

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ประชากรคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 แยกเป็น หอพักนักศึกษาชาย 7 อาคาร และหอพักนักศึกษาหญิง 8 อาคาร ประชากรมีจำนวนทั้งสิ้น 3,293 คน แต่ผู้วิจัยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามตารางมาตรฐาน AERA Mini Presentation, Darwin Hendel April, 1977, (กนกทิพย์ พัฒนาพิภพพันธ์, 2541, หน้า 118) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 346 คน ดังตาราง 2

ตาราง 2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหอพัก

หอพัก	จำนวน	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชาย 1	206	22
ชาย 2	128	13
ชาย 3	171	18
ชาย 4	242	25
ชาย 5	251	26
ชาย 6	291	31
ชาย 7	74	8
หญิง 1	210	22
หญิง 2	228	24
หญิง 3	226	28
หญิง 4	218	23
หญิง 5	258	27
หญิง 6	229	24
หญิง 7	221	23
หญิง 8	300	32
รวม	3,293	346

จากตาราง 2 พบว่า หอพักนักศึกษาจำนวน 15 อาคาร แยกเป็นหอพักชาย 7 อาคาร และหอพักหญิง 8 อาคาร มีประชากรที่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวนทั้งสิ้น 3,293 คน และสุ่มตัวอย่างได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 346 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ

(Check List)

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านการใช้ชีวิตในหอพัก ด้านเรื่องส่วนตัว และด้านทั่วไป เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของ Likert ได้แก่ระดับความต้องการมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการจัดบริการให้คำปรึกษาในหอพัก เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open – Ended)

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยทำการสร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากตำราเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สัมภาษณ์นักศึกษา เพื่อรวบรวมแนวคิดเบื้องต้นสำหรับการสร้างแบบสอบถาม
3. จัดทำแบบสอบถาม และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์

(Face Validity)

4. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพัก

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดำเนินงาน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำหนังสือที่ได้รับอนุญาตพร้อมแบบสอบถาม เข้าพบหัวหน้างานหอพักและผู้ปกครองหอพักนักศึกษา เพื่อชี้แจงรายละเอียด ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืน หลังจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ข้อมูลรวมทั้งสิ้น 346 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับความต้องการน้อยที่สุด	มีคะแนนเท่ากับ	1	คะแนน
ระดับความต้องการน้อย	มีคะแนนเท่ากับ	2	คะแนน
ระดับความต้องการปานกลาง	มีคะแนนเท่ากับ	3	คะแนน
ระดับความต้องการมาก	มีคะแนนเท่ากับ	4	คะแนน
ระดับความต้องการมากที่สุด	มีคะแนนเท่ากับ	5	คะแนน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละ
2. ตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ Likert ดังนี้

คะแนน 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความต้องการในระดับน้อยที่สุด

คะแนน 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความต้องการในระดับน้อย

คะแนน 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความต้องการในระดับปานกลาง

คะแนน 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความต้องการในระดับมาก

คะแนน 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความต้องการในระดับมากที่สุด

(บุญส่ง นิลแก้ว, 2541, หน้า 146)

3. ตอนที่ 3 วิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละ