

## สารบัญ

|                                                                             | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| กิตติกรรมประกาศ                                                             | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                                                             | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                                          | จ    |
| สารบัญตาราง                                                                 | ญ    |
| สารบัญภาพประกอบ                                                             | ฉ    |
| บทที่ 1 บทนำ                                                                | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                                              | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                                     | 3    |
| ขอบเขตของการวิจัย                                                           | 3    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ                                                             | 4    |
| ประโยชน์ที่ได้รับ                                                           | 6    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                      | 7    |
| ความหมายของการส่งเสริมสุขภาพ                                                | 7    |
| แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพขององค์การอนามัยโลก                  | 9    |
| แนวคิดเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงาน ตามแนวทางขององค์การอนามัยโลก | 13   |
| ทฤษฎีการประเมินสถานะสุขภาพและคุณภาพชีวิต                                    | 23   |
| ทฤษฎีคุณภาพชีวิตในการทำงาน                                                  | 25   |
| ทฤษฎีการปรับพฤติกรรม PRECEDE Framework หรือ PRECEDE Model                   | 29   |
| นโยบายของรัฐที่เกี่ยวกับสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน                          | 31   |
| เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                              | 41   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย                                                  | 47   |
| ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                               | 47   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                                                  | 48   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล                                                         | 51   |
| การตรวจสอบข้อมูล                                                            | 51   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล                                                          | 52   |

สารบัญ (ต่อ)

|                                                             | หน้า |
|-------------------------------------------------------------|------|
| บทที่ 4 ผลการวิจัย                                          | 54   |
| บทที่ 5 อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ                             | 105  |
| อภิปรายผล                                                   | 105  |
| ข้อเสนอแนะ                                                  | 115  |
| บรรณานุกรม                                                  | 116  |
| ภาคผนวก                                                     |      |
| ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร                              | 121  |
| ภาคผนวก ข เกณฑ์การให้คะแนนข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงาน         | 148  |
| ภาคผนวก ค ข้อมูลเชิงสถิติที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของพนักงาน | 153  |
| ประวัติผู้เขียน                                             | 176  |

สารบัญตาราง

| ตาราง |                                                                                                                                                                | หน้า |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1     | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศและอายุ                                                                                                              | 153  |
| 2     | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพการสมรสและระดับการศึกษา                                                                                          | 154  |
| 3     | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิสำเนา                                                                                                               | 155  |
| 4     | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงานและระยะเวลาทำงาน                                                                                         | 156  |
| 5     | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนวันทำงานการทำงานล่วงเวลา                                                                                           | 157  |
| 6     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสภาวะสุขภาพ                                                                                           | 158  |
| 7     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพ                                                                                        | 159  |
| 8     | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ                                                                        | 160  |
| 9     | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายในกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ                                                                     | 161  |
| 10    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบทบาทเพื่อการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพ                                                                             | 162  |
| 11    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างด้านการลงทุนส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามด้านการพัฒนาบุคลากรการส่งเสริมการดูแลสุขภาพของพนักงานและงบประมาณการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพ | 163  |
| 12    | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน                                                                                 | 164  |
| 13    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านรายได้/รายจ่าย สวัสดิการที่ได้รับและความเหมาะสมของรายได้ที่ได้รับ                             | 165  |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง |                                                                                                                                            | หน้า |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 14    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน<br>ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพ<br>ของพนักงาน | 166  |
| 15    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน<br>ด้านโอกาสพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง                                        | 168  |
| 16    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน<br>ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน                                    | 170  |
| 17    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน<br>ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร                       | 171  |
| 18    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน<br>ด้านการคุ้มครองแรงงาน                                                      | 172  |
| 19    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน<br>ด้านการดำเนินชีวิต                                                         | 174  |
| 20    | จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน<br>ด้านลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม                                           | 175  |

## สารบัญภาพประกอบ

| แผนภูมิ                                                                             | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 แผนภูมิผู้ปฏิบัติที่เป็นแกนนำในแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ<br>ในสถานที่ทำงาน | 21   |
| 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย                                                              | 46   |
| 3 แสดงแผนผังโครงสร้างองค์กร บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1                         | 61   |
| 4 แสดงแผนผังการทำงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1                                      | 62   |