

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษา
ชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอในรูปตาราง
ประกอบการบรรยาย ซึ่งได้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 3 - 4

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษา ดังแสดงในตาราง 5 - 7

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการจัดบริการให้คำปรึกษา ดังแสดงในตาราง 8 - 11

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม**ตาราง 3 จำนวน และร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามเพศ**

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	203	58.67
ชาย	143	41.33
รวม	346	100.00

จากตาราง 3 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 346 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คือ จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 58.67 และเป็นเพศชาย 143 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33

ตาราง 4 จำนวน และร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	55	15.90
มนุษยศาสตร์	51	14.74
วิทยาศาสตร์	44	12.72
ศึกษาศาสตร์	37	10.69
เทคนิคการแพทย์	35	10.11
บริหารธุรกิจ	24	6.94
สังคมศาสตร์	22	6.36
วิศวกรรมศาสตร์	21	6.07
อุตสาหกรรมเกษตร	16	4.62
พยาบาลศาสตร์	13	3.76
ทันตแพทยศาสตร์	9	2.60
เภสัชศาสตร์	6	1.73
เศรษฐศาสตร์	5	1.44
แพทยศาสตร์	4	1.16
วิจิตรศิลป์	2	0.58
สัตวแพทยศาสตร์	2	0.58
รวม	346	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ในจำนวนนักศึกษา 346 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา
คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 รองลงมาเป็น คณะมนุษยศาสตร์
จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.74 คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.72
คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.69 คณะเทคนิคการแพทย์ จำนวน 35 คน
คิดเป็นร้อยละ 10.11 คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.94 คณะสังคมศาสตร์
จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.36 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.07
คณะอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.62 คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 13 คน
คิดเป็นร้อยละ 3.76 คณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 คณะเภสัชศาสตร์
จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.73 คณะเศรษฐศาสตร์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.44
คณะแพทยศาสตร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.16 คณะวิจิตรศิลป์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์
มีจำนวนเท่ากัน คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.58

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษา

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในหอพัก

ลำดับที่	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1	ระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก	3.82	1.02	มาก
2	สวัสดิการต่าง ๆ ของหอพัก	3.79	0.91	มาก
3	โภชนาการของหอพัก	3.78	1.02	มาก
4	การเลือกเพื่อนร่วมห้องพัก	3.73	1.07	มาก
5	การปรับตัวในการอยู่ร่วมห้องพักเดียวกัน	3.71	0.97	มาก
6	การปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาพัก ในหอพัก	3.70	0.85	มาก
7	การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ของหอพัก	3.62	0.78	มาก
8	การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	3.54	0.88	มาก
9	การเข้าร่วมกิจกรรมของหอพัก	3.54	0.82	มาก
10	การปฏิบัติตัวเมื่อกระทำผิดกฎระเบียบของ หอพัก	3.53	0.83	มาก
11	นันทนาการของหอพัก	3.52	0.88	มาก
12	การจัดโครงการช่วยพัฒนาทักษะ ทางสังคม	3.48	0.86	ปานกลาง
13	การเปลี่ยนห้องพัก	3.44	1.05	ปานกลาง
14	การพิจารณาโทษความผิดต่าง ๆ	3.40	0.82	ปานกลาง
	รวม	3.61	0.55	มาก

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในหอพัก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาเรื่องการจัดโครงการช่วยพัฒนาทักษะทางสังคม เรื่องการเปลี่ยนหอพัก และเรื่องการศึกษาความผิดต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40 - 3.48$) นอกนั้นนักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52 - 3.82$)

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูล พบว่า ความต้องการบริการให้คำปรึกษาเรื่องการเลือกเพื่อนร่วมหอพัก มีการกระจายข้อมูลมากที่สุด (S.D. = 1.07) และเรื่องการศึกษาความผิดต่าง ๆ ของหอพักนักศึกษามีการกระจายข้อมูลน้อยที่สุด (S.D. = 0.78)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา
ด้านเรื่องส่วนตัว

ลำดับที่	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1	การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง	3.55	0.99	มาก
2	การปรับอารมณ์และควบคุมอารมณ์	3.43	0.96	ปานกลาง
3	ด้านสุขภาพจิต	3.39	1.06	ปานกลาง
4	การปรับตัวให้เข้ากับสังคม	3.35	1.04	ปานกลาง
5	ปัญหาด้านทุนการศึกษา	3.31	1.94	ปานกลาง
6	ด้านสุขภาพกาย	3.29	1.05	ปานกลาง
7	การเลือกคบเพื่อน	3.10	1.03	ปานกลาง
8	ปัญหาด้านการเงิน	3.09	1.04	ปานกลาง
9	การคบเพื่อนต่างเพศ	3.03	1.05	ปานกลาง
10	ปัญหาความรัก	2.79	1.09	ปานกลาง
11	ปัญหาการทะเลาะวิวาท	2.78	1.17	ปานกลาง
12	ปัญหาสุรา ยาเสพติด การพนัน	2.67	1.26	ปานกลาง
13	ปัญหาเพศสัมพันธ์กับเพื่อนต่างเพศ	2.62	1.11	ปานกลาง
14	ปัญหาเรื่องในครอบครัว	2.50	1.10	ปานกลาง
15	ปัญหารักร่วมเพศในหอพัก	2.47	1.23	น้อย
	รวม	3.02	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านเรื่องส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาเรื่องการสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เรื่องปัญหากรรวมเพศในหอพักอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.47$) นอกนั้นนักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50 - 3.43$)

เมื่อพิจารณา การกระจายข้อมูล พบว่า ความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านทุนการศึกษามีการกระจายข้อมูลมากที่สุด (S.D. = 1.94) และเรื่องการปรับอารมณ์และควบคุมอารมณ์มีการกระจายข้อมูลน้อยที่สุด (S.D. = 0.96)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านทั่วไป

ลำดับที่	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1	การจัดโครงการติววิชา	3.87	0.97	มาก
2	ทักษะการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	0.93	มาก
3	การกำหนดเป้าหมายการศึกษา	3.86	0.88	มาก
4	การปรับตัวเรื่องการเรียน	3.84	0.89	มาก
5	การดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ	3.81	0.91	มาก
6	ผลการเรียน	3.78	0.96	มาก
7	อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา	3.65	0.93	มาก
8	การลดความเครียดจากการเข้าร่วมกิจกรรมรับน้องใหม่	3.59	1.02	มาก
9	การลดความเครียดจากกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย	3.53	1.01	มาก
10	การเลือกเข้าร่วมกิจกรรม	3.45	0.82	ปานกลาง
11	การจัดกิจกรรมของคณะ	3.38	0.87	ปานกลาง
	รวม	3.72	0.76	มาก

จากตาราง 7 พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาเรื่องการจัดกิจกรรมของคณะ และเรื่องการเลือกเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38-3.45$) นอกนั้น นักศึกษามีความต้องการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53 - 3.87$)

เมื่อพิจารณาการกระจายข้อมูล พบว่า ความต้องการบริการให้คำปรึกษา เรื่องการลดความเครียดจากการเข้าร่วมกิจกรรมรับน้องใหม่มีการกระจายข้อมูลมากที่สุด (S.D. = 1.02) และเรื่อง การเลือกเข้าร่วมกิจกรรม มีการกระจายข้อมูลน้อยที่สุด (S.D. = 0.82)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการจัดบริการให้คำปรึกษา

ตาราง 8 จำนวน และร้อยละของข้อเสนอแนะการจัดบริการให้คำปรึกษา ด้านการใช้ชีวิตในหอพัก

N = 346			
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ *	จำนวน	ร้อยละ
1	เพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ ในหอพัก	21	6.06
2	ปรับปรุงด้านโภชนาการ	10	2.89
3	ชี้แจงเรื่องการเข้าพักในหอพัก	9	2.60
4	มีกิจกรรมเสริมให้นักศึกษา	9	2.60
5	มีกิจกรรมนันทนาการ	8	2.31
6	ชี้แจงเรื่องการปฏิบัติตัวในการอยู่หอพัก	8	2.31
7	บุคลากรควรให้ความเป็นกันเอง	6	1.73
8	จัดระบบรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด	5	1.44
9	ให้นักศึกษามีโอกาสเปลี่ยนห้องพัก	4	1.15

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 8 พบว่า นักศึกษาเสนอแนะให้จัดบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในหอพัก โดยการเพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ ในหอพัก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 รองลงมาคือ ปรับปรุงด้านโภชนาการ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 ชี้แจงเรื่องการเข้าพักในหอพักและมีกิจกรรมเสริมให้นักศึกษา จำนวน 9 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.60 มีกิจกรรมนันทนาการและชี้แจงเรื่องการปฏิบัติตัวในการอยู่หอพัก จำนวน 8 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.31 บุคลากรควรให้ความเป็นกันเอง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.73 จัดระบบรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.44 และให้นักศึกษามีโอกาสเปลี่ยนห้องพัก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.15

ตาราง 9 จำนวน และร้อยละของข้อเสนอแนะการจัดบริการให้คำปรึกษา ด้านเรื่องส่วนตัว

N = 346			
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ *	จำนวน	ร้อยละ
1	มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญเพื่อสร้างความมั่นใจ	10	2.89
2	มีบริการเรื่องการปรับตัว	9	2.60
3	มีห้องมิดชิดปกปิดเป็นความลับ	8	2.31
4	มีบริการเรื่องการคบเพื่อนต่างเพศ	5	1.44
5	มีบริการเรื่องทุนการศึกษา	4	1.15

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 9 พบว่า นักศึกษาเสนอแนะให้จัดบริการให้คำปรึกษาด้านเรื่องส่วนตัว โดยมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญเพื่อสร้างความมั่นใจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 รองลงมาคือ มีบริการเรื่องการปรับตัว จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 มีห้องมิดชิดปกปิดเป็นความลับ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.31 มีบริการเรื่องการคบเพื่อนต่างเพศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.44 และมีบริการเรื่องทุนการศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.15

ตาราง 10 จำนวน และร้อยละของข้อเสนอแนะการจัดบริการให้คำปรึกษา ด้านทั่วไป

N = 346			
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ *	จำนวน	ร้อยละ
1	มีโครงการติววิชาเรียน	11	3.17
2	มีบริการลดความเครียดจากการรับน้องใหม่	4	1.15

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 10 พบว่า นักศึกษาเสนอแนะให้จัดบริการให้คำปรึกษาด้านทั่วไป โดยมีโครงการติววิชาเรียน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.17 รองลงมาคือ มีบริการลดความเครียดจากการรับน้องใหม่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.15

ตาราง 11 จำนวน และร้อยละของข้อเสนอแนะวิธีการจัดบริการให้คำปรึกษาในหอพัก

N = 346			
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ *	จำนวน	ร้อยละ
1	มีการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น	45	13.00
2	ให้ผู้ปกครองและอาจารย์ที่ปรึกษาสอบถามปัญหา อย่างใกล้ชิด	38	10.98
3	เพิ่มเวลาบริการและมีตารางบอกอย่างชัดเจน	12	3.46
4	มีรูปแบบบริการทางโทรศัพท์และ Internet	10	2.89
5	มีกล่องหรือตู้รับคำปรึกษาอย่างชัดเจน	9	2.60
6	จัดให้รุ่นพี่ช่วยบริการให้คำปรึกษา	7	2.02

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 11 พบว่า นักศึกษาเสนอแนะวิธีการจัดบริการให้คำปรึกษาในหอพัก โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 รองลงมาคือ ให้ผู้ปกครองหอพักและอาจารย์ที่ปรึกษาสอบถามปัญหาอย่างใกล้ชิด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.98 เพิ่มเวลาบริการและมีตารางบอกอย่างชัดเจน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.46 มีรูปแบบบริการทางโทรศัพท์และ Internet จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 มีกล่องหรือตู้รับคำปรึกษาอย่างชัดเจน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 และจัดให้รุ่นพี่ช่วยบริการให้คำปรึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.02