

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)	7
2.2 แนวคิด SIPOC MODEL	10
2.3 ทฤษฎีองค์การ	12
2.4 ทฤษฎีความร่วมมือ	14
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุ	15
2.5.1 หลักในการบริหารงานพัสดุ	15
2.5.2 หลักการของการจัดซื้อจัดจ้าง	16
2.5.3 จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ	17
2.6 กระบวนการจัดหาพัสดุ	19
2.6.1 ขั้นตอนการจัดหาพัสดุ	19
2.7 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม	21

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
2.8 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม	23
2.9 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	23
2.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
2.11 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	29
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	30
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
3.1.1 ระดับในการวิเคราะห์	30
3.1.2 ประชากรและจำนวนผู้ให้ข้อมูล	30
3.2 แหล่งข้อมูล	31
3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)	31
3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)	31
3.3 การทดสอบเครื่องมือ	31
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
3.5 การทดสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูล	32
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	32
3.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	32
บทที่ 4 ผลการศึกษา	33
4.1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์	33
4.2 ข้อมูลจากการวิเคราะห์กระบวนการ	50
4.2.1 การจัดทำห่วงโซ่คุณค่า	50
4.2.1 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	141

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	142
5.1 สรุปผลการศึกษา	142
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	147
5.3 ข้อเสนอแนะ	151
5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	151
5.3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	153
บรรณานุกรม	154
ภาคผนวก	156
ประวัติผู้เขียน	167

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	กระบวนการงานที่ 1 การกำหนดความต้องการใช้พืชศู	52
ตารางที่ 4.2	กระบวนการงานที่ 2 การตรวจสอบงบประมาณ	61
ตารางที่ 4.3	กระบวนการงานที่ 3 การจัดซื้อจัดจ้างพืชศู	70
ตารางที่ 4.4	กระบวนการงานที่ 4 การส่งมอบพืชศู	89
ตารางที่ 4.5	กระบวนการงานที่ 5 การตรวจรับพืชศู	92
ตารางที่ 4.6	ขั้นตอนที่ก่อให้เกิดคุณค่าของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพืชศู	97
ตารางที่ 4.7	ตารางห่วงโซ่คุณค่ากระบวนการกำหนดความต้องการใช้พืชศู	138
ตารางที่ 5.1	ขั้นตอนที่ก่อให้เกิดคุณค่าของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพืชศู	145
ตารางที่ 5.2	เปรียบเทียบงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างพืชศู และจำนวนพืชศูคงเหลือ ย้อนหลัง 3 ปี	145

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 2.1	แผนภาพการวิเคราะห์ห่วงโซ่แห่งคุณค่า	8
ภาพที่ 2.2	กรอบแนวคิด SIPOC Model	11
ภาพที่ 2.3	กระบวนการจัดหาพัสดุ	19
ภาพที่ 2.4	ขั้นตอนการจัดหาพัสดุ	20
ภาพที่ 2.5	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	29
ภาพที่ 4.1	ตัวอย่างแบบฟอร์มคำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย	99
ภาพที่ 4.2	จัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่าย	100
ภาพที่ 4.3	ตรวจสอบและจัดทำรายการแยกประเภทพัสดุ	102
ภาพที่ 4.4	ตัวอย่างแบบฟอร์มสำรวจความต้องการใช้พัสดุ	104
ภาพที่ 4.5	การจัดทำแบบฟอร์มสำรวจความต้องการใช้พัสดุ	104
ภาพที่ 4.6	แจ้งประชาสัมพันธ์การสำรวจความต้องการใช้พัสดุไปยังบุคลากรเพื่อทราบ	106
ภาพที่ 4.7	ส่งแบบฟอร์มสำรวจความต้องการใช้พัสดุ	108
ภาพที่ 4.8	นำข้อมูลความต้องการใช้พัสดุของบุคลากรมาจัดพิมพ์ใหม่โดยแยกประเภทตามหมวดพัสดุและตามความต้องการใช้พัสดุ	110
ภาพที่ 4.9	นำข้อมูลที่แยกประเภทตามความต้องการใช้พัสดุแล้วมาจัดลำดับความสำคัญ	112
ภาพที่ 4.10	จัดทำวาระการประชุม	115
ภาพที่ 4.11	จัดเตรียมเอกสารที่จะใช้ในการประชุม	116
ภาพที่ 4.12	จัดเตรียมสถานที่ในการประชุม	118
ภาพที่ 4.13	จัดทำหนังสือเชิญประชุม	119
ภาพที่ 4.14	แบบฟอร์มตอบรับเข้าร่วมประชุม	121
ภาพที่ 4.15	ส่งหนังสือเชิญประชุม	122
ภาพที่ 4.16	ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมประชุม	123

สารบัญภาพ(ต่อ)

		หน้า
ภาพที่ 4.17	ดำเนินการประชุม	125
ภาพที่ 4.18	สรุปการประชุมและปิดการประชุม	126
ภาพที่ 4.19	การจัดทำรายงานการประชุม	127
ภาพที่ 4.20	จัดทำรายงานการประชุม	130
ภาพที่ 4.21	เสนอรายงานการประชุมให้ผู้บังคับบัญชาตรวจรายงานฯ	131
ภาพที่ 4.22	แจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้รับทราบมติที่ประชุม เพื่อถือปฏิบัติเป็นแผนในการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของหน่วยงานต่อไป	132
ภาพที่ 4.23	สำรวจราคาพัสดุในท้องตลาด	134
ภาพที่ 4.24	เสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาอนุมัติ	136
ภาพที่ 5.1	ผังกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	143
ภาพที่ 5.2	แผนภาพการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)	146

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved