

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก.

คะแนนคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลห้องผ่าตัด  
โรงพยาบาลศูนย์ ( n = 285 )

คุณภาพชีวิต การทำงาน	ช่วง คะแนน ตามแบบ สอบถาม	ช่วง คะแนน ที่วัดได้	$\bar{X}$	SD	skewness
<b>รายด้าน</b>					
1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม	0 – 28	0 – 28	15.52	5.32	-0.33
2. สภาพการทำงานที่ ปลอดภัย และส่งเสริม สุขภาพ	0 – 36	0 – 34	19.56	6.37	-0.52
3. โอกาสที่ได้รับการ พัฒนาและใช้ความ สามารถของบุคคล	0 – 24	0 – 24	15.56	3.78	-1.02
4. โอกาสความก้าวหน้า และความมั่นคงในการ ทำงาน	0 – 36	0 – 35	22.10	5.62	-0.78
5. การมีส่วนร่วมในการ ทำงานและความสัมพันธ์ กับบุคคลอื่น	0 – 44	0 – 44	28.65	5.78	-1.23
6. สิทธิส่วนบุคคลในการ ทำงาน	0 – 20	0 – 20	12.75	3.55	-0.87
7. การทำงานและการดำเนิน ชีวิตโดยรวม	0 – 16	0 – 16	11.67	2.52	-1.61
8. การทำงานที่เป็นประโยชน์ ต่อสังคม	0 – 8	3 – 8	6.09	1.11	-0.22
<b>โดยรวม</b>	<b>0-212</b>	<b>3 – 204</b>	<b>131.71</b>	<b>25.51</b>	<b>-1.24</b>

## ภาคผนวก ข.

คะแนนความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลห้องผ่าตัด  
โรงพยาบาลศูนย์ (n = 285)

ความยึดมั่นผูกพัน การทำงาน	ช่วง คะแนน ตามแบบ สอบถาม	ช่วง คะแนน ที่วัดได้	$\bar{X}$	SD	skewness
<b>รายด้าน</b>					
1. การมีความเชื่อมั่นอย่าง แรงกล้าในการ ยอมรับ เป้าหมายและค่านิยมของ องค์กร	0 - 36	9 - 36	27.16	4.21	-0.08
2. การมีความเพียรพยายาม อย่างมากเพื่อทำประโยชน์ ให้องค์กร	0 - 28	0 - 28	20.69	3.24	-0.76
3. การมีความปรารถนา ที่จะธำรงรักษาการเป็น สมาชิกภาพของใน องค์กร	0 - 28	2 - 28	20.83	4.23	-0.46
<b>โดยรวม</b>	<b>0 - 92</b>	<b>32- 92</b>	<b>68.68</b>	<b>9.72</b>	<b>-0.06</b>

## ภาคผนวก ค

## การคำนวณความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ

การคำนวณความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ =  $\frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน} + \text{จำนวนข้อที่ไม่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$   
(interrater agreement)

ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิของแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ได้จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 2	=	1	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 3	=	0.928	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 4	=	0.952	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 5	=	0.952	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 3	=	0.928	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 4	=	0.952	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 5	=	0.952	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 4	=	0.928	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 5	=	0.928	
ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 4 และ 5	=	0.952	
รวม	=	9.47	
จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ	=	10	
ดังนั้น ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ	=	$\frac{9.47}{10} = 0.947$	
	=	0.95	

### การคำนวณดัชนีความตรงตามเนื้อหา

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

(content validity index)

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ได้  
จากค่าเฉลี่ยของค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน

ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 2	=	1	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 3	=	0.928	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 4	=	0.952	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และ 5	=	0.952	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 3	=	0.928	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 4	=	0.952	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และ 5	=	0.952	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 4	=	0.928	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และ 5	=	0.928	
ดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 4 และ 5	=	0.952	
รวม	=	9.47	
จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ	=	10	
ดังนั้น ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ	=	$\frac{9.47}{10} = 0.947$	
	=	0.95	

## ภาคผนวก ง

## การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ภาควิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

10 มิถุนายน 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วย ดิฉันนางดรุณศรี สิริยศำรง นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการศึกษาวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศูนย์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร รวมทั้งหาความสัมพันธ์ของตัวแปร

ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าว ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน คำตอบในแบบสอบถามทั้งหมดจะไม่มีเปิดเผยให้เกิดผลเสียหายต่อท่าน การเสนอข้อมูลจะเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ดรุณศรี สิริยศำรง)

## ภาคผนวก จ

[ ] [ ] [ ]

## แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานกับความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ  
ของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์

## คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 9 ข้อ  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 53 ข้อ  
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ จำนวน 23 ข้อ
2. โปรดอ่านคำจำกัดความในการวิจัยและอ่านคำแนะนำแต่ละส่วนก่อนตอบแบบ  
สอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อ เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็น  
ข้อมูลที่สมบูรณ์ในการวิจัยครั้งนี้ และจะเป็นประโยชน์ในการบริหารการพยาบาลต่อไป

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ท่านอายุ ..... ปี
2. เพศ
 

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
3. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> หม้าย
<input type="checkbox"/> คู่	<input type="checkbox"/> หย่า / แยก
4. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน
 

<input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. เงินเดือนที่ได้รับ ..... บาท/เดือน
6. ท่านมีประสบการณ์การทำงานในห้องผ่าตัดเป็นเวลา ..... ปี.....เดือน
7. หน้าที่/ตำแหน่งรับผิดชอบของท่านในปัจจุบัน
 

<input type="checkbox"/> หัวหน้าห้อง	<input type="checkbox"/> พยาบาลประจำการ
--------------------------------------	---
8. ท่านเคยได้รับการอบรมเพิ่มเติมทางด้านวิชาชีพหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> ไม่เคย
<input type="checkbox"/> เคย โปรดระบุเรื่อง.....
9. ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้มาเป็นเวลา ..... ปี .....เดือน

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลห้องผ่าตัด

คุณภาพชีวิตการทำงาน หมายถึง การรับรู้ของบุคคลถึงคุณลักษณะการทำงานที่ส่งผลให้เกิดการดำเนินชีวิตที่ดีของบุคคลตามการยอมรับของสังคม ได้แก่ ค่าตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ โอกาสที่ได้รับการพัฒนาและใช้ความสามารถของบุคคล โอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน การมีส่วนร่วมในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น สิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน การทำงานและการดำเนินชีวิตโดยรวม และการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านไม่สามารถพิจารณาและตัดสินใจได้กับข้อความที่ให้มา
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม</b>					
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานในความ รับผิดชอบของท่าน.....	.....	.....	.....	.....	.....
7. ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด มีความเป็นธรรม.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</b>					
1. สภาพแวดล้อมการทำงานในห้องผ่าตัดเหมาะสม สำหรับการปฏิบัติงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่อำนวยความสะดวกสำหรับ การปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>โอกาสที่ได้รับการพัฒนาและใช้ความสามารถของ บุคคล</b>					
1. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ ทำงานและแสดงความสามารถอย่างเต็มที่.....	.....	.....	.....	.....	.....
6. ท่านมีโอกาสเลือกแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้ เกิดผลดีด้วยตนเอง.....	.....	.....	.....	.....	.....

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>โอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน</b>					
1. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่เสมอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรแต่ละระดับในอนาคตที่ชัดเจน.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>การมีส่วนร่วมในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น</b>					
1. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงาน และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
11. บุคลากรทุกคนยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่คุณภาพของงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>สิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน</b>					
1. ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวกายเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน.....	.....	.....	.....	.....	.....
5. ท่านมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานโดยอิสระ.....	.....	.....	.....	.....	.....

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>การทำงานและการดำเนินชีวิตโดยรวม</b>					
1. การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนิน ชีวิตของตนเองและครอบครัว.....	.....	.....	.....	.....	.....
4. ท่านสามารถจัดสรรเวลาในการทำงานสำหรับ ครอบครัว และสังคมอย่างเหมาะสม.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>การทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม</b>					
1. การทำงานในห้องผ่าตัดมีส่วนช่วยให้ ท่านเกิด ความรู้สึกว่ามีคุณค่าต่อสังคม.....	.....	.....	.....	.....	.....
2. หน่วยงานของท่านมีโอกาสให้การสนับสนุนและ อำนวยความสะดวกในการให้บริการต่อสังคม เช่น การเปิดบริการให้ใช้ห้องผ่าตัดตามโครงการต่าง ๆ	.....	.....	.....	.....	.....

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลห้องผ่าตัด

**ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร** หมายถึง การรับรู้ลักษณะโดยรวมของบุคคลที่มีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าที่จะยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร มีความเต็มใจที่จะให้ความเพียรพยายามอย่างมากเพื่อทำประโยชน์ให้กับองค์กร และมีความปรารถนาที่จะธำรงรักษาการเป็นสมาชิกภาพในองค์กร

คำแนะนำ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านไม่สามารถพิจารณาและตัดสินใจได้กับข้อความที่ให้มา
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความที่ให้มาทั้งหมด

ความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p><b>การมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร</b></p> <p>1. องค์กรของท่านเป็นหน่วยงานที่มีศักดิ์ศรีทัดเทียมกับองค์กรอื่น ในระดับเดียวกัน.....</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>9. ท่านเชื่อมั่นว่าองค์กรของท่านให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน.....</p> <p><b>การมีความเต็มใจที่จะใช้ความเพียรพยายามอย่างมาก เพื่อทำประโยชน์ให้องค์กร</b></p> <p>1. ท่านเต็มใจที่จะใช้ความรู้ความสามารถและทักษะเพื่อทำงานให้องค์กรประสบความสำเร็จและมีชื่อเสียง.....</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>7. ท่านไม่เคยปฏิเสธที่จะช่วยเหลือองค์กรในทุก ๆ ด้าน.....</p>	.....	.....	.....	.....	.....

ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p><b>การมีความปรารถนาที่จะดำรงรักษาการเป็นสมาชิกภาพในองค์การ</b></p> <p>1. แม้จะมีองค์การอื่นให้ค่าตอบแทนสูงกว่าที่เป็นอยู่ ปัจจุบัน ท่านก็จะไม่ลาออกจากองค์การนี้ไป.....</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>7. ท่านคาดว่าจะปฏิบัติงานในองค์การแห่งนี้ไปจน เกษียณอายุราชการ.....</p>	.....	.....	.....	.....	.....

## ภาคผนวก จ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม  
คุณภาพชีวิตการทำงาน

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
รองศาสตราจารย์ศิริพร สิงหนนต์	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร สุคำวัง	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรอนงค์ พุ่มอาภรณ์	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี
นางวัชรีย์ ตัญคำภีร์	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
นางปิยะนุช ดำรงสิทธิ์	โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางดรณศรี สิริยศำรง
วัน เดือน ปี เกิด	22 กันยายน 2499
ภูมิลำเนา	จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพิษณุโลก พ.ศ.2522 ประกาศนียบัตรวิสัญญีพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2525
ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน	พยาบาลวิชาชีพ 8 (หัวหน้างานห้องผ่าตัด) กลุ่มงานศัลยกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่