

# บทที่ 1

## บทนำ

### (INTRODUCTION)

ประเทศไทยได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว โดยให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นหลัก โดยเชื่อว่าหากเศรษฐกิจมีการขยายตัวสูง ระดับรายได้ของคนในประเทศก็จะเพิ่มมากขึ้น และมาตรฐานการดำรงชีวิตของประชาชนก็จะสูงตามไปด้วย แต่การขยายตัวทางเศรษฐกิจทั้งด้านเกษตรกรรม อุตสาหกรรมและบริการได้ใช้ทรัพยากรธรรมชาติไปอย่างปราศจากการวางแผนการใช้ประโยชน์อย่างรอบคอบและขาดการป้องกันความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้พฤติกรรมการผลิตและการบริโภคที่ไม่เหมาะสมของคนในสังคมทำให้วิถีการดำเนินชีวิตขาดความกลมกลืนกับสภาพแวดล้อมที่มีคุณค่าซึ่งได้นำไปสู่ข้อสรุปผลการพัฒนาที่ว่า “เศรษฐกิจดี สังคมมีปัญหา การพัฒนาไม่มีคุณภาพและไม่ยั่งยืน” (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2546: 1) ประเทศด้อยพัฒนา ประเทศกำลังพัฒนา และประเทศที่พัฒนาแล้ววัดกันด้วยมาตรฐานทางด้านเศรษฐกิจเป็นหลัก และปัจจัยที่ทำให้เศรษฐกิจเจริญก็มองกันที่อุตสาหกรรม และในขณะที่แต่ละประเทศกำลังมุ่งพัฒนาความเจริญทางวัตถุต่างๆ ขึ้นมากมายก็ปรากฏว่ามีผลในด้านลบเกิดขึ้นด้วย คือมีปัญหาสังคม ปัญหาจิตใจ และสภาพแวดล้อมเสื่อมโทรม (พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต), 2544: 14-18) ดังนั้นการพัฒนาจึงต้องคำนึงถึงความยั่งยืนด้วย การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) จึงเป็นแนวคิดการพัฒนาที่เข้ามามีบทบาทในสังคมโลกและสังคมไทย แนวคิดนี้มีจุดเริ่มต้นมาจากการประชุมสุดยอดว่าด้วยสิ่งแวดล้อมของมนุษย์ ณ กรุงสต็อกโฮล์ม ราชอาณาจักรสวีเดน เมื่อปี พ.ศ. 2515 โดยองค์การสหประชาชาติ เพื่อเรียกร้องให้ทั่วโลกคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างฟุ่มเฟือยจนเกินขีดจำกัดของทรัพยากรธรรมชาติ การพัฒนาที่ยั่งยืนควรตั้งอยู่บนองค์ประกอบพื้นฐานหลัก 3 ด้าน

1. ความยั่งยืนทางด้านนิเวศ/ สิ่งแวดล้อม หมายถึง ความยั่งยืนของระบบนิเวศในลักษณะที่ระบบสามารถรองรับและกระจายพันธุ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคง (Lakanavichian, 1998) ความยั่งยืนในมิตินี้เป็นความคงอยู่ของสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศที่เป็นระบบค่าจุนชีวิต ไม่ว่าจะเป็น อากาศ น้ำ ดิน ความหลากหลายทางชีวภาพพืชพันธุ์ สัตว์ป่า (ดวงจันทร์ อาภาวัชรธรรม์ เจริญเมือง, 2547: 293) นอกจากนี้ยังหมายถึงการใช้ทรัพยากรแบบยั่งยืน เมื่อใช้แล้วต้องไม่ทำให้สิ่งแวดล้อมหรือทรัพยากรนั้นเกิดความด้อยประสิทธิภาพจนไม่สามารถให้ผลผลิตได้ (เกษม จันทร์แก้ว, 2545: 193)

2. ความยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ หมายถึง ความยั่งยืนในการจัดสรรและกระจายผลประโยชน์ที่ได้จากทรัพยากรอย่างเท่าเทียมกัน ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์ (2540 อ้างใน มนัส สุกัลักษณ์, 2544: 15) ได้ให้คำนิยามของการพัฒนาแบบยั่งยืนในมิติทางเศรษฐกิจไว้ว่า เป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาที่นำเอาทรัพยากรทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นธรรมชาติ มนุษย์ เงิน และกายภาพมาจัดการเพื่อก่อให้เกิดความมั่งคั่ง ความอยู่ดีกินดี และความสุขสมบูรณ์ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งขึ้นอยู่กับการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องและเหมาะสม และอยู่ภายใต้ขีดจำกัดทางนิเวศ

3. ความยั่งยืนทางสังคม-การเมือง-วัฒนธรรม หมายถึง ความยั่งยืนในการดำรงชีวิตที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตในสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี การเมือง และสถาบันต่างๆ นอกจากนั้นมิติทางสังคม-วัฒนธรรม ในการพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องมีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและตั้งอยู่บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น การตัดสินใจของชุมชนและการจัดการองค์กรทางสังคมต้องสอดคล้องกับหลักการนิเวศวิทยา ชุมชนต้องมีส่วนร่วมและมีสิทธิในการจัดการทรัพยากรของตนเอง ประเวศ วะสี (2541 อ้างใน มนัส สุกัลักษณ์, 2544: 24)

การพัฒนาที่ขาดความยั่งยืนดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาทั้งปัญหาสังคม อาชญากรรม ความเครียดที่ต้องทำงานแข่งกับเวลา ปัญหาสภาพแวดล้อมเสื่อมโทรม เป็นต้น

ปัญหาที่เกิดจากการพัฒนานอกจากปัญหาสังคม จิตใจ และสิ่งแวดล้อมแล้ว ปัญหาสุขภาพที่เกิดจากการทำงานในยุคปัจจุบันหรือยุคเกษตรอุตสาหกรรม ทำให้เกิดการเจ็บป่วยขึ้นมากมายไม่ว่าโรคที่เกิดทางกาย เช่น ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ โรคระบบทางเดินหายใจ โรคระบบเลือดหัวใจ เป็นต้น การรักษาโรคนอกจากใช้การรักษาแผนปัจจุบันตามโรงพยาบาลแล้วประชาชนทั่วไปมักนิยมรักษาตามธุรกิจสปาและนวดแผนไทยกันมากขึ้น โดยเฉพาะโรคเกี่ยวกับการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ การไหลเวียนของเลือด เป็นต้น ธุรกิจสปาและนวดแผนไทยเป็นทางเลือกหนึ่งในการแก้ไขและป้องกันปัญหาสุขภาพที่จะเกิดขึ้นจากการทำงานดังกล่าว ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาเจ็บป่วยที่มีราคาถูกลง และนอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่คนในชุมชนอีกทางหนึ่งด้วย

### **ปัญหาอุปสรรคของธุรกิจสปาและการนวดแผนไทย**

ปัญหาและอุปสรรคของธุรกิจนวดแผนไทยและธุรกิจสปาในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมปรากฏดังนี้

สภาพปัญหาโดยรวม มีธุรกิจบริการนวดแผนไทยและธุรกิจสปาเปิดดำเนินการในจังหวัดเชียงใหม่เป็นจำนวนมาก มีปัญหาหลากหลาย ได้แก่ คุณภาพของการให้บริการ มาตรฐานการนวด การออกใบอนุญาตต่างๆ ปัญหาการตรวจสอบควบคุมคุณภาพ มาตรฐานของหลักสูตรวิชาการนวดแผนไทย การถ่ายทอดวิชาการนวดแผนไทย ผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย ไม่มีการ

รวมกลุ่มกันอย่างเป็นทางการ และไม่มีหน่วยงานใดเป็นแกนให้เกิดการรวมกลุ่มกัน ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาวิชาชีพ และการแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น การขาดพลังในการแก้ไขสภาพพจน์ในทางลบของอาชีพ หมอนวดจากปัญหาบริการทางเพศแอบแฝง ขาดแนวร่วมในการกำหนดมาตรฐานเรื่องราคา มีการตัดราคากันเองทำให้อัตราราคาบริการต่ำ

ด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร พนักงานในสถานบริการนวดแผนไทยที่มีปัญหาเรื่องการสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติ ต้องการให้รัฐสนับสนุนในเรื่องการจัดฝึกอบรมการใช้ภาษาต่างประเทศในการให้บริการและประชาสัมพันธ์ผ่านปากลูกค้า ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยประชาสัมพันธ์บริการนวดไทยให้กว้างขวางต่อไป

ด้านการวางตำแหน่งทางธุรกิจ ผู้ประกอบการประสงค์จะวางตำแหน่งให้แตกต่างจากสถานบริการอาบ อบ นวด อย่างชัดเจน โดยให้ความสำคัญต่อการบริหารเรื่องสถานที่ บริการ การตั้งราคา การส่งเสริมการขาย ให้มีความกลมกลืนเป็นสำคัญ และเน้นความเป็นต้นแบบและมูลค่าสูง (สมาคมผู้ประกอบการสปาไทย, 2550: ออนไลน์) จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นพบว่าส่วนหนึ่งมาจากการขาดการรวมตัวกันเพื่อเสริมสร้างพลังความเข้มแข็งให้กับกลุ่มธุรกิจสปา

ปัญหาในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

ความเข้มแข็งของธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชนเป็นอย่างไร และมีปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์ต่อความเข้มแข็งดังกล่าว

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

(Objectives of the Study)

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาถึงการพัฒนาความเข้มแข็งของธุรกิจสปาและนวดแผนไทย มีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อศึกษา

1. เพื่อศึกษาความเข้มแข็งของธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความความเข้มแข็งของธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชน
3. เพื่อให้ความรู้แก่ธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชนให้มีการปลูกพืชสมุนไพรไว้ใช้เอง

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### (Expected Results)

การศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาความเข้มแข็งของธุรกิจสปาและนวดแผนไทย คาดว่าจะเป็นประโยชน์ดังนี้

1. ชุมชนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการธุรกิจการธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชนที่มีประสิทธิภาพมีการใช้ทรัพยากรที่ผลิตขึ้นใช้เองมากขึ้น
2. ชุมชนท้องถิ่นที่มีการส่งเสริมกิจการธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชนให้มากขึ้น เพื่อประชาชนในพื้นที่จะได้มีอาชีพที่มากขึ้นและเศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น
3. หน่วยงานบริการสุขภาพของรัฐ เช่น โรงพยาบาล สามารถลดภาระงานลง เนื่องจากผู้ป่วยบางส่วนใช้บริการจากธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชนได้

### ขอบเขตการวิจัย

#### (Scope of the Study)

การศึกษาในครั้งนี้มีขอบเขตในการวิจัยดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาประมาณ 12 เดือน เริ่มตั้งแต่ ตุลาคม 2554 ถึง กันยายน 2555
2. การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาความเข้มแข็งของธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชน ประกอบด้วย 7 ด้านใหญ่ ๆ คือ ได้แก่ 1) ผลประกอบการของกลุ่ม 2) จำนวนเงินสำรองหรือเงินทุนสะสมในรอบปีที่ผ่านมา 3) ร้อยละของสมาชิกที่ได้รับการฝึกอบรม 4) การจัดสรรเงินสวัสดิการให้แก่สมาชิก 5) การจัดสรรเงินสวัสดิการให้แก่ชุมชน 6) อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้มาใช้บริการ และ 7) อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้
3. ประชากรคือกลุ่มธุรกิจสปาและนวดแผนไทยโดยชุมชน ในจังหวัดเชียงใหม่

### นิยามศัพท์

#### (Definition of Terms)

การพัฒนาความเข้มแข็ง หมายถึง การเสริมสร้างพลังความเข้มแข็งในด้านบริหาร คุณค่า กระบวนการ และผลลัพธ์ ซึ่งแบ่งระดับการเสริมสร้างพลังความเข้มแข็งความเข้มแข็งเป็น 3

ประการ คือ 1) ระดับบุคคล เป็นการเสริมสร้างพลังความเข้มแข็งความเข้มแข็งในกระบวนการทางจิตวิทยา 2) ระดับองค์กรภายใน เป็นการรวมกลุ่มจัดตั้งองค์กรเพื่อเสริมสร้างพลังความเข้มแข็งรวม 3) ระดับเหนือกว่าองค์กร เป็นระดับที่ระบบสังคมที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างพลังความเข้มแข็งด้านองค์กร คือ สามารถมีอิทธิพลต่อสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจสปา หมายถึง ธุรกิจที่เปิดสถานบริการเพื่อสุขภาพ หรือ สถานพยาบาลที่ให้บริการลูกค้าทั่วไปด้วยศาสตร์การนวดเพื่อสุขภาพ การปฏิบัติต่อร่างกายเพื่อสุขภาพ และการใช้น้ำเพื่อสุขภาพเป็นบริการหลัก เพื่อปรับความสมดุลของร่างกายและจิตใจ โดยให้คำแนะนำด้านบริการที่จัดไว้ตามหลักวิชาการ รวมถึงอาจจะมีการให้คำแนะนำการส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย โภชนาการ การปรับพฤติกรรมตามหลักการแพทย์สากลและการสร้างหลักสุขภาพด้วยศาสตร์การแพทย์ทางเลือก

นวดแผนไทย หมายถึง การตรวจ การวินิจฉัยและการบำบัดโรคด้วยการกด คลึง บีบ ทูบ สัม ประคบ หรือวิธีการนวดอื่นใดตามแบบแผนของการประกอบโรคศิลปะ