

ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระภาษีอากรผ่านธนาคารพาณิชย์และ  
สำนักงานสรรพากรอำเภอ ในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

สุวิรัตน์ คนธ์รัตนกุล

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มกราคม 2543

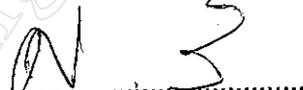
ปัจจัยที่มีผลต่อการทำระงับอากรผ่านธนาคารพาณิชย์และ  
สำนักงานสรรพากรอำเภอ ในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

สุรรัตน์ คนธรัตน์กุล

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร. มยุรี อนุমানราชธน

.....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

.....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ปรีชา ล้ามช้าง

21 มกราคม 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ ดร. มยุรี อนุমানราชธน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อเสนอแนะที่สำคัญต่าง ๆ และตรวจแก้ไขด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดีจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา และรองศาสตราจารย์ปรีชา ล่ามช้าง ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี คณาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำสั่งสอน

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพิบูล ภัสสนนท์ ที่กรุณาให้โอกาสในการลาศึกษาต่อครั้งนี้ คุณศิริลักษณ์ ไพโรจน์รัตน์ ที่กรุณาสนับสนุนและให้ความอนุเคราะห์ และคุณปัญญา พรหมจรรย์ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำปรึกษาที่ดีเยี่ยมมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่ผู้เป็นแรงบันดาลใจและกำลังใจที่สำคัญที่สุดของผู้เขียนในการศึกษาต่อครั้งนี้ พี่สาว พี่ชายและทุกคนในครอบครัว ที่ห่วงใย เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ตลอดมา คุณจุฑาภรณ์ ปันตะถา และเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้การกำลังใจอันมีค่ายิ่ง

ขอขอบพระคุณกองทุนชาชาควา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีส่วนสนับสนุนทุนการศึกษาและทุนการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้เสียภาษีซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและแบบทดสอบ บุคลากรสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่และสำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่ สรรพากรอำเภอเมืองเชียงใหม่ (สาขา) และผู้จัดการธนาคารพาณิชย์ ที่ให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ภาควิชารัฐศาสตร์ เจ้าหน้าที่คณะสังคมศาสตร์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์ ที่ได้ให้บริการในด้านต่าง ๆ คุณดาวัน คงสังข์วิวัฒน์ คุณทรงศักดิ์ เทพสาร และนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือและเป็นมิตรที่ดีเสมอมา