

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาในทัศนะของ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมาที่มีความสมบูรณ์ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด จำนวน 310 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100.00 ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอในตารางที่ 1

ตอนที่ 2 บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามทัศนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ นำเสนอ ในตารางที่ 2-7

ตอนที่ 3 ปัญหาของนักศึกษา นำเสนอในรูปแบบความเรียง

ตอนที่ 4 ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา นำเสนอในตารางที่ 8-12

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	130	41.94
หญิง	180	58.06
รวม	310	100.00
2. เป็นนักศึกษาชั้นปีที่		
ปีที่ 1	70	22.59
ปีที่ 2	75	24.19
ปีที่ 3	78	25.16
ปีที่ 4	87	28.06
รวม	310	100.00

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
3. สาขาวิชา		
ประถมศึกษา	15	4.84
อนุบาลศึกษา	12	3.87
บริหารธุรกิจ	42	13.55
คหกรรมศาสตร์	69	22.26
อุตสาหกรรม	35	11.29
เกษตรกรรม	12	3.87
พลศึกษา	26	8.38
สุขศึกษา	13	4.19
ภาษาไทย	3	0.97
ภาษาอังกฤษ	11	3.55
ภาษาฝรั่งเศส	9	2.90
สังคมศึกษา	13	4.19
วิทยาศาสตร์	11	3.55
คณิตศาสตร์	39	12.59
<b>รวม</b>	<b>310</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 แสดงถึงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย ร้อยละ 41.94 เป็นหญิง ร้อยละ 58.06 โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มากที่สุด ร้อยละ 28.06 รองลงมา เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 25.16 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 24.19 และชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 22.59 เป็นนักศึกษาสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 22.26 รองลงมา คือ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ร้อยละ 13.55 นักศึกษาสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ร้อยละ 12.59 และนักศึกษาสาขาวิชาเกษตรกรรม ร้อยละ 11.29

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ตอนที่ 2 บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามทัศนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

ตารางที่ 2 การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ ตามทัศนะของนักศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์

การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านวิชาการ</b>			
1. ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตร	3.44	.61	ปานกลาง
2. ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน	3.82	.53	มาก
3. ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่างๆ ในการเรียน	3.24	.47	ปานกลาง
4. ให้ความรู้เกี่ยวกับการเพิ่มและการถอนกระบวนวิชา	3.39	.87	ปานกลาง
5. ให้ความรู้เกี่ยวกับการวัดผลและการประเมินผล การเรียน	3.32	.93	ปานกลาง
6. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอลาป่วย ลากิจ	2.94	1.03	ปานกลาง
7. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอเลื่อนสอบ	2.68	1.02	ปานกลาง
8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอลาพักการเรียน และ การรักษาสถานภาพการเป็นนักศึกษา	2.74	.88	ปานกลาง
9. ให้ความเอาใจใส่และติดตามนักศึกษาที่ขาดเรียน	3.13	.88	ปานกลาง
10. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับสูง	3.16	1.05	ปานกลาง
11. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการแสวงหาความรู้	3.61	.87	ปานกลาง
12. ให้คำปรึกษานักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ	3.47	.92	ปานกลาง
รวม	3.25	.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามทัศนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก คือ ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน ( $\bar{X} = 3.82$ ) ให้ความสำคัญเกี่ยวกับวิธีการแสวงหาความรู้ ( $\bar{X} = 3.61$ ) รองลงมา การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ความสำคัญกับนักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำ ( $\bar{X} = 3.47$ ) รองลงมาคือ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.44$ ) ส่วนการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่น คือ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการขอเลื่อนสอบ ( $\bar{X} = 2.68$ )

ตารางที่ 3 การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิธีการให้คำปรึกษา ตามทัศนะของ  
นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านวิธีการให้คำปรึกษา</b>			
13. รวบรวมและจัดทำประวัตินักศึกษา	3.55	.98	มาก
14. นัดพบนักศึกษาเป็นประจำ	3.13	1.00	ปานกลาง
15. มีปฏิทินการนัดพบนักศึกษาอย่างชัดเจน	3.00	1.11	ปานกลาง
16. ให้คำปรึกษานักศึกษาที่มีเวลาเรียนไม่ครบ	3.26	.88	ปานกลาง
17. ให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาเรื่องส่วนตัวได้	3.13	1.00	ปานกลาง
18. เก็บความลับของนักศึกษาได้ดี	3.52	1.51	มาก
19. ติดตามผลการให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง	3.65	1.54	มาก
20. ติดต่อกับผู้ปกครองนักศึกษาที่มีปัญหา	2.87	1.13	ปานกลาง
21. แนะนำให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	3.58	.93	มาก
22. แจกคำปรึกษาให้นักศึกษาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร	3.26	.98	ปานกลาง
รวม	3.30	1.11	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามทัศนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ด้านวิธีการให้คำปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ติดตามผลการให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.65$ ) และมีความคิดเห็นสอดคล้องกันน้อยกว่าข้ออื่นๆ (S.D. = 1.54) แนะนำให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ( $\bar{X} = 3.58$ ) รองลงมา คือ รวบรวมและจัดทำประวัตินักศึกษา ( $\bar{X} = 3.55$ ) และเก็บความลับของนักศึกษาได้ดี ( $\bar{X} = 3.52$ ) และมีความคิดเห็นสอดคล้องกันน้อยกว่าข้ออื่นๆ (S.D. = 1.51) สำหรับการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ให้คำปรึกษานักศึกษาที่มีเวลาเรียนไม่ครบ แจ้งคำปรึกษาให้นักศึกษาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ( $\bar{X} = 3.26$ ) ส่วนการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่น คือ ติดต่อกับผู้ปกครองนักศึกษาที่มีปัญหา ( $\bar{X} = 2.87$ )

ตารางที่ 4 การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านบุคลิกภาพ ตามทัศนะของนักศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์

การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านบุคลิกภาพ</b>			
23. มีอัยาศัยดีเป็นกันเองกับนักศึกษา	3.94	.95	มาก
24. มีเมตตากรุณาต่อนักศึกษา	3.97	1.10	มาก
25. มีความจริงใจที่จะให้คำปรึกษา	3.97	.90	มาก
26. เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ ท้นต่อเหตุการณ์	4.32	.16	มาก
27. สร้างความอบอุ่นใจให้กับนักศึกษา	3.97	.97	มาก
28. เป็นผู้ที่แต่งกายสะอาดเรียบร้อย น่านับถือ	4.42	.61	มาก
29. เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักศึกษาได้	4.42	.66	มาก
30. เป็นผู้ที่เอื้ออาหารต่อนักศึกษา	4.16	.77	มาก
31. มีลักษณะเป็นผู้ที่น่าเชื่อถือ	4.39	.87	มาก
32. เป็นผู้ที่มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษา	4.10	.86	มาก
รวม	4.17	.78	มาก

จากตารางที่ 4 การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามทัศนะของนักศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ ด้านบุคลิกภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็น  
รายข้อพบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ  
เป็นผู้ที่แต่งกายสะอาดเรียบร้อย น่านับถือ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักศึกษาได้ ( $\bar{X} = 4.42$ )  
รองลงมา คือ มีลักษณะเป็นผู้ที่น่าเชื่อถือ ( $\bar{X} = 4.39$ ) เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ ท้นต่อเหตุการณ์ ( $\bar{X} =$   
4.32) เป็นผู้ที่เอื้ออาหารต่อนักศึกษา ( $\bar{X} = 4.16$ ) ส่วนการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา  
ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่น คือ มีอัยาศัยดี เป็นกันเองกับนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.94$ )

ตารางที่ 5 การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา ตาม  
ทัศนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านการให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา</b>			
33. แจ้งข่าวสารจากฝ่ายต่างๆ ให้นักศึกษาทราบทันเหตุการณ์	3.74	.80	มาก
34. แนะนำและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาที่อยู่อาศัยของ นักศึกษา	3.26	.95	ปานกลาง
35. แนะนำเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติในบทบาทหน้าที่ของ นักศึกษา	3.71	.73	มาก
36. ให้คำแนะนำการบริการของหน่วยงานต่างๆ ใน มหาวิทยาลัย	3.45	.83	ปานกลาง
37. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ ของคณะและ มหาวิทยาลัยที่นักศึกษาเข้าไปใช้บริการและขอความ ช่วยเหลือได้	3.39	.87	ปานกลาง
38. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนการศึกษา	3.39	.94	ปานกลาง
39. ให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาเกี่ยวกับการผ่อนผัน การลงทะเบียน	3.19	1.09	ปานกลาง
40. ให้คำแนะนำช่วยเหลือทางการเงิน	2.94	1.23	ปานกลาง
41. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกวิชาเอก/วิชาโท	3.65	.90	มาก
42. ช่วยเหลือส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรม ที่ดีงาม	3.97	.78	มาก
รวม	3.47	.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามทัศนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ด้านการให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก คือ ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดียิ่งงาม ( $\bar{X} = 3.97$ ) แจ้งข่าวสารจากฝ่ายต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบทันเหตุการณ์ ( $\bar{X} = 3.74$ ) แนะนำเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติในบทบาทหน้าที่ของนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.71$ ) และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกวิชาเอก/วิชาโท ( $\bar{X} = 3.65$ ) ส่วนการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ ของคณะ และมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาเข้าไปใช้บริการและขอความช่วยเหลือได้ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนการศึกษา ( $\bar{X} = 3.39$ ) ส่วนการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่นคือ ให้คำแนะนำช่วยเหลือทางการเงิน ( $\bar{X} = 2.94$ )

ตารางที่ 6 การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนานักศึกษา ตามทัศนะของ  
นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านการพัฒนานักศึกษา</b>			
43. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับและบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.39	.75	ปานกลาง
44. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนให้อยู่ในระเบียบวินัย ของนักศึกษา	3.68	.86	มาก
45. ให้คำปรึกษาในเรื่องส่วนตัว	3.26	1.01	ปานกลาง
46. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการคบเพื่อน	3.29	1.05	ปานกลาง
47. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	3.26	1.02	ปานกลาง
48. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมชุมนุมต่าง ๆ	3.19	.93	ปานกลาง
49. ให้คำปรึกษา/ตักเตือนในเรื่องการแต่งกายของนักศึกษา	3.61	.97	มาก
50. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกกิจกรรมที่เหมาะสม	3.42	.87	ปานกลาง
51. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา	3.58	.75	มาก
52. ส่งเสริมนักศึกษาให้มีความกระตือรือร้นในการพัฒนา ตนเองอยู่เสมอ	3.61	.90	มาก
53. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการวิชา	3.35	1.03	ปานกลาง
54. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการ	3.32	.92	ปานกลาง
55. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมทำงานวิจัย	3.06	.95	ปานกลาง
รวม	3.39	.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามทัศนะของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ด้านการพัฒนานักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก คือ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนให้อยู่ในระเบียบวินัยของนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.68$ ) ให้คำปรึกษา/ ตักเตือนในเรื่องการแต่งกายของนักศึกษา ส่งเสริมนักศึกษาให้มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.61$ ) ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.58$ ) ส่วนการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่นคือ ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมทำงานวิจัย ( $\bar{X} = 3.06$ )

ตารางที่ 7 สรุปการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกด้านตามทัศนะของนักศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์

การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านวิชาการ	3.25	.76	ปานกลาง
ด้านวิธีการให้คำปรึกษา	3.33	1.11	ปานกลาง
ด้านบุคลิกภาพ	4.17	.78	มาก
ด้านการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา	3.47	.91	ปานกลาง
ด้านการพัฒนานักศึกษา	3.39	.92	ปานกลาง
รวม	3.52	.90	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาตามทัศนะของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลิกภาพ ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.47$ ) ด้านการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่น คือ ด้านวิชาการ ( $\bar{X} = 3.25$ )

### ตอนที่ 3 ปัญหาของนักศึกษา

สำหรับปัญหาของนักศึกษา มีผู้ตอบจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 โดยจะนำเสนอปัญหาตามลำดับความถี่ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

#### 1. ปัญหาด้านวิชาการ

1. นักศึกษาได้ข้อมูลผิดพลาด เพราะอาจารย์ให้ข้อมูลทางวิชาการผิดพลาด (35)
2. ขาดข้อมูลข่าวสารทางวิชาการในเรื่องใหม่ ๆ (16)
3. กิจกรรมมากเกินไป ติดตามเนื้อหาที่เรียนไม่ทัน โดยเฉพาะกระบวนวิชาต่างคณะ (9)
4. การลงทะเบียนผิดพลาดไม่รู้ขึ้นตอนก่อน-หลัง (8)
5. มีความรู้ในเนื้อหาของกระบวนวิชาน้อย (4)

#### 2. ปัญหาด้านวิธีให้คำปรึกษา

1. นักศึกษามีเวลาว่างไม่ตรงกับอาจารย์ที่ปรึกษา (45)
2. นักศึกษาไม่รู้เวลาว่างของอาจารย์ที่ปรึกษาเพราะอาจารย์ไม่มีปฏิทินได้หมาย (25)
3. นักศึกษามีสิทธิเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาไม่เท่าเทียมกัน (15)
4. ไม่ได้รับการติดตามเอาใจใส่จากอาจารย์ที่ปรึกษา (8)
5. การเข้าไปปรึกษาแต่ละครั้ง ใช้เวลานานเกินไป (7)

#### 3. ปัญหาด้านบุคลิกภาพ

1. เกรงใจที่จะเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (28)
2. ไม่กล้า อายที่จะเข้าพบกับอาจารย์ที่ปรึกษา (25)
3. ทำทางบุคลิกภาพไม่เอื้อต่อการเข้าไปปรึกษา (15)

**4. ปัญหาด้านการพัฒนานักศึกษา**

1. มีความสามารถในการจดจำค่อนข้างน้อย (18)
2. ไม่สามารถกำหนดและควบคุมอารมณ์ตนเองได้ในบางครั้ง (15)
3. ขาดการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน (13)
4. ไม่เข้าใจหลักสูตร ขอบบังคับ ระเบียบการ และกิจกรรม (11)
5. ขาดความมั่นใจในตนเอง (8)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ตอนที่ 4 ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 8 ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ

ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านวิชาการ</b>			
1. ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน	4.13	.71	มาก
2. ความช่วยเหลือในด้านเทคนิควิธีการเรียน	4.10	.74	มาก
3. ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเทียบโอนกระบวนวิชาและการโอนย้ายคณะ	3.87	.94	มาก
4. ความช่วยเหลือในการเลือกวิชาเอกและวิชาโท	4.10	1.00	มาก
5. ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.13	.87	มาก
รวม	4.07	.85	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ( $\bar{X} = 4.13$ ) ความช่วยเหลือในด้านเทคนิควิธีการเรียน และความช่วยเหลือในการเลือกวิชาเอก และวิชาโท ( $\bar{X} = 4.10$ ) และ ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเทียบโอนกระบวนวิชาและการโอนย้ายคณะ ( $\bar{X} = 3.87$ )

ตารางที่ 9 ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิธีให้คำปรึกษา

ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านวิธีให้คำปรึกษา</b>			
6. การเอาใจใส่ต่อนักศึกษา	4.22	.70	มาก
7. มีปฏิทินการพบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.10	.78	มาก
8. การให้ความสะดวกในการพบนักศึกษา	4.20	.74	มาก
9. มีความเป็นกันเอง	4.26	.76	มาก
10. การนัดพบทุกระยะอย่างต่อเนื่อง	3.87	.83	มาก
11. การประสานงานกับผู้ปกครองถ้ามีเหตุจำเป็น	3.71	.96	มาก
รวม	4.06	.80	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิธีให้คำปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือ มีความเป็นกันเอง ( $\bar{X} = 4.26$ ) การเอาใจใส่นักศึกษา ( $\bar{X} = 4.22$ ) การให้ความสะดวกในการพบนักศึกษา ( $\bar{X} = 4.20$ ) มีปฏิทินการพบอาจารย์ที่ปรึกษา ( $\bar{X} = 4.10$ ) การนัดพบทุกระยะอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.87$ ) และการประสานงานกับผู้ปกครองถ้ามีเหตุจำเป็น ( $\bar{X} = 3.71$ )

ตารางที่ 10 ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาด้านบุคลิกภาพ

ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านบุคลิกภาพ</b>			
12. การเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.35	.88	มาก
13. การเป็นผู้ที่มีความเข้าใจนักศึกษา	4.32	.74	มาก
14. มีวิสัยทัศน์	4.32	.64	มาก
15. ความเป็นผู้นำ	4.26	.62	มาก
16. มีหลักจิตวิทยาในการให้คำปรึกษา	4.32	.70	มาก
17. ความมั่นคงทางอารมณ์	4.42	.38	มาก
รวม	4.33	.66	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาด้านบุคลิกภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคงทางอารมณ์ ( $\bar{X} = 4.42$ ) การเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ( $\bar{X} = 4.35$ ) การเป็นผู้ที่มีความเข้าใจนักศึกษา มีวิสัยทัศน์ มีหลักจิตวิทยาในการให้คำปรึกษา ( $\bar{X} = 4.32$ ) และความเป็นผู้นำ ( $\bar{X} = 4.26$ )

ตารางที่ 11 ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาด้านการพัฒนานักศึกษา

ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
<b>ด้านการพัฒนานักศึกษา</b>			
18. มีบทบาทในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักศึกษา	4.13	1.04	มาก
19. มีส่วนสนับสนุนการแสวงหาทุนการศึกษา	4.19	.78	มาก
20. มีบทบาทในการเข้าร่วมกิจกรรมชุมนุมของนักศึกษา	4.13	.75	มาก
21. เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	4.35	.70	มาก
22. มีเหตุผลและมีความสามารถในการแก้ปัญหา	4.39	.66	มาก
รวม	4.24	.79	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาด้านการพัฒนา นักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวัง ของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ มีเหตุผล และมีความสามารถ ในการแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.39$ ) เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 4.35$ ) มีส่วนสนับสนุน การแสวงหาทุนการศึกษา ( $\bar{X} = 4.19$ ) และมีบทบาทในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักศึกษาและ มีบทบาทในการเข้าร่วมกิจกรรมชุมนุมของนักศึกษา ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตารางที่ 12 สรุปความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทุกด้าน

ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านวิชาการ	4.07	.85	มาก
ด้านวิธีให้คำปรึกษา	4.06	.80	มาก
ด้านบุคลิกภาพ	4.33	.66	มาก
ด้านการพัฒนานักศึกษา	4.24	.79	มาก
รวม	4.18	.78	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านบุคลิกภาพ ( $\bar{X} = 4.33$ ) ด้านการพัฒนานักศึกษา ( $\bar{X} = 4.24$ ) ด้านวิชาการ ( $\bar{X} = 4.07$ ) และด้านวิธีให้คำปรึกษา ( $\bar{X} = 4.06$ )