

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
คำถามการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความเหนื่อยหน่าย	9
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	30
สถานที่เก็บข้อมูล	31
ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	33
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	33
การอภิปรายผล	40
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	45
สรุปผลการวิจัย	45
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	46
ข้อจำกัดในการทำวิจัยครั้งนี้	47
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	47
เอกสารอ้างอิง	48
ภาคผนวก	53
ก. หนังสือขออนุญาตใช้เครื่องมือการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์	54
ข. หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล	55
ค. หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม	56
ง. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไป	57
จ. แบบวัดความเหนื่อยหน่ายของแมสแลช	61
ฉ. ปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างประสบเมื่อให้บริการปรึกษา	62
ประวัติผู้เขียน	66

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา	34
2	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงานในวิชาชีพ ประกอบด้วย ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งปัจจุบัน และงานที่รับผิดชอบ	35
3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการให้บริการปรึกษา ประกอบด้วย ระยะเวลาในการให้การปรึกษาจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการปรึกษาใน 1 สัปดาห์ และความสนใจในการให้บริการปรึกษา	36
4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์การทำงาน	37
5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลำดับบุคคลผู้ที่กลุ่มตัวอย่างปรึกษา	38
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเหนื่อยหน่ายแต่ละด้าน	39