

ชื่อโครงการวิจัย	การจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและความรู้เพื่อการบริหารและการจัดการการท่องเที่ยวในภาคเหนือตอนบนสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ Information and Knowledge Management System on Tourism Management and Administration in the Upper North of Thailand for Supporting Senior Tourists
ภายใต้แผนงานวิจัย	การบริหารและการจัดการการท่องเที่ยวในภาคเหนือตอนบนเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ Tourism Management and Administration in the Upper North of Thailand for Supporting Senior Tourists
ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปี 2556	จำนวน 711,500 บาท
ระยะทำการวิจัย	1 ปี เริ่มทำวิจัยเมื่อเดือน สิงหาคม 2556 ถึง กรกฎาคม 2557
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวจิราวิทย์ ญาณจินดา ¹ , ผ.ศ.สุภาวดี พุฒิหน้อย ² , นางสาวเจนจิรา ใจมั่ง ¹ นางสาวอรุณทัย พงษ์วาท ¹ , นางกรวรรณ สังขกร ³

บทคัดย่อ

กลุ่มนักท่องเที่ยวสูงอายุทั่วโลก มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน ส่งผลให้แหล่งท่องเที่ยว และผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ เพื่อดึงดูด และรองรับอุปสงค์ของนักท่องเที่ยวกลุ่มดังกล่าว ประกอบกับรูปแบบของเทคโนโลยีการสื่อสารแบบไร้พรมแดน เอื้อประโยชน์ให้การส่งผ่านข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือเว็บไซต์ ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทั่วโลกได้ เป็นไปได้อย่างง่ายดาย งานวิจัยนี้ จึงมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อจัดการข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ด้านการบริการและการจัดการการท่องเที่ยวในภาคเหนือตอนบน สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ เพื่อ เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศการท่องเที่ยวในภาคเหนือตอนบนสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ โดยผู้ใช้งานระบบ (User) คือ ผู้ประกอบการ หน่วยงาน และองค์กรที่ให้บริการการท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ เป็นกลุ่มหลัก

กระบวนการดำเนินการจัดทำระบบในงานวิจัยนี้ ใช้หลักการบริหารจัดการความรู้ตามมาตรฐานสากล เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อสร้างระบบจัดการความรู้ (Knowledge Management System) โดยใช้กรอบกระบวนการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้ แบบ Common KADS Methodology และทำการออกแบบและสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับการ

¹ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร: 0 5392 0299

² ภาควิชากิจกรรมบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร: 0 5394 5094

³ สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร: 0 5394 2571

ท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวสูงอายุในด้านต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยพื้นที่
กรณีศึกษาแหล่งท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับ นักท่องเที่ยวสูงอายุ ซึ่งได้นำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้
งานวิจัยนี้ คือ อ.เมือง จ.น่าน ระบบถูกพัฒนา ขึ้นมา ในรูปแบบเว็บไซต์ ซึ่งประกอบด้วย หน้าหลัก
(Homepage) เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) รวมถึง โมบายแอปพลิเคชัน (Mobile
Application) บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่สำหรับระบบไอโอเอส (iOS) และ แอนดรอยด์ (Android)
หลังจากนั้น ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลโดยการจัดสัมมนาการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ เบื้องต้น ให้แก่ผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำ ไปใช้
ประโยชน์ต่อไป

คำสำคัญของการวิจัย: การจัดการความรู้เชิงวิศวกรรม, ระบบข้อมูลสารสนเทศ, ระบบค้นหาสารสนเทศ,
ระบบการจัดการความรู้ ,การท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุ, ภาคเหนือตอนบน

Subject: Information and Knowledge Management System on Tourism
Management and Administration in the Upper North of Thailand
for Supporting Senior Tourists

Project: Tourism Management and Administration in the Upper North of
Thailand for Supporting Senior Tourists

Research Fund for the year of 2013: 711,500 Baht

Research Period: 1 year – From August 2013 to July 2014

Researchers: Jirawit Yanchinda, Supawadee Putthinoi, Jenjira Jaimunk
Arunotai Pongwat and Korawan Sangkakorn

Abstracts

Senior tourists have growing continuously around the world. Tourist destinations and tourism enterprises have to adjust and enhance their potentials to attract and support the senior tourists' demands. Besides, the development of communication technology in the globalization context allows transferring of information through internet or website to target audiences globally. Hence, this research aims to develop an information system to manage information and knowledge relating to services and tourism management for senior travelers in the upper north of Thailand. Moreover, the system is expected to work as the hub of tourism information for senior tourism in the region. The main target users are tourism enterprises, tourism agencies and organizations, and senior travelers.

The international standard of knowledge management has been employed as the framework to create the knowledge management system. The collected knowledge has been analyzed and synthesized by using Common KADS Methodology. Then, the information system has been designed and developed in order to gather knowledge regarding tourism for senior travelers, according to users' requirements. The case study of this research, which was believed to be the potential destination for senior travelers, was Muang district in Nan province, where the model knowledge had been utilized as the pilot experiment. The formats of the developed systems were including a website, which consists of a homepage and web application, and a mobile application for both iOS and Android operating systems. Later, the information regarding the information

system usage was distributed by organizing a seminar for stakeholders, such as tourism enterprises in Chiang Mai, who could get benefits from the systems.

Keywords: knowledge engineering, information system, information retrieval system, knowledge management system, senior tourism, upper north