบแนวคิดในการศึกษา                                 | 46   |
| 3. วิธีดำเนินการวิจัย                                    |      |
| 3.1 แหล่งข้อมูลและประชากร                                | 47   |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                           | 47   |
| 3.3 วิธีการดำเนินการรวบรวมข้อมูล                         | 49   |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล                                   | 49   |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| 4. ผลการวิจัย                                     |      |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปด้านภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม    | 50   |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | 55   |
| 4.3 การทดสอบสมมุติฐาน                             | 61   |
| 5. สรุปผล   |      |
| อภิปรายผล   | 74   |
| ข้อเสนอแนะ  | 76   |
| บรรณานุกรม  |      |
| บรรณานุกรมไทย                                     | 78   |
| บรรณานุกรมอังกฤษ                                  | 80   |
| ภาคผนวก   |      |
| ภาคผนวก ก   | 82   |
| ภาคผนวก ข   | 83   |
| ภาคผนวก ค   | 86   |
| ภาคผนวก ง   | 120  |
| ประวัติผู้วิจัย                                   | 121  |