

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการใช้ชีวิตในหอพัก ด้านเรื่องส่วนตัว และด้านทั่วไป

ประชากรเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 ซึ่งแยกเป็นหอพักนักศึกษาชาย 7 อาคาร และหอพักนักศึกษาหญิง 8 อาคาร มีประชากรจำนวนทั้งสิ้น 3,293 คน ผู้วิจัยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามตารางมาตรฐาน AERA Mini Presentation, Darwin Hendel April, 1977, (กนกทิพย์ พัฒนาพัฑฒันท์, 2541, หน้า 118) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 346 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษาใน 3 ด้าน คือ ด้านการใช้ชีวิตในหอพัก ด้านเรื่องส่วนตัว และด้านทั่วไป เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการจัดบริการให้คำปรึกษา เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open - Ended)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 346 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 58.67 เพศชายคิดเป็นร้อยละ 41.33 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.90 รองลงมาเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 14.74 คณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 12.72 คณะศึกษาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 10.69 คณะเทคนิคการแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 10.11 คณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 6.94 คณะสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.36 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.07 คณะอุตสาหกรรมเกษตร คิดเป็นร้อยละ 4.62 คณะพยาบาลศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 3.76 คณะทันตแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.60 คณะเภสัชศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 1.73 คณะเศรษฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 1.44 คณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 1.16 และนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดเท่ากัน 2 คณะ คือ คณะวิจิตรศิลป์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.58

2. ความต้องการบริการให้คำปรึกษา

2.1 ด้านการใช้ชีวิตในหอพัก พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก จำนวน 11 ข้อ เรียงตามลำดับ ดังนี้คือ เรื่องระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก เรื่องสวัสดิการต่าง ๆ ของหอพัก เรื่องโภชนาการของหอพัก เรื่องการเลือกเพื่อนร่วมห้องพัก เรื่องการปรับตัวในการอยู่ร่วมห้องพักเดียวกัน เรื่องการปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาพักในหอพัก เรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพัก เรื่องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมของหอพัก เรื่องการปฏิบัติตัวเมื่อกระทำผิดกฎระเบียบของหอพัก และเรื่องนั้นหนาการของหอพัก ส่วนความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาที่อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับดังนี้คือ เรื่องการจัดโครงการช่วยพัฒนาทักษะทางสังคม เรื่องการเปลี่ยนห้องพัก และเรื่องการศึกษาโทษ ความผิดต่าง ๆ

2.2 ด้านเรื่องส่วนตัว พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ เรื่องการสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง สำหรับนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการในระดับปานกลาง จำนวน 13 ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้คือ เรื่องการปรับอารมณ์และควบคุมอารมณ์ด้านสุขภาพจิต เรื่องการปรับตัวให้เข้ากับสังคม ปัญหาด้านทุนการศึกษา ด้านสุขภาพกาย เรื่องการเลิกคบเพื่อน ปัญหาด้านการเงิน เรื่องการคบเพื่อนต่างเพศ ปัญหาความรัก ปัญหาการทะเลาะวิวาท ปัญหาสุรา ยาเสพติด การพนัน ปัญหาเพศสัมพันธ์กับเพื่อนต่างเพศ ปัญหาเรื่องในครอบครัว และนักศึกษามีความต้องการในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ ปัญหากรรวมเพศในหอพัก

2.3 ด้านทั่วไป พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 ข้อ เรียงลำดับดังนี้คือ เรื่องการจัดโครงการติววิชา เรื่องทักษะการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เรื่องการกำหนดเป้าหมายการศึกษา เรื่องการปรับตัวเรื่องการเรียน เรื่องการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ เรื่องผลการเรียน เรื่องอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา เรื่องการลดความเครียดจากการเข้าร่วมกิจกรรม รับประทานอาหาร เรื่องการลดความเครียดจากกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย สำหรับความต้องการในระดับปานกลาง มีจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับดังนี้คือ เรื่องการเลือกเข้าร่วมกิจกรรม และเรื่องการจัดกิจกรรมของคณะ

3. ข้อเสนอแนะในการจัดบริการให้คำปรึกษา

3.1 ด้านการใช้ชีวิตในหอพัก นักศึกษาส่วนใหญ่เสนอแนะให้เพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ ในหอพัก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 รองลงมาให้ปรับด้านโภชนาการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 ซึ่งแจ้งเรื่องการเข้าพักในหอพักและมีกิจกรรมเสริมให้นักศึกษา จำนวน 9 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.60 มีกิจกรรมนันทนาการและชี้แจงเรื่องการปฏิบัติตัวในการอยู่หอพัก จำนวน 8 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.31 บุคลากรควรให้ความเป็นกันเอง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.73 จัดระบบรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.44 และให้นักศึกษามีโอกาสเปลี่ยนห้องพัก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.15

3.2 ด้านเรื่องส่วนตัว นักศึกษาส่วนใหญ่เสนอแนะให้มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญเพื่อสร้างความมั่นใจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 รองลงมาให้มีบริการเรื่องการปรับตัว จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 มีห้องมิดชิดปิดเป็นความลับ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.31 มีบริการเรื่องการคบเพื่อนต่างเพศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.44 และมีบริการเรื่องทุนการศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.15

3.3 ด้านทั่วไป นักศึกษาส่วนใหญ่เสนอแนะให้มีโครงการติววิชาเรียน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.17 รองลงมาให้มีบริการลดความเครียดจากการรับน้องใหม่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.15

3.4 วิธีการจัดบริการให้คำปรึกษาในหอพัก นักศึกษาส่วนใหญ่เสนอแนะให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 รองลงมาให้ผู้ปกครองหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาสอบถามปัญหาอย่างใกล้ชิด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.98 เพิ่มเวลาบริการและมีตารางอย่างชัดเจน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.46 มีรูปแบบบริการทางโทรศัพท์ และ Internet จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 มีกล่องหรือตู้รับคำปรึกษาอย่างชัดเจน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 และจัดให้รุ่นที่ช่วยบริการให้คำปรึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.02

อภิปรายผล

ผลการวิจัยความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการใช้ชีวิตในหอพัก พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาเรื่องระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพักสูงสุด ถึงแม้ว่าทางหอพักได้มียามรักษาความปลอดภัยคอยตรวจบัตรขึ้น-ลงหอพักอยู่เป็นประจำทุกวัน แต่ก็ยังมีบุคคลอื่นสามารถขึ้นบนหอพักได้ ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าขาดความปลอดภัยในทรัพย์สิน เนื่องจากเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาพักในหอพักเป็นปีแรก ซึ่งได้ผ่านการดูแลเอาใจใส่จากบิดามารดา ญาติพี่น้องเป็นอย่างดีเมื่อครั้งที่อยู่กับครอบครัว เมื่อเข้ามาพักในหอพักจึงต้องการให้หอพักเป็นเสมือนบ้านหลังที่ 2 ที่จะได้รับความปลอดภัยเหมือนอยู่ที่บ้าน ดังที่

Maslow (1954, อ้างใน วัชรีย์ ธวัชคำ, 2524, หน้า 11) เชื่อว่า คนเรานั้นมีความต้องการเป็นขั้นเดิมอยู่ 5 อย่างด้วยกัน เมื่อคนได้รับอย่างทีหนึ่งแล้ว อย่างที่สอง สาม สี่ และห้าจะเรียงเข้ามาในความอยากต่อมาตามลำดับ ซึ่งในความต้องการลำดับที่สองของ Maslow คือ ความต้องการที่จะได้รับความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาที่มีพร้อมทางด้านความเจริญเติบโตทางสรีระร่างกายแล้ว ก็ต้องการที่จะมีความปลอดภัยทุกที่ที่พักอาศัยอยู่

ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองลงมาเป็นเรื่อง สวัสดิการต่าง ๆ ของหอพักเนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เคยได้รับความสะดวกสบายจากการอยู่ที่บ้านจึงต้องการให้หอพักมีบริการและสวัสดิการที่ดี เช่น ปัญหาน้ำดื่มในหอพักและห้องอาหาร มักจะไม่สะอาด ถึงแม้ว่าจะมีระบบการกรองน้ำแล้ว แต่น้ำมักมีกลิ่นทำให้นักศึกษาไม่สามารถดื่มได้ จึงต้องซื้อน้ำเพื่อดื่มเอง

เรื่องห้องอ่านหนังสือของหอพักที่มีไว้บริการ บางหอพักยังมีไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา และบางห้องก็ไม่เหมาะสมจะเป็นห้องอ่านหนังสือ เนื่องจากมีเสียงดังรบกวน ทำให้ไม่มีสมาธิในการอ่านหนังสือ ในเรื่องระบบน้ำประปาของหอพักมักมีปัญหาช่วงเวลาเช้า มักจะไหลน้อย ทำให้บางครั้งนักศึกษาต้องลงไปใช้ห้องน้ำชั้นล่าง จึงมีปัญหาการแย่งห้องน้ำ และห้องน้ำสกปรกมากในช่วงเช้า

ความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านโภชนาการของหอพัก เป็นความต้องการของนักศึกษาที่ให้ความสำคัญรองลงมา จะเห็นได้ว่า นักศึกษาสนใจความเป็นอยู่ การรับประทานอาหารที่มีความสะอาดถูกหลักโภชนาการ ถึงแม้ทางหอพักจะมีการเข้มงวด ในเรื่องของความสะอาดที่ให้ผู้ประกอบการจำหน่ายอาหารรักษาความสะอาดอยู่เสมอ และได้กำหนดราคาอาหารแต่ละชนิดอย่างชัดเจน แต่บางครั้งนักศึกษาก็ไม่ได้รับความยุติธรรมในเรื่องราคาและสถานที่บางร้านก็ยังไม่สะอาดเท่าที่ควร ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงและให้ความสำคัญในการบริการให้คำปรึกษาด้านนี้ เนื่องจากนักศึกษาต้องการได้รับบริการและสวัสดิการที่ดี สนใจเรื่องการบริโภคที่ถูกตามหลักโภชนาการ และถูกสุขอนามัย ซึ่งจะมีผลต่อสุขภาพกายที่สมบูรณ์แข็งแรงในด้านความเป็นอยู่ที่ดีก็ส่งผลให้สุขภาพจิตดี พร้อมทั้งจะศึกษาเล่าเรียนต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับที่สุชา จันทน์เอม (2525, หน้า 16) กล่าวว่า นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ถือเป็นวัยที่กำลังเจริญเติบโต อาหารที่รับประทานจึงควรเป็นอาหารที่มีประโยชน์ ซึ่งจะมีส่วนช่วยอย่างมากในการเสริมสร้างร่างกาย

ความต้องการบริการให้คำปรึกษา เรื่องการเลือกเพื่อนร่วมห้องพัก และเรื่องการปรับตัวในการอยู่ห้องพักเดียวกัน เป็นความต้องการของนักศึกษาในระดับมากเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฐิระ ทองเหลือ (2542) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการเรียน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมและการปรับตัวเข้ากับเพื่อน สาเหตุอาจมาจากที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังไม่เคยอยู่หอพักมาก่อน เมื่อพบกับสภาพแวดล้อมใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงจากเดิม เพื่อนใหม่ที่ยังไม่คุ้นเคย และการเลือกเพื่อนร่วมห้องพักที่ไม่ใช่เพื่อนที่มาจากจังหวัดหรือโรงเรียนเดียวกัน มีผลต่อการศึกษาที่ต้องปรับตัวเองให้ได้ เพื่อให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป หากนักศึกษาไม่สามารถปรับตัวเองได้ ก็จะส่งผลให้เกิดความเครียด ความวิตกกังวลต่าง ๆ ได้ และอาจส่งผลถึงการเรียนในช่วงแรกได้ ดังที่กมลรัตน์ หล้าสูงวงศ์ (2524, หน้า 180 – 181) กล่าวว่า การที่บุคคลพยายามปรับสภาพปัญหาส่วนตัวที่เกิดขึ้นทั้งทางอารมณ์ บุคลิกภาพ ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมภายนอก จนทำให้ตนอยู่ได้อย่างมีความสุข ก็แสดงว่าบุคคลนั้นมีสุขภาพจิตที่ดี แต่ถ้าหากบุคคลปรับตัวแล้วไม่สามารถอยู่ได้ในสังคมอย่างมีความสุข ก็จะทำให้บุคคลนั้นมีสุขภาพจิตเสื่อมลงได้ กลายเป็นบุคคลมีปัญหาทางพฤติกรรมและสุขภาพจิตตามมา ดังนั้น ทางหอพักควรให้คำปรึกษาเรื่องการปรับตัวในการอยู่ร่วมกันให้มากยิ่งขึ้น เพื่อช่วยให้นักศึกษาได้มีการปรับตัวได้ดีขึ้น

เรื่องการปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาพักในหอพัก การปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพัก การใช้เวลาร่วมกันให้เป็นประโยชน์ การเข้าร่วมกิจกรรมของหอพัก การปฏิบัติตัวเมื่อกระทำผิดกฎระเบียบของหอพัก และเรื่องนันทนาการของหอพัก เป็นความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในระดับมาก ตามลำดับเช่นกัน ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญในการปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาพักในหอพักให้มากยิ่งขึ้น โดยให้รายละเอียด หลักเกณฑ์การปฏิบัติตามกฎระเบียบของหอพัก การเข้าร่วมกิจกรรมของหอพัก รวมถึงเกณฑ์การให้คะแนนในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาจะได้ปฏิบัติตนเองให้ถูกต้องต่อไปในเรื่องของนันทนาการ ทางหอพักควรมีกิจกรรมที่ให้นักศึกษาในหอพักมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงสำหรับด้านกีฬาในหอพัก ทางหอพักยังมีสถานที่ออกกำลังกายไม่หลากหลาย ซึ่งในปัจจุบันนักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายอย่างมาก ดังเช่นงานวิจัยของ ภรณ์ ปัญญา (2542) ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินชีวิตของนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พบว่า นักศึกษาอยากให้ทางมหาวิทยาลัยสนับสนุนช่วยเหลือในเรื่องการจัดสถานที่ให้เพียงพอต่อการออกกำลังกาย มีอุปกรณ์ที่ดีมีคุณภาพ และทันสมัยให้ยืม จัดสรรในเรื่องสวัสดิการ เช่น น้ำดื่ม อุปกรณ์ การฝึกซ้อมสำหรับนักกีฬา มีการประชาสัมพันธ์กีฬาชนิดใหม่ให้นักศึกษารู้จักมากขึ้น

สำหรับ ความต้องการบริการให้คำปรึกษาในระดับปานกลาง มีจำนวน 3 ข้อ คือ เรื่องการจัดโครงการช่วยพัฒนาทักษะทางสังคม การเปลี่ยนห้องพัก และการพิจารณาโทษความผิดต่าง ๆ ซึ่งทางหอพักควรให้ความสำคัญที่จะให้คำปรึกษาด้านนี้ โดยเฉพาะในเรื่องการจัดโครงการช่วยพัฒนาทักษะทางสังคม ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้มีความมั่นใจในบุคลิกภาพที่แสดงออก และเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อน ๆ ที่ร่วมโครงการได้เป็นอย่างดี

2. ด้านเรื่องส่วนตัว พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ เรื่องการสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จูรีระ ทองเหลือ (2542) ได้วิจัยเรื่อง ความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความต้องการด้านการเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะเรื่อง วิธีสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง ซึ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก็เช่นกัน มักจะต้องการให้ผู้คนรอบข้างยอมรับในตนเอง ยิ่งเป็นนักศึกษาที่เพิ่งจะเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเป็นปีแรก การร่วมกระทำกิจกรรมใด ๆ ก็ต้องการให้สังคมต้อนรับและยอมรับทั้งสิ้น

สำหรับ ความต้องการในระดับปานกลาง มีจำนวน 13 ข้อ คือ เรื่องการปรับอารมณ์และควบคุมอารมณ์ ด้านสุขภาพจิต การปรับตัวให้เข้ากับสังคม ปัญหาด้านทุนการศึกษา ด้านสุขภาพกาย การเลือกคบเพื่อน ปัญหาด้านการเงิน การคบเพื่อนต่างเพศ ปัญหาความรัก ปัญหาการทะเลาะวิวาท ปัญหาสุรา ยาเสพติด การพนัน ปัญหาเพศสัมพันธ์กับเพื่อนต่างเพศ ปัญหาเรื่องในครอบครัว และปัญหาการร่วมเพศในหอพัก เป็นปัญหาที่นักศึกษาต้องการรับคำปรึกษาในระดับน้อย ถึงแม้โดยรวมแล้วความต้องการด้านนี้จะอยู่ในระดับปานกลางก็ตาม ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้ความสนใจให้ความสำคัญ เช่นเดียวกับความต้องการด้านอื่น ๆ เช่นกัน เนื่องจากเป็นความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านเรื่องส่วนตัว ซึ่งถ้าหากนักศึกษามีปัญหาด้านเรื่องส่วนตัวแล้ว

ไม่สามารถจะปรึกษาใครที่ไว้วางใจได้ จะทำให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อด้านร่างกายและจิตใจ จนทำให้เรื่องการเรียนประสบความสำเร็จล้มเหลวด้วย ดังนั้นทางหอพักควรจัดบุคคลที่มีวัยใกล้เคียงกัน หรือกลุ่มคนที่นักศึกษาสามารถให้ความไว้วางใจได้ คอยให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ ดังเช่นงานวิจัยของ ลักษณะ ดันดีลีปีกร (2538, อ้างใน กรรณิการ์ ภูประเสริฐ, 2538) ที่สำรวจปัญหาเบื้องต้นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา พบว่า นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน การคบเพื่อน ปัญหาความเครียด ปัญหาส่วนตัว ครอบครัว จะแก้ปัญหาโดยการปรึกษานักคนอื่น ถ้าเป็นปัญหาของการคบเพื่อน ความรัก จะปรึกษาเพื่อนรุ่นพี่และเพื่อนร่วมชั้น แต่ถ้ามีปัญหาการเงินจะปรึกษาพ่อแม่

3. ด้านทั่วไป พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการบริการให้คำปรึกษา โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก จำนวน 9 ข้อ คือ เรื่องการจัดโครงการติววิชา ทักษะการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดเป้าหมายการศึกษา การปรับตัวเรื่องการเรียน การดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ผลการเรียน อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา การลดความเครียดจากการเข้าร่วมกิจกรรมรับน้องใหม่ และการลดความเครียดจากกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลรัตน์ แสงศรี (2540) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ พบว่า นักศึกษามีความต้องการในเรื่องการให้บริการให้คำปรึกษาด้านการเรียน และงานวิจัยของ ศรีสุดา ศรีบัณฑิตกุล (2541) ได้ศึกษาสภาพปัญหาสาเหตุของปัญหา ความต้องการบริการแนะแนว และการให้คำปรึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาของนักศึกษาคือเรื่องผลการเรียนเช่นกัน

จะเห็นได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังไม่สามารถปรับตัวด้านการเรียนได้ สาเหตุอาจเป็นเพราะว่า ระบบการเรียนในระดับมหาวิทยาลัยไม่เหมือนกับการเรียนในระดับโรงเรียน นักศึกษาจึงยังไม่คุ้นเคย และในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2542 ที่ผ่านมานั้น นักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรมรับน้องใหม่ ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้เกิดความเครียด และความวิตกกังวล ซึ่งมีผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิต จนทำให้การเรียนมีผลกระทบไปด้วย ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญในการให้คำปรึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเองในเรื่องการเรียนมากยิ่งขึ้น อาจารย์ผู้สอนควรมีการกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความอยากเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาควรแนะนำการ

จัดเวลาเรียนให้เหมาะสม และมีเวลาว่างสำหรับการออกกำลังกาย เพื่อลดความเครียดจากการเรียนได้และทางมหาวิทยาลัยควรมีมาตรการที่เข้มงวดในเรื่องการประชุมเชียร์ การจัดกิจกรรมรับน้องใหม่ให้เป็นไปตามกฎที่วางไว้

สำหรับความต้องการของนักศึกษาในระดับปานกลาง มีจำนวน 2 ข้อ คือ การเลือกเข้าร่วมกิจกรรม และการจัดกิจกรรมของคณะ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาเรียนในระดับมหาวิทยาลัยเป็นครั้งแรก ย่อมต้องการให้มีคนยอมรับตนเอง ดังนั้นการเข้าร่วมกิจกรรมของคณะ เพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของสังคม เพื่อนฝูงนั้นจึงเป็นปัญหาที่นักศึกษาต้องเลือกเป็นอย่างดี เพราะส่งผลถึงการเรียน เนื่องจากถ้าในภาคการศึกษาแรก ต้องเข้าร่วมกิจกรรมอย่างมาก การพักผ่อนน้อยก็จะทำให้เกิดความเครียดได้ ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้คำแนะนำในการเลือกเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ และควรจัดกิจกรรมในช่วงภาคการศึกษาแรก เป็นกิจกรรมที่สามารถช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดได้

ผลการวิจัย ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในทุกด้านสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเฉพาะผู้ปกครองหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ที่ต้องมีภาระกิจในด้านบริการให้คำปรึกษาโดยตรง ควรให้ความสำคัญกับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ซึ่งข้อเสนอแนะที่นักศึกษาได้ให้ไว้เกี่ยวกับแนวทางในการจัดบริการให้คำปรึกษาคือ ผู้ปกครองของหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ควรให้ความสนิทสนมสร้างความคุ้นเคยเป็นกันเอง ยิ้มแย้ม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา และควรสอบถามความเป็นอยู่และปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด และนักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าทางหอพักมีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยบริการให้คำปรึกษา เนื่องจากไม่มีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน และไม่ทราบบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ดังงานวิจัยของ สมศรี สุทธิสุภา (2542) ที่ได้ศึกษา การปฏิบัติตามบทบาทที่เป็นจริง และที่คาดหวังของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ในทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ในภาพรวมอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักปฏิบัติตามบทบาทที่เป็นจริงได้น้อยกว่าบทบาทที่นักศึกษาคาดหวังไว้ทุกด้าน กล่าวคือ นักศึกษาเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักปฏิบัติภาระกิจได้น้อยกว่าร้อยละ 50 ในด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ การดูแลความประพฤติ การดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรม การพัฒนานักศึกษา การดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการเสนอการพิจารณาลงโทษ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพัก นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์การบริการให้คำปรึกษาในหอพักให้มากยิ่งขึ้นและชัดเจน เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการให้คำปรึกษา
2. ผู้ปกครองหอพัก และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ควรมีทักษะการแนะแนวและการให้คำปรึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจกับนักศึกษาและงานจะได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. แจ้งบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก ตาราง วันและเวลาให้นักศึกษาในหอพักทราบอย่างละเอียด
4. หอพักควรมีห้องที่มิดชิด เป็นสัดส่วนสำหรับบริการให้คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษามั่นใจว่า เรื่องทุกอย่างจะเป็นความลับ
5. หอพักควรมีรูปแบบบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และทาง Internet

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยถึงความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปีที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ควรทำวิจัยในรูปของกระบวนการปรึกษาแบบกลุ่มในหอพัก เพื่อเจาะจงถึงพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาในหอพัก