

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก**

ภาคผนวก ก

การวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม

จำนวน ร้อยละ และระดับพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ระดับ
การทำทายกระบวนการ	2	0.79	ต่ำมาก
	34	13.44	ต่ำ
	137	54.15	ปานกลาง
	76	30.04	สูง
	4	1.58	สูงมาก
การมีแรงบันดาลใจให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วม	2	0.79	ต่ำมาก
	35	13.83	ต่ำ
	126	49.80	ปานกลาง
	85	33.60	สูง
	5	1.98	สูงมาก
การทำให้ผู้อื่นได้แสดงความสามารถ	0	0	ต่ำมาก
	12	4.74	ต่ำ
	86	33.99	ปานกลาง
	133	52.57	สูง
	22	8.70	สูงมาก

พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหรือผู้ปวยตาม การรับรู้ของพยาบาลประจำการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ระดับ
การทำตนเป็นแบบอย่าง	0	0	ต่ำมาก
	22	8.70	ต่ำ
	110	43.48	ปานกลาง
	107	42.29	สูง
	14	5.53	สูงมาก
การเสริมสร้างกำลังใจ	1	0.40	ต่ำมาก
	27	10.67	ต่ำ
	127	50.20	ปานกลาง
	93	36.76	สูง
	5	1.97	สูงมาก
โดยรวม	0	0	ต่ำมาก
	28	11.07	ต่ำ
	131	51.78	ปานกลาง
	90	35.57	สูง
	4	1.58	สูงมาก

## จำนวน ร้อยละ และระดับผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ

ผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ระดับ
ด้านบริหารการพยาบาล	0	0	ต่ำมาก
	3	1.19	ต่ำ
	66	26.09	ปานกลาง
	167	66.00	สูง
	17	6.72	สูงมาก
ด้านบริการพยาบาล	0	0	ต่ำมาก
	0	0	ต่ำ
	25	9.88	ปานกลาง
	212	83.80	สูง
	16	6.32	สูงมาก
ด้านวิชาการ	1	0.40	ต่ำมาก
	17	6.72	ต่ำ
	140	55.33	ปานกลาง
	89	35.18	สูง
	6	2.37	สูงมาก
โดยรวม	0	0	ต่ำมาก
	0	0	ต่ำ
	51	20.16	ปานกลาง
	196	77.47	สูง
	6	2.37	สูงมาก

ภาคผนวก ข

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมงานวิจัย

ภาควิชาบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1 มีนาคม 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลวิชาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด

ดิฉัน นางสาวจิระพร แคนเขตต์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เรื่อง “ พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและผลผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10” จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านซึ่งเป็นผู้ได้รับการเลือกเป็นตัวแทนช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงอย่างครบถ้วน แบบสอบถามทุกข้อและข้อมูลที่ท่านตอบมีค่าและเป็นประโยชน์มาก เพราะหากขาดข้อมูลข้อใดข้อหนึ่งไปจะไม่สามารถนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ได้ คำตอบของท่านจะได้รับการพิทักษ์สิทธิ ไม่เปิดเผยเป็นรายบุคคลและไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานประจำของท่านและผลสรุปโดยรวมครั้งนี้ คาดว่าจะเป็นแนวทางในการพัฒนาพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางในการเสริมสร้างผลผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนให้สูงขึ้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว จิระพร แคนเขตต์)

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม ( ) ( ) ( )

เรื่อง พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหรือผู้ป่วยและผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ  
โรงพยาบาลชุมชนเขต 10

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ  
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 8 ข้อ  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหรือผู้ป่วยตามการรับรู้ของ  
พยาบาลประจำการ จำนวน 30 ข้อ  
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ จำนวน 32 ข้อ
2. โปรดอ่านคำจำกัดความในการวิจัยและอ่านคำแนะนำแต่ละส่วนก่อนตอบแบบสอบถาม
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริงเพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับ  
เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยมากที่สุด
4. ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้นและจะเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

.....  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่าง หรือ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อความที่เป็น คำ  
ตอบของท่าน

1. ท่านมีอายุ ..... ปี
2. เพศ

[ ] ชาย

[ ] หญิง

## 3. สถานภาพสมรส

- โสด  คู่  
 ม่าย/ หย่า/ แยกกันอยู่

## 4. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

- อนุปริญญา  
 ปริญญาตรีหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี  
 ปริญญาโท โปรดระบุสาขา.....  
 ปริญญาเอก โปรดระบุสาขา .....

## 5. รายได้รวมทั้งที่ท่านได้รับในปัจจุบัน(เงินเดือน,ค่าเวร,ค่าปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ,ค่าวิชาชีพ )

- 7,000 – 10,000 บาท  10,001 –13,000 บาท  
 13,001 – 16,000 บาท  มากกว่า 16,000 บาท  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานการพยาบาลในโรงพยาบาลแห่งนี้ ..... ปี

## 7. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานประจำในหน่วยงานใด

- งานผู้ป่วยใน  งานผู้ป่วยนอก/อุบัติเหตุ และฉุกเฉิน  
 งานห้องคลอด  งานห้องผ่าตัด และวิสัญญี  
 งานด้านอื่นๆ โปรดระบุ .....

## 8. ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมาท่านเคยได้รับการศึกษา อบรม สัมมนา เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลหรือไม่

- ไม่เคย  
 เคย โปรดตอบข้อต่อไปนี

## 8.1 เคยศึกษาต่อระดับ .....

สาขา.....

## 8.2 เคยอบรม สัมมนา

เรื่อง .....

ระยะเวลา .....

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย

พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง คิ่ล่ปในการกระตุ้น ระดมความช่วยเหลือผู้ร่วมงานให้เกิดความต้องการปฏิบัติงานด้วยความพยายามทุ่มเทในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จร่วมกัน

หัวหน้า หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วยงานที่พยาบาลประจำการปฏิบัติงานด้วยในปัจจุบัน

### คำชี้แจง

แบบสอบถามต่อไปนี้เป็นข้อความเกี่ยวกับ พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วยงานของท่านเองซึ่งปฏิบัติจริงตามสภาพสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน มิใช่ในมุมมองว่าควรปฏิบัติอย่างไร คำตอบในแบบสอบถามนี้ไม่ได้ประเมินความผิดถูกของการปฏิบัติ แต่เป็นการศึกษาภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วยงานของท่านเองที่ได้ปฏิบัติจริงในหน่วยงานว่ามีลักษณะอย่างไร

โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจ และแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความเหล่านี้โดยขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

- 5 หมายถึง บ่อยมาก คือ หัวหน้าของท่าน ได้แสดงพฤติกรรมหรือมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นบ่อยมาก
- 4 หมายถึง ค่อนข้างบ่อย คือ หัวหน้าของท่าน ได้แสดงพฤติกรรมหรือมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นค่อนข้างบ่อย
- 3 หมายถึง บางครั้ง คือ หัวหน้าของท่าน ได้แสดงพฤติกรรมหรือมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นเป็นบางครั้ง
- 2 หมายถึง ค่อนข้างน้อย คือ หัวหน้าของท่าน ได้แสดงพฤติกรรม หรือมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นค่อนข้างน้อย
- 1 หมายถึง น้อยมาก คือ หัวหน้าของท่าน ได้แสดงพฤติกรรม หรือมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นน้อยมาก

## ตัวอย่าง

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
1. หัวหน้าของท่านแสวงหาโอกาสในการพัฒนาหน่วยงานให้ทันสมัย		✓				
2. หัวหน้าของท่านกระตุ้นให้บุคลากรพยายามค้นหาและริเริ่มสิ่งใหม่ๆในการทำงาน				✓		

## จากตัวอย่างข้างบน

ข้อ (1) ท่านตอบ ก่อนข้างบ่อย หมายถึง หัวหน้าของท่านแสวงหาโอกาสในการพัฒนาหน่วยงานให้ทันสมัยก่อนข้างบ่อย

ข้อ (2) ท่านตอบ ก่อนข้างน้อย หมายถึง หัวหน้าของท่านกระตุ้นให้บุคลากรพยายามค้นหา และริเริ่มสิ่งใหม่ๆในการทำงาน ก่อนข้างน้อย

ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
1. หัวหน้าของท่านแสวงหาโอกาสในการทำงานที่ทำให้ท่านเพื่อทดสอบทักษะและความสามารถของตัวเอง						
2. หัวหน้าของท่านพูดถึงแนวโน้มในอนาคตซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการทำงานให้สำเร็จ						
3. หัวหน้าของท่านสร้างสัมพันธภาพที่ก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างบุคลากรที่ทำงานด้วยกัน						
.						
.						
.						
29. หัวหน้าของท่านดำเนินการให้มีความก้าวหน้าตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างเป็นขั้นตอน						
30. หัวหน้าของท่านแสดงความชื่นชมยินดีอย่างมากและให้การสนับสนุนบุคลากรที่สร้างคุณประโยชน์หรือช่วยเหลืองาน						

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามผลผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการ

#### คำชี้แจง

ในการปฏิบัติงานในขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน ท่านได้ให้การสนับสนุน หรือช่วยเหลือหน่วยงานในการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

- |   |         |   |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | มีการสนับสนุน / ช่วยเหลือบ่อยครั้งหรือเป็นประจำ |
| 4 | หมายถึง | มีการสนับสนุน / ช่วยเหลือค่อนข้างบ่อยครั้ง      |
| 3 | หมายถึง | มีการสนับสนุน / ช่วยเหลือบางครั้ง               |
| 2 | หมายถึง | มีการสนับสนุน / ช่วยเหลือค่อนข้างน้อยครั้ง      |
| 1 | หมายถึง | มีการสนับสนุน / ช่วยเหลือน้อยมาก หรือนานๆครั้ง  |

#### ตัวอย่าง

ข้อความ	การสนับสนุน / ช่วยเหลือ					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. ข้าพเจ้าได้มีส่วนช่วยวางแผนเพื่อกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับหน่วยงาน	✓					
2. ข้าพเจ้ายอมรับในเป้าหมายของหน่วยงาน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน			✓			

#### จากตัวอย่างข้างบน

ข้อ (1) ท่านตอบ มีการสนับสนุน / ช่วยเหลือบ่อยครั้งหรือเป็นประจำ หมายถึง ท่านได้มีส่วนช่วยเหลือในการวางแผนเพื่อกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในหน่วยงานของท่านบ่อยครั้งหรือเป็นประจำ

ข้อ(2) ท่านตอบ มีการสนับสนุน / ช่วยเหลือบางครั้ง หมายถึง ท่านได้ยอมรับในเป้าหมายของหน่วยงานและได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นบางครั้ง

ข้อความ	การสนับสนุน / ช่วยเหลือ					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. ข้าพเจ้าได้มีส่วนช่วยวางแผนเพื่อกำหนด มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลในระดับหน่วยงาน						
2. ข้าพเจ้ายอมรับในเป้าหมายของหน่วยงานและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน						
3. ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติการพยาบาลตามคู่มือ เอกสารต่างๆ ของหน่วยงาน ได้อย่างครบถ้วน						
.						
.						
.						
.						
.						
.						
.						
.						
31. ข้าพเจ้าได้ใช้วัสดุทางการแพทย์ในการให้บริการพยาบาล เช่น ผ้าก๊อซ สำลี พลาสเตอร์ ฯลฯ อย่างประหยัดและเป็นประโยชน์มากที่สุด						
32. ข้าพเจ้าสนับสนุนเพื่อนร่วมงานให้ใช้วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ในการให้บริการพยาบาลอย่างประหยัด						

ภาคผนวก ง

การคำนวณดัชนีความตรงตามเนื้อหา

ดัชนีความตรงตามเนื้อหา (content validity index)

$$= \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน

จำนวนข้อทั้งหมด = 32 ข้อ

จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และคนที่ 2	=	29/32	=	0.91
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และคนที่ 3	=	30/32	=	0.94
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และคนที่ 4	=	30/32	=	0.94
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และคนที่ 5	=	29/32	=	0.91
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และคนที่ 3	=	31/32	=	0.97
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และคนที่ 4	=	30/32	=	0.94
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และคนที่ 5	=	30/32	=	0.94
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และคนที่ 4	=	31/32	=	0.97
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 และคนที่ 5	=	31/32	=	0.97
จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 4 และคนที่ 5	=	30/32	=	0.94
รวม	=	9.43		

จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ = 10 คู่

ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหา =  $9.43 / 10 = 0.94$

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามผลผลิตภาพในงาน

รองศาสตราจารย์ ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัตนาวดี ขอนตะวัน	หัวหน้าภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ พุ่มอาภรณ์	อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณปัทมา อินทวงศ์	พยาบาลวิชาชีพ 7 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลไชยปราการ

**ประวัติผู้เขียน**

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวจิระพร แคนเซนต์
วัน เดือน ปีเกิด	24 ตุลาคม 2515
ภูมิลำเนา	จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2537 ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (เทียบเท่าปริญญาตรี) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีลุปาง
ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน	พ.ศ. 2537 - ปัจจุบัน พยาบาลวิชาชีพ 5 โรงพยาบาลคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่