

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามสภาพความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบ

1. กลุ่มสาขาวิชา / หน่วยงาน

- วิทยาศาสตร์สุขภาพ
- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
- สำนัก / สถาบัน / อื่นๆ

2. สถานภาพ

- อาจารย์
- ข้าราชการ สาย ข
- ข้าราชการ สาย ค
- อื่นๆ

3. เพศ

- ชาย
- หญิง

4. ประสบการณ์ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-3 ปี
- 3 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ เป็นของตนเองหรือไม่

- มี และเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย
- มี และเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชน
- มี แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต
- ไม่มี ท่านไปใช้บริการที่ใด
 - สถานที่ทำงาน
 - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ
 - ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ
 - สำนักหอสมุด / สำนักทะเบียนและประมวลผล / สโมสรนักศึกษา
 - หอพักนักศึกษา
 - ร้านบริการอินเทอร์เน็ต

2. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากที่ใดมากที่สุด

- บ้าน
- สถานที่ทำงาน
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ
- ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ
- สำนักหอสมุด / สำนักทะเบียนและประมวลผล / สโมสรนักศึกษา
- หอพักนักศึกษา
- ร้านบริการอินเทอร์เน็ต
- อื่นๆ โปรดระบุ

3. รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
- การค้นหาข้อมูลและแฟ้มข้อมูล (WWW / ARCHIE / GOPHER / WAIS)
- การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP)
- การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต (Talk / Chat)
- การเข้าใช้ระบบจากระยะไกล (Telnet / Remote Login)
- อื่นๆ โปรดระบุ

4. ท่านใช้เวลาานเท่าใดในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง
- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
 - 1-3 ชั่วโมง
 - 3 ชั่วโมงขึ้นไป
5. ความถี่ที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย ก็่ครั้งต่อสัปดาห์
- 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์
 - 5 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์
 - ใช้ทุกวัน
6. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด
- 08.01-12.00
 - 12.01-13.00
 - 13.01-17.00
 - 17.01-21.00
 - 21.01-24.00
 - 00.01-08.00

ตอนที่ 3 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับปัญหาที่เกิดขึ้น

ปัญหา	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยผ่านระบบ Back Bone				
1. ใช้เวลานานในการ Login เข้าสู่ศูนย์บริการของมหาวิทยาลัย				
2. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบขณะใช้งาน				
3. ความเร็วในการสื่อสารข้อมูลต่ำ				
4. มีข้อผิดพลาดในการการส่ง E-mail ไปยังผู้รับ				
5. มีข้อผิดพลาดในการการรับ E-mail จากผู้ที่ส่งมาถึง				
6. พื้นที่ของตู้รับจดหมายมีน้อย				
7. ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลผ่าน WWW				
8. ไม่สามารถเข้าค้นหาข้อมูลใน WWW ที่ต้องการได้				
9. ใช้เวลานานในการเปิดภาพและเสียงผ่าน WWW				
10. การจำกัดเวลาในการเปิดภาพและเสียงผ่าน WWW ทำให้ถูกตัดการทำงานก่อนที่ภาพและเสียงจะมาครบ				
11. ใช้เวลานานในการโอนถ่ายข้อมูลผ่าน FTP				
12. เพิ่มข้อมูลเสียหายเนื่องจากการโอนถ่ายข้อมูลผ่าน FTP				
13. การจำกัดเวลาในขณะที่ใช้ FTP รับและส่งข้อมูล				
14. ไม่เปิดโอกาสให้ใช้โปรแกรมติดต่อสื่อสารประเภท Talk / Chat				

ปัญหา	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านระบบ Modem (ผู้ที่ไม่เคยใช้ Modem ให้ข้ามไปตอบข้อ 31)				
15. ใช้เวลานานในการติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการของมหาวิทยาลัย				
16. ติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการของมหาวิทยาลัยได้แต่ถูกปฏิเสธการเข้าใช้งาน				
17. มีการจำกัดเวลาในการเข้าใช้บริการ				
18. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบขณะใช้งาน				
19. ความเร็วในการสื่อสารข้อมูลต่ำ				
20. มีข้อผิดพลาดในการการส่ง E-mail ไปยังผู้รับ				
21. มีข้อผิดพลาดในการการรับ E-mail จากผู้ที่ส่งมาถึง				
22. พื้นที่ของตู้รับจดหมายมีน้อย				
23. ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลผ่าน WWW				
24. ไม่สามารถเข้าค้นหาข้อมูลใน WWW ที่ต้องการได้				
25. ใช้เวลานานในการเปิดภาพและเสียงผ่าน WWW				
26. การจำกัดเวลาในการเปิดภาพและเสียงผ่าน WWW ทำให้ถูกตัดการทำงานก่อนที่ภาพและเสียงจะมาครบ				
27. ใช้เวลานานในการโอนถ่ายข้อมูลผ่าน FTP				
28. แฟ้มข้อมูลเสียหายเนื่องจากการโอนถ่ายข้อมูลผ่าน FTP				
29. การจำกัดเวลาในขณะที่ใช้ FTP รับและส่งข้อมูล				
30. ไม่เปิดโอกาสให้ใช้โปรแกรมติดต่อสื่อสารประเภท Talk / Chat				

ปัญหา	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
ด้านการใช้งานอื่นๆ				
31. สิ่งอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลมีน้อย เช่น เอกสารหรือโปรแกรมช่วยชี้นำไปยังแหล่งข้อมูลที่ต้องการ				
32. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีความเร็วต่ำ				
33. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อการใช้งาน				
34. โปรแกรมที่ใช้กับระบบอินเทอร์เน็ต (Browser) เป็นโปรแกรมรุ่นเก่า ทำให้ไม่สามารถเข้าไปดู Homepage ที่มีรูปแบบแปลกใหม่ได้				
35. ขาดความรู้และความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต				
36. ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารบนระบบอินเทอร์เน็ต				
37. ขาดทักษะในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต				
38. จำนวนบุคลากรที่มีความสามารถในการดูแลและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้มีน้อย				
39. มหาวิทยาลัยมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตน้อย				
40. ขาดการสนับสนุนในการใช้อินเทอร์เน็ตจากผู้บริหาร				
41. ขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต				
42. มหาวิทยาลัยขาดการสนับสนุนให้มีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวชิระ มีมานัส
วัน เดือน ปี เกิด	วันอาทิตย์ที่ 25 พฤศจิกายน 2505
ที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 4 ซอย 6 ถนนอนุบาล ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	ประถมศึกษา โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย มัธยมศึกษา โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย อุดมศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต ศศ.บ. (ภาษาและวรรณคดี อังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก
ประวัติการทำงาน	2528 ลูกจ้างชั่วคราว งานพัฒนาคณาจารย์ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2533 นักวิชาการศึกษา งานพัฒนาคณาจารย์ กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปัจจุบัน นักวิชาการศึกษา หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษาและสื่อการสอน กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่