

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจ และสาเหตุที่ทำให้ข้าราชการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความพอใจในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้ ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการสาย ค ที่ปฏิบัติงานด้านบริหารและธุรการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2542 ถึง เดือน กุมภาพันธ์ 2543 จำนวน 105 คน ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามจำนวน 105 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 105 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้นให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 10 ด้าน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| 1. ด้านความสำเร็จของงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. ด้านการยอมรับนับถือ | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. ด้านลักษณะของงานที่ทำ | จำนวน 5 ข้อ |
| 4. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| 5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ | จำนวน 5 ข้อ |
| 6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| 7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา | จำนวน 5 ข้อ |
| 8. ด้านสภาพการทำงาน | จำนวน 5 ข้อ |
| 9. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | จำนวน 5 ข้อ |
| 10. ด้านเงินเดือนและความมั่นคง | จำนวน 5 ข้อ |

เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบของ Likert โดยกำหนดความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open ended)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการจากหน่วยงานต่าง ๆ จากเอกสารวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การสร้างแบบสอบถาม
 - 2.1 ศึกษาหลักการ วิธีการ และรูปแบบในการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือเอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 2.2 รวบรวมรายละเอียดที่ได้จากการศึกษา มาสร้างแบบสอบถาม

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงในเนื้อหา (Content Validity) และความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity)

3.2 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ กับข้าราชการ สาย ค คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 23 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach คำนวณค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.94

3.3 นำแบบสอบถามปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว จัดพิมพ์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชา จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึง คณบดี คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรด้วยตนเอง ในระหว่างวันที่ 14 ถึง 18 กุมภาพันธ์ 2543 ได้ข้อมูลรวมทั้งสิ้น จำนวน 105 ราย คิดเป็น ร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows

รายละเอียดการวิเคราะห์มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

เกณฑ์ในการให้คะแนน

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

น้อยที่สุด	เท่ากับ 1 คะแนน
น้อย	เท่ากับ 2 คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ 3 คะแนน
มาก	เท่ากับ 4 คะแนน
มากที่สุด	เท่ากับ 5 คะแนน

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

(บุญส่ง นิลแก้ว, 2541, หน้า 146)