

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างในการเข้าร่วมการวิจัย

ภาควิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

7 กุมภาพันธ์ 2543

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด

ดิฉัน นางสาว ศิริพร วิญญูรัตน์ นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์เรื่อง ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ และรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด ในงานของพยาบาลประจำการและรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ซึ่งผลการศึกษาคั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารการพยาบาลต่อไป

ท่านเป็นผู้ที่ได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน ซึ่งคำตอบของท่านจะได้รับการพิทักษ์สิทธิและไม่เปิดเผยให้เกิดความเสียหายต่อท่าน ทั้งในหน้าที่การงานและโดยส่วนตัว สำหรับการนำเสนอข้อมูลจะเสนอโดยรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาว ศิริพร วิญญูรัตน์)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เลขที่ [] [] [] [] 1-3

แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย

เรื่อง ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ และรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย ใน
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 2 ส่วนคือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของตนเอง
2. โปรดอ่านคำแนะนำก่อนตอบแบบสอบถามตอนนั้นๆ
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ในการวิจัยครั้งนี้ และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล (หัวหน้าของผู้ป่วย)

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 11 ข้อ

โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามความเป็นจริง

ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
1.ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)	[] [] 4
2. เพศ () ชาย () หญิง	[] 5
3.สถานภาพสมรส () โสด () คู่ () ม่าย () หย่า () แยก	[] [] 6
.	
.	
.	
.	
.	
.	
.	
.	
11. ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ท่านมีโอกาสได้รับการพัฒนาในวิชาชีพเพิ่มเติมหรือไม่	[] 14
() ไม่เคย	
() เคยอบรม	
ความถี่ของการอบรม () บ่อยครั้ง () บางครั้ง () นานๆ ครั้ง	[] 14-1

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของตนเอง

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 50 ข้อ สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย

แบบสอบถามต่อไปนี้เป็นข้อความที่เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารของตัวท่านเอง ซึ่งเป็นลักษณะการจัดการภายในหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของตนเอง คำตอบในแบบสอบถามนี้ไม่ได้ประเมินความถูกต้องของรูปแบบการบริหาร แต่เป็นการศึกษารูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยในปัจจุบันว่ามีลักษณะอย่างไร

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความในประโยคเหล่านี้ โดยวงกลม ล้อมรอบตัวเลข ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ทั้งนี้ตัวเลขดังกล่าวมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย (ข้อความในประโยคนั้นไม่เป็นจริง หรือท่านไม่ได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นเลย)
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงเล็กน้อย หรือท่านได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นน้อยครั้งมาก เกือบไม่เกิดขึ้นเลย)
- 3 หมายถึง เห็นด้วยค่อนข้างน้อย (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงค่อนข้างน้อยหรือท่านได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นน้อยครั้ง)
- 4 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงปานกลางหรือท่านได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นบางครั้ง)
- 5 หมายถึง เห็นด้วยค่อนข้างมาก (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงค่อนข้างมาก หรือท่านได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นค่อนข้างบ่อย)
- 6 หมายถึง เห็นด้วยมาก (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมาก หรือท่านได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นบ่อยครั้ง)
- 7 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (ข้อความในประโยคเป็นจริงมากที่สุด หรือท่านได้มีการปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นเป็นประจำทุกครั้งอย่างสม่ำเสมอ)

ตัวอย่าง

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด	สำหรับผู้วิจัย				
1.ท่านมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในเรื่อ งานของผู้ได้บังคับบัญชาส่วนใหญ่	1	2	3	4	5	6	⑦

จากตัวอย่างข้อ 1 หมายความว่า ท่านมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในเรื่องานของผู้ได้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ของท่านมากที่สุด หรือเป็นประจำทุกครั้งอย่างสม่ำเสมอ

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด						สำหรับ ผู้วิจัย
1. ท่านมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในรายงานของ ผู้ได้บังคับบัญชาส่วนใหญ่	1	2	3	4	5	6	7	[] 15
2. ผู้ได้บังคับบัญชาส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่น และ ไว้วางใจในรายงานต่อท่าน	1	2	3	4	5	6	7	[] 16
3. ท่านให้การช่วยเหลือเกื้อกูลในเรื่องงานแก่ ผู้ได้บังคับบัญชา	1	2	3	4	5	6	7	[] 17
4. ท่านให้อิสระในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับ บัญชา	1	2	3	4	5	6	7	[] 18
.								
.								
.								
.								
.								
.								
49. ท่านนำผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหอ ผู้ป่วยมาใช้ปรับปรุงงานและแก้ไขปัญหา	1	2	3	4	5	6	7	[] 63
50. ท่านนำผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหอ ผู้ป่วยมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของ บุคลากรทุกระดับในหอผู้ป่วย	1	2	3	4	5	6	7	[] 64

แบบสอบถามสำหรับพยาบาลประจำการ

เรื่อง ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ และรูปแบบการบริหารของหัวหน้า หัวหน้าผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหรือผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาล
ประจำการ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ

2. โปรดอ่านคำแนะนำก่อนตอบแบบสอบถามตอนนั้นๆ

3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้
เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ในการวิจัยครั้งนี้ และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล (พยาบาลประจำการ)

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 11 ข้อ

โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามความเป็นจริง

ข้อความคำถาม	สำหรับผู้วิจัย
1.ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)	[] [] 4
2. เพศ () ชาย () หญิง	[] 5
3.สถานภาพสมรส () โสด () คู่ () มีภรรยา () หย่า () แยก	[] [] 6
.	
.	
.	
.	
.	
.	
.	
.	
11. ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ท่านมีโอกาสได้รับการพัฒนาในวิชาชีพเพิ่มเติมหรือไม่	[] 14
() ไม่เคย	
() เคยอบรม	
ความถี่ของการอบรม () บ่อยครั้ง () บางครั้ง () นานๆ ครั้ง	[] 14-1

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 50 ข้อ สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพยาบาลประจำการ

แบบสอบถามต่อไปนี้เป็นข้อความที่เกี่ยวกับ รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน ซึ่งเป็นลักษณะการจัดการภายในหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ คำตอบในแบบสอบถามนี้ไม่ได้ประเมินความถูกต้องของรูปแบบการบริหาร แต่เป็นการศึกษารูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยในปัจจุบันว่ามีลักษณะอย่างไร

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความในประโยคเหล่านี้ โดย วงกลม ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ทั้งนี้ตัวเลขดังกล่าวมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย (ข้อความในประโยคนั้นไม่เป็นจริง หรือหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่ได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นเลย)
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงเล็กน้อย หรือหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นน้อยครั้งมาก เกือบไม่เกิดขึ้นเลย)
- 3 หมายถึง เห็นด้วยค่อนข้างน้อย (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงค่อนข้างน้อย หรือหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นน้อยครั้ง)
- 4 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงปานกลางหรือหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นบางครั้ง)
- 5 หมายถึง เห็นด้วยค่อนข้างมาก (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงค่อนข้างมาก หรือหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นค่อนข้างบ่อย)
- 6 หมายถึง เห็นด้วยมาก (ข้อความในประโยคนั้นเป็นจริงมาก หรือหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นบ่อยครั้ง)
- 7 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (ข้อความในประโยคเป็นจริงมากที่สุด หรือหัวหน้าหอผู้ป่วยได้มีการปฏิบัติตรงกับข้อความนั้นเป็นประจำทุกครั้งอย่างสม่ำเสมอ)

ตัวอย่าง

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
1. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจท่านในเรื่องงาน	1	2 3 4 5 6 7	

จากตัวอย่างข้อ 1 หมายความว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเชื่อมั่น และไว้วางใจท่านในเรื่องงานมากที่สุด หรือเป็นประจำทุกครั้งอย่างสม่ำเสมอ

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยมากที่สุด						สำหรับ ผู้วิจัย
1.หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจท่าน ในรายงาน	1	2	3	4	5	6	7	[]15
2.ท่านมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจหัวหน้าหอผู้ป่วย ในรายงาน	1	2	3	4	5	6	7	[]16
3.หัวหน้าหอผู้ป่วยให้การช่วยเหลือเกื้อกูลท่านใน รายงาน	1	2	3	4	5	6	7	[]17
.								
.								
.								
.								
.								
.								
.								
.								
50.หัวหน้าหอผู้ป่วยนำผลการตรวจสอบการปฏิบัติ งานในหอผู้ป่วยมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ งานของบุคลากรทุกระดับในหอผู้ป่วย	1	2	3	4	5	6	7	[]64

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 40 ข้อ สำหรับพยาบาลประจำการ

แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาการรับรู้ระดับความเครียดที่เกิดจากปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในงานพยาบาล หรือสภาพแวดล้อมของงานในหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานอยู่ คำตอบของท่านในแบบสอบถามนี้ไม่ได้ประเมินความถูก หรือผิด และจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความเหล่านี้ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

น้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานี้ทำให้เกิดความเครียดในงานน้อยที่สุด

น้อย หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานี้ทำให้เกิดความเครียดในงานน้อย

ปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานี้ทำให้เกิดความเครียดในงานปานกลาง

มาก หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานี้ทำให้เกิดความเครียดในงานมาก

มากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความที่ให้มานี้ทำให้เกิดความเครียดในงานมากที่สุด

ตัวอย่าง

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในงาน ของท่าน	ระดับความเครียด					สำหรับ ผู้วิจัย
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	
1. การมีหน้าที่รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจำนวนมาก					✓	

จากตัวอย่างหมายความว่า ท่านเห็นว่าการมีหน้าที่รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจำนวนมากทำให้เกิดความเครียดในงานมากที่สุด

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในงาน ของท่าน	ระดับความเครียด					สำหรับ ผู้วิจัย
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	
1.การมีหน้าที่รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย จำนวนมาก						[] 15
2. ลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับภาวะวิกฤติ ชีวิตผู้ป่วย หรือภาวะฉุกเฉิน ทำให้ต้อง ทำงานหนักเกินกำลังในบางช่วงเวลา						[] 16
3.การต้องทำงานที่รู้สึกขัดแย้งกับค่านิยม ความเชื่อ และความต้องการของตน						[] 17
.						
.						
.						
.						
.						
.						
.						
40.การคิดว่าตนไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้เนื่องจากไม่ เชื่อมั่นในตนเอง						[] 54

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คาราวรรณ ต๊ะปิ่นตา	หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิทิตกุล	อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์	อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณ กาญจนา เทพเทพินทร์	ผู้ตรวจการพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ง.

การวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ เฉพาะระดับมาก และน้อย จำแนกเป็นรายข้อ

ความเครียดในงาน	\bar{X}	SD	ระดับความเครียดในงาน
ปัจจัยด้านองค์การ			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงาน			
การมีหน้าที่รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจำนวนมาก	3.55	0.94	มาก
ลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับภาวะวิกฤติ หรือภาวะ ฉุกเฉินทำให้ต้องทำงานหนักเกินกำลังในบางช่วง เวลา	3.65	0.94	มาก
ปัจจัยด้านองค์การอื่นๆ			
ความรู้สึกไม่มั่นคงในงานจากการปรับเปลี่ยนไปสู่ การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล	3.53	1.14	มาก
การต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการให้ บริการพยาบาลที่อาจทำให้มีการเรียกเรื่องค่า เสียหาย	3.50	1.08	มาก
ปัจจัยด้านบุคคล			
การคิดว่าตนเองไม่สามารถปฏิบัติงานได้โดยลำพัง เนื่องจากมีทักษะน้อย	2.23	0.96	น้อย
การคิดว่าคนไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการ ปฏิบัติงานได้เนื่องจากไม่เชื่อมั่นในตนเอง	2.35	1.03	น้อย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นางสาว ศิริพร วิญญูรัตน์

วัน เดือน ปีเกิด 29 กรกฎาคม 2503

สถานที่เกิด จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2524 วิทยาศาสตรบัณฑิต พยาบาลอนามัยและผดุงครรภ์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน พยาบาล 8 หัวหน้าหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมหัวใจ ทรวงอก และหลอด
เลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่