

บรรณานุกรม

- กนกพร แจ่มสมบุรณ์. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ต่อค่าของงาน การรับรู้ต่อรูปแบบการบริหาร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กริชแก้ว แก้วนาค. (2541). รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กันยา สุวรรณแสง. (2540). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. (2541). วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย. สารสภากาพยาบาล, 13 (1), 1-7.
- งานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์. (2541). คู่มือแนวทางการบริหารงานของงานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่ : โรงพิมพ์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2541). จากอธิการบดีถึงชาว ม.ช. ข่าวสารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 24 (381), 3-4.
- จรวพร ธรณินทร์. (2534). ความเครียดและความล่าช้าในการทำงาน . ในสุมิตรา แก้วก่อเอี้ยค และอังคณา นันท์ธิพาวรรณ (บรรณาธิการ.) เออร์คอนนอมิกส์ และจิตวิทยาในการทำงาน (หน้า 4-23). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .
- ช้อลดา พันธุเสนา. (2536). การพยาบาลจิตสังคมในผู้ป่วยภาวะวิกฤติตามแบบแผนสุขภาพ . กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งกรุ๊ป จำกัด.
- ณกมล จันทร์สม. (2541). เทคโนโลยีการออกแบบงานและความเครียด. ใน อมรศักดิ์ บุญเรือง (บรรณาธิการ.), พฤติกรรมองค์การ (หน้า 288-295). กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- ทริยาพรรณ สุภามณี. (2541). ความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้ง และการรับรู้ค่าของงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิภา นิธยาน. (2530). การปรับตัวและบุคลิกภาพ จิตวิทยาเพื่อการศึกษาและชีวิต. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

- นิวัฒน์ วชิรวิภากร. (2542) . การพัฒนาระบบราชการในภาวะวิกฤติ . วารสารข้าราชการ, 44 (3), 6-10.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 2) . กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น .
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2535).จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2539). มาตรฐานเชิงโครงสร้าง. เชียงใหม่: โรงพิมพ์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2541). กลยุทธ์การสร้างงาน : บริการพยาบาลเชิงธุรกิจ. เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการคณะพยาบาลศาสตร์ ครั้งที่ 1 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรินทร์ สุคันตปฤดา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลิจิต และทัศนีย์ นะแสง. (2535). วิจัยทางการพยาบาล : หลักการและกระบวนการ (พิมพ์ครั้งที่ 2) . สงขลา: โรงพิมพ์อัลลายด์เพรส.
- เมทินี จิตรอ่อนน้อม. (2542). ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชณี เรืองพรวิสุทธิ. (2542) . พฤติกรรมการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของตนเองและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรืองชัย ทรัพย์นิรันดร์. (บรรณาธิการ.) (2542). การศึกษา : เส้นทางวิบาก ม.นอกระบบ. มติชนสุดสัปดาห์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พิมพ์แมส.
- ลัดดา ดันกันทะ. (2540). ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิภาดา คุณาวิกตกุล. (2542). จากการประกันคุณภาพสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. พยาบาลสาร, 26 (3), 9-17.

- วิสูตร ฟองศิริไพบูลย์ และพิกุลทิพย์ หงษ์เหิร. (2540). การไม่ให้เกิดโรคและเคาพยาบาลในศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงานในทางการแพทย์. *สารสภากาพยาบาล*, 12 (2), 33-43.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การรับรู้และการตัดสินใจส่วนบุคคล. ใน *อมรศักดิ์ บุญเรือง (บรรณาธิการ), พฤติกรรมองค์การ (หน้า 73-81)*. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- สมพร สุกษณีย์. (2541). *มนุษยสัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สมยศ นาวิการ. (2525). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ. (2540). *ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า
- สิริภรณ์ หันพงศ์กิตติกุล. (2542). แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แสงสุรีย์ สำอางค์กุล. (2541). *จิตวิทยาสังคม เล่ม 1*. เชียงใหม่ :คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หนังสือสภาข้าราชการและลูกจ้างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2542). ที่ สขส.มช./ว020. สภาข้าราชการและลูกจ้างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (กันยายน, 2541) *หลักการและแนวปฏิบัติมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล*. เอกสารนำเสนอ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ สุขขุดิกุล และคณะ . (2542). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ : คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- Allen, D., Calkin, J., & Peterson, M. (1988) . Making shared governance work: A conceptual model. *Journal of Nursing Administration*, 18(1), 37-43.
- Auerbach, S. M., & Grambling, S. E. (1998). *Stress management: Psychological foundations*. New Jersey : Prentice Hall .
- Bailey, J. T., Steffen, S. M.,& Grout, J. W. (1980). The stress audit : Identifying the stressor of ICU. nursing . *Journal of Nursing Education* , 19 (6), 15 – 25.
- Benner, P. (1984). *From novice to expert*. California : Addison-Wesley.
- Booyen, S. W. (1993). General management approach. In S.W.Booyen (Ed), *Dimensions of nursing management (pp.115-146)*. Kenwyn : Juta & Co. Ltd.

- Corey-Lisle, P., Tarzian, A. J., Cohen, M. Z., & Trinkoff, A. M. (1999). Healthcare reform. **Journal of Nursing Administration**, 29 (3), 30 – 37.
- Crawford, S. L. (1993). Job stress and occupational health nursing. **Association of American Occupational Health Nursing Journal**, 41 , 522 – 528.
- Davis, L. L. (1992) . Instrument review: Getting the most from a panel of experts. **Applied Nursing Research**. 5, 194-196.
- Decker, F. H. (1997). Occupational and nonoccupational factors in job satisfaction and psychological distress among nurses. **Research in Nursing and Health**. 20, 453-464.
- Dewe, P. J. (1989) . Stressor frequency, tension, tiredness and coping : Some measurement issues and a comparison across nursing groups. **Journal of Advanced Nursing**, 14, 308-320.
- Douglass, L. M. (1992). **The effective nurse leader and manager** (4th. ed.). St.Louis : Mosby Year Book .
- Dugan, J., Lauer, E., Bouquot, Z. Dutro, B. K., Smith, M., & Widmeyer, G. (1996) . Stressful nurse : The effect on patient outcomes. **Journal of Nursing Care Quality** ,10 (3), 46 – 58.
- Elovainio, M., & Kivimaki, M. (1996). Occupational stresses, goal clarity, control, and strain among nurses in the Finnish Health Care System. **Research in Nursing and Health**, 19, 517-524.
- Frain, M., & Valiga, T. M. (1981). The multiple dimension of stress. In D.C. Sutterly & G.F. Donnelly (Eds.), **Coping with stress** (pp. 59-68). Rockville: Aspen.
- Gelina, L. S. & Manthey, M. (1997). The impact of organizational redesign on nurse executive leadership . **Journal of Nursing Administration** , 27 (10) , 35 – 37 .
- Gibson, J. W. (1995). **The supervisor challenge : Principles and practices** (2nd ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Grant, P. S. (1993). Manage nurse stress and increase potential at the bedside. **Nursing Administration Quaterly** , 18 (1), 16 – 22 .
- Healy, C. M. & McKay, M. F. (2000). Nursing stress: The effects of coping strategies and job satisfaction in a sample of Australian nurses. **Journal of Advanced Nursing**, 31, 681-688.

- Hingley, P. & Harris, P. (1986) . Burn-out at senior level. *Nursing Times*, 7, 28-29.
- Hinshaw, A. S., Smeltzer, C. H., & Atwood, J. R. (1985) . Innovative retention strategies for nursing staff . *Journal of Nursing Administration* , 17 (6), 8 – 15 .
- Huse, E. F., & Bowditch, J. L. (1973). **Behavior in organizations : A systems approach to managing**. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Ivancevich, J. M. & Matteson, M. T. (1990). **Organizational behavior and management** (2nd ed.) . Boston : Donnelley & Sons company .
- Jone, C. B. (1990). Staff nurse turnover costs : Part II, measurements and results. *Journal of Nursing Administration* , 20 (5) , 27 – 32 .
- Kalimo, R., El-Betawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). **Psychosocial factors at work and their relation to health** . Geneva : World Health Organization .
- Khandwalla, P. N. (1995). **Management styles**. New Delhi : Tata McGraw-Hill.
- Leveck, M. L., & Jone, C. B. (1996). The nursing practice environment , staff retention and quality of care. *Research in Nursing & Health*, 19 , 331 – 343 .
- Likert, R. (1961). **New patterns of management**. New York : McGraw-Hill.
- Likert, R. (1967). **The human organization : Its management and value**. Michigan : McGraw-Hill .
- Lucas, M. D. (1991). Management style and staff nurse job satisfaction . *Journal of Professional Nursing* , 7 , 119 – 125.
- Lucas, M. D., Atwood, J. R., & Hagaman, R. (1993). Replication and validation of anticipated turnover model for urban registered nurse. *Nursing Research* , 42 (1), 29 – 35 .
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (1998). **Management decision making for nurses : 124 case studies**. Philadelphia: Lippincott.
- McAbee, R. (1994). Job stress and coping strategies among nurses: Result of a self report survey. *Association of American Occupational Health Nursing Journal*, 42, 483-487.
- McCranie, E. W., Lambert, V. A., & Lambert, C. E. (1987) . Work stress, hardiness and burnout among hospital staff nurses. *Nursing Research*, 36, 374-378.
- McGrath, A., Reid, N., & Boore, J. (1989) . Occupational stress in nursing. *International Journal of Nursing Study*, 26 , 343-358.

- Michie, S., Ridout, K., & Johnston, M. (1996) . Stress in nursing and patients' satisfaction with health care. **British Journal of Nursing**, 5, 1002-1006.
- Moss,R., & Rowles,C.J. (1997) . Staff nurse job satisfaction and management style . **Nursing Management** , 28 (1), 32-34 .
- Nagaike, K. (1997) . Understanding and managing change in health care organizations. **Nursing Administration Quaterly** , 21 (2) , 65 – 73 .
- Nakata, J. A., & Saylor, C. (1994). Management style and staff nurse satisfaction in a changing environment. **Nursing Administration Quaterly**, 18 (3) , 51 – 57 .
- Norbeck, J. S. (1985). Perceives job stress, job satisfaction and psychological sytoms in critical care nursing. **Research in Nursing & Health**, 8 , 253-259.
- Offermann, L. R. & Hellmann, P. S. (1996). Leadership behavior and subordinate stress: a 360 degree view. **Journal Occupational Health Psychology**, 1 , 382-390.
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (1995). **Nursing research : Principle and methods** (5th ed.). Philadelphia : J.B. Lippincott Company.
- Porter-O'Grady, T. (1986). **Creative nursing administration : Participative management into the 21 st century**. Maryland : An Aspen Publication.
- Potter, P. A.,& Perry, A. G. (1993) . **Fundamentals of nursing: Concept, process and practice** (3rd ed.). Missouri: Mosby-Year Book.
- Potter, P. A.,& Perry, A. G. (1995). **Basic nursing : Theory and practice** (3rd ed.). Missouri: Mosby-Year Book.
- Riding, R. J., & Wheeler, H. H. (1995). Occupational stress and cognitive style in nurse : 2. **British Journal of Nursing** , 4 , 160 – 168.
- Roye, A. K. (1983). Nurse impairment : Challenge for survival . In T.A. Duespohl (Ed.), **Nursing in transition** (pp. 213–220). Maryland : Aspen Publishing .
- Scanlan, B. K. (1973). **Principles of management and organizational behavior**. New York : John Wiley & Sons .
- Seago, J. A., & Faucette, J. (1997). Job strain among registered nurses and other hospital workers. **Journal of Nursing Administration** , 27 (5), 19 – 25 .
- Sethi, A. S., & Schuler, R. S. (1984). **Handbook of organizational stress coping strategies**.. Massachusetts : Ballinger Publishing.

- Short, J. D. (1997). Psychological effect of stress from restructuring and reorganization : Assessment, intervention and prevention strategies. **Association of American Occupational Health Nursing Journal**, **45** , 597-604.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1997). **Effective leadership and management in nursing** (4th ed.). California : Addison Wesley Longman .
- Swansberg, R. C. (1996). **Management and leadership for nurse managers**. Massachusetts: Jones and Barrette Publisher.
- Taunton, R. L., Boyle, D. K., Woods, C. Q., Hansen, H. E., & Bott, M. J. (1997). Manager leadership and retention of hospital staff nurses. **Western Journal of Nursing Research**, **19**, 205-226.
- Taylor, S., White, B., & Muncer, S. (1999). Nurses' cognitive structural models of work based stress. **Journal of Advanced Nursing** , **29** , 974 – 983 .
- Trevizan, M. A., & Mendes, I. A. C. (1995). Perspective of participative management in nursing. **Applied Nursing Research**, **8**, 156-159.
- Triolo, P. K., Allgeir, P. A., & Schwartz. C. E. (1995). Layoff survivor sickness: Minimizing the sequelae of organizational transformation. **Journal of Nursing Administration**, **25** (3), 56 –63.
- Troskie, R. (1993). Performance appraisal and productivity. In S.W. Booyen (Ed.), **Dimension of nursing management** (pp. 533-560). Kenwyn : Juta & Co. Ltd.
- Tyler, P., & Ellison, R. N. (1994). Sources of stress and psychological well – being in high dependency nursing. **Journal of Advanced Nursing**, **19**, 469 – 476 .
- Volk, M. C., & Lucas, M. D. (1991) . Relationship of management style and anticipated turnover. **Dimension of Critical Care Nursing** , **10** (1) , 35 – 41 .
- Wheeler, H. (1997). Nurse Occupational stress research 6: Methodological approaches. **British Journal of Nursing**, **7** , 226 – 229 .
- Wheeler, H., & Riding, R. (1994) . Occupational stress in general nurses and midwives. **British Journal of Nursing**, **3** , 527 – 534 .
- Wolfgang, A. P. (1988). Job stress in the health professions: A study of physicians, nurses and pharmacists. **Behavior Medicine**, **14**, 43-47.

Yu, L. C., Mansfield, P. K., Packard, J. S., Vicary, J., & McCool, W. (1992). Occupational stress among nurses in hospital settings. **Association of American Occupational Health Nursing Journal**, 37, 121-128.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University