

บรรณานุกรม

- กองประชาสัมพันธ์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด. (2542). ประวัติความเป็นมา. กรุงเทพฯ : บริษัทโรงพิมพ์ตะวันออกจำกัด.
- กฤษณี เทียนชัย. (2540). การเตรียมกลยุทธ์ปรับเปลี่ยนองค์กร เมื่อเข้าสู่ระบบตรวจสอบคุณภาพ ISO 9002 กรณีศึกษาบริษัทฟูจิกระถังไฟฟ้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ.
- จริญญา พุฒตรง และประสพโชค สุเทพิน. (2541). การศึกษาระบบประกันคุณภาพของโรงงานน้ำมันฝางตามมาตรฐาน ISO 9002. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยชาญ สว่างนาน. (2542). การสร้างและออกแบบระบบคุณภาพโดยประยุกต์จากระบบคุณภาพ ISO 9002 ของแผนกระบบอุปกรณ์หุ้มสายจังหวัดลำปาง บริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่นจำกัดมหาชน สำหรับงานตรวจแก้เหตุเสียของระบบหุ้มสายโทรศัพท์. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูชาติ วิรเศรณี. (2542). ISO 9000 สำหรับนักบริหารมืออาชีพ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เทวินทร์ สิริโชคชัยกุล. (2539). ระบบคุณภาพ ISO 9000. (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี : เอ็มเพาเวอร์เมนท์ ซีระศักดิ์ สุวรรณธาร. (2542). ศึกษาการดำเนินงานของงานก่อสร้างเครือข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ได้ รับอนุมัติ ISO 9002 กรณีศึกษาบริษัทไวร์เออแอนด์ไวร์เลสจำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บรรจง จันทมาศ. (2542). ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น.
- พรณี อินทะแสง. (2542). ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- เพอร์รี่ แอล จอห์นสัน. (2539). สูตรสำเร็จพิชิต ISO 9000 มาตรฐานสากล [ISO 9000 Meeting the new International Standards.] (จรินทร นิตยานุภาพ, ผู้แปล) กรุงเทพฯ : แมคกรอ – ฮิล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอ็นเตอร์ไพรส์อิงค์.

วรภัทร ภูเจริญ. (2540). คู่มืออธิบายข้อกำหนด ISO 9001. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
ไทย – ญี่ปุ่น.

วีณา โขมิตสูรังคกุล. (2540). Quality. (เอกสารวิชาการ). กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (ม.ป.ป.). การจัดทำเอกสารระบบคุณภาพ ISO 9000.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2542). คู่มือการจัดทำ
ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : กองส่งเสริม
และฝึกอบรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.