

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์เป็นกระแสที่ทำให้โลกเกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและยังคงมีแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงเพิ่มมากขึ้นอีกเรื่อย ๆ อย่างไม่มีข้อจำกัด การเจริญเติบโตทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นนี้เป็นเหตุให้มีความรู้สึกที่โลกใบนี้เริ่มเล็กลงเรื่อย ๆ ข้อจำกัดและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างพรมแดนของประเทศต่าง ๆ ได้ลดลงอย่างรวดเร็ว สภาวะของโลกได้ถูกปรับเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสารอย่างเต็มตัว ความทันสมัยของเทคโนโลยีถูกสร้างขึ้นทั้งทางด้านอุตสาหกรรมและทางการศึกษา การแสวงหาความรู้จึงเป็นสิ่งที่นำทางให้เราไปสู่ยุคของข้อมูลข่าวสาร ประกอบกับในวงการศึกษาก็ต้องการแสวงหาความรู้เช่นเดียวกัน

เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อสังคมในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ การค้า การเมือง การศึกษา วัฒนธรรม เป็นต้น และนับวันยิ่งจะทวีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารทำให้ประชากรโลกสามารถติดต่อสื่อสารและรับทราบข่าวสารได้อย่างรวดเร็วโดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งระบบเครือข่ายนี้เป็นสิ่งที่ทุกคนจะต้องเรียนรู้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

แนวความคิดที่จุดประกายให้นำไปสู่การพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตในยุคปัจจุบัน มาจากแนวความคิดและข้อเขียนของลิลิเดออร์ (2505) ที่ได้กล่าวว่า "คอมพิวเตอร์ในโลกนี้ น่าจะมีการเชื่อมโยงกัน" และจากความคิดนี้เองที่ทำให้องค์การรัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกาสนใจ จนหยิบขึ้นมาทำให้เป็นเรื่องจริง โดยเริ่มโครงการพัฒนาระบบโครงข่ายข้อมูล ในชื่อโครงการว่า Arpanet ซึ่งประสบความสำเร็จและเผยแพร่ต่อสาธารณชนเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2515 ซึ่งในช่วงแรก ๆ จะจำกัดอยู่เพียงการรับส่งแฟ้มข้อมูล ส่ง E-mail และการต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกลเท่านั้น อีกทั้งยังจำกัดวงผู้ใช้เฉพาะกลุ่มนักวิชาการอีกด้วย จนปี พ.ศ. 2535 ได้มีการพัฒนาการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ World Wide Web หรือ WWW ซึ่งวิธีนี้สามารถแสดงตัวอักษร ภาพและเสียงในจอเดียวกันได้ กอปรกับการพัฒนาคอมพิวเตอร์ ทำให้ปัจจุบันมีการใช้

งานอินเทอร์เน็ตในปริมาณมากขึ้นและขยายกว้างไปทั่วโลกเลยทีเดียว (วรพงษ์ ฉัตรพัฒนามงคล, 2544)

อินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกัน มาจากคำว่า Inter Connection Network อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดยใช้มาตรฐานในการรับ-ส่ง ข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียว หรือที่เรียกว่าโปรโตคอล (Protocol) ซึ่งโปรโตคอลที่ใช้บนระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมีชื่อว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP : Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ลักษณะของระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนใยแมงมุมที่ครอบคลุมทั่วโลก ในแต่ละจุดที่เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตนั้น สามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทางตามความต้องการโดยไม่กำหนดตายตัว และไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางโดยตรง อาจจะไปผ่านจุดอื่น ๆ หรือเลือกไปเส้นทางอื่นได้หลาย ๆ เส้นทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นอาจเรียกว่า การติดต่อสื่อสารแบบ ไร้มิติ หรือ Cyberspace

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้ ข้อมูล การแลกเปลี่ยน ความรู้ ประสบการณ์ การทำกิจกรรม การวิจัย การเขียนเอกสารตำราทางวิชาการ การประชุม ร่วมกัน ปัจจัยเหล่านี้จะทำให้มาตรฐานการศึกษา กระบวนการคิดและกระบวนการรับรู้เป็นไป อย่างรวดเร็วและมีความเป็นสากลเพิ่มมากขึ้น อาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อที่มี พลังต่อการเรียนรู้ สามารถกระทำการสิ่งที่เป็นนามธรรมให้กลายเป็นรูปธรรมได้

ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นการนำเครือข่ายขนาดใหญ่ที่สุดของโลก ที่มีการต่อเสมือนกับ ใยแมงมุม หรือ World Wide Web หรือเรียกย่อ ๆ ว่า WWW (มีการบัญญัติศัพท์ว่า “เครือข่าย ใยพิภพ”) ในระบบนี้เราสามารถเปรียบเทียบอินเทอร์เน็ตได้สองลักษณะคือ ลักษณะทาง กายภาพ และทางตรรกะ ในทางกายภาพ (Physical) นั้น อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่รับ อิทธิพลจากเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง ในสหรัฐอเมริกาบริษัทที่เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตก็เป็น บริษัทที่ทำธุรกิจทางโทรศัพท์ เช่น MCI, AT&T, BELL เป็นต้น และอีกลักษณะหนึ่งที่เป็นความ เด่นของระบบ คือลักษณะทางตรรกะ หรือ Logical Connection ที่เป็นเสมือนใยแมงมุมครอบ คลุมโลกไว้ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2544)

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเราหลาย ๆ ด้าน ทั้งการ ศึกษา พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม วรรณกรรม และอื่น ๆ ดังนี้ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2544)

ด้านการศึกษา

- สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการ บันเทิง การแพทย์ และอื่น ๆ ที่น่าสนใจ
- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะทำหน้าที่เสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่
- นักศึกษาในมหาวิทยาลัย สามารถใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อ ค้นหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ได้ ทั้งที่ข้อมูลที่เป็นข้อความ เสียง ภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ เป็นต้น

ด้านธุรกิจและการพาณิชย์

- ค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ
- สามารถซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ผู้ใช้ที่เป็นบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ก็สามารถเปิดให้บริการ และสนับสนุนลูกค้าของตน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การให้คำแนะนำ สอบถามปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ ลูกค้า แจกจ่ายตัวโปรแกรมทดลองใช้ (Shareware) หรือโปรแกรมแจกฟรี (Freeware) เป็นต้น

ด้านการบันเทิง

- การพักผ่อนหย่อนใจ นันทนาการ เช่น การค้นหาวารสารต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า Magazine Online รวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่น ๆ โดยมี ภาพประกอบที่จอคอมพิวเตอร์เหมือนกับวารสารตามร้านหนังสือทั่ว ๆ ไป
- สามารถฟังวิทยุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- สามารถดึงข้อมูล (Download) ภาพยนตร์ตัวอย่างทั้งภาพยนตร์ใหม่และเก่ามาดูได้

จากเหตุผลดังกล่าวพอจะสรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญในรูปแบบ ดังนี้

- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
- การติดต่อสื่อสารที่สะดวก และรวดเร็ว
- แหล่งรวบรวมข้อมูลแหล่งใหญ่ที่สุดของโลก

จากผลการสำรวจผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2543 พบว่า มีคนไทยใช้อินเทอร์เน็ตทั้งประเทศ 2 ล้าน 3 แสนคน (สิ้นสุด เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2543) โดยมี Domain Name สัญชาติไทย (.th) ถึง 6,515 ชื่อ (สิ้นสุด เดือนธันวาคม พ.ศ. 2543) ในจำนวนทั้งหมดเป็นเพศชายถึง 50.8% เพศหญิง 49.2% เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2542 ที่มีเพศชายต่อเพศหญิงเป็น 65 ต่อ 35 (ศูนย์เทคโนโลยีและอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ, 2544) และจากการที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง แม้กระทั่งวงการศึกษาได้มีการนำเอาวิวัฒนาการดังกล่าวมาพัฒนาการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เป็นผลให้วงการศึกษาของประเทศไทยจำเป็นต้องปรับตัวให้มีความสอดคล้องกับโลกในยุคโลกาภิวัตน์เช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องมีการพัฒนาระบบอุดมศึกษาของไทยให้เข้าสู่ความเป็นสากลในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาไทยเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความสามารถที่จะต่อสู้กับสภาพการณ์ของโลกทั้งสภาพปัจจุบันและในอนาคตได้

เพื่อเป็นการนำความเป็นนานาชาติให้เข้ามาสู่ระบบการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคของรัฐแห่งแรกนับแต่ปี พ.ศ. 2507 โดยมีภารกิจหลัก 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริการวิชาการแก่ชุมชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เริ่มให้บริการอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 เป็นต้นมา เริ่มจากการแนะนำระบบ Bulletin Board ให้แก่อาจารย์และข้าราชการในมหาวิทยาลัย โดยในระยะแรกมีการเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างหน่วยงานผ่านระบบการสื่อสารข้อมูลความเร็วต่ำ โดยทำการติดตั้ง TAU-S มีความเร็วในการสื่อสาร 9600 bps ผ่านระบบชุมสายโทรศัพท์ระบบ Digital ของมหาวิทยาลัย และเริ่มเปิดให้บริการระบบเครือข่ายนานาชาติอินเทอร์เน็ตเฉพาะ E-mail โดยได้รับการสนับสนุนจาก IDP (Australia) ภายใต้ Domain Name ที่ชื่อว่า "cmu.cmu.th" บนระบบ XENIX

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยสำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้ขึ้นทะเบียนเป็นส่วนหนึ่งของระบบเครือข่ายนานาชาติอินเทอร์เน็ต เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต อย่างเต็มรูปแบบตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้ Domain Name ที่ชื่อว่า "chiangmai.ac.th" ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 เป็นต้นมา และเริ่มให้บริการใช้ฐานข้อมูลในเครือข่าย CD-ROM (CD-ROM Network) ในปีต่อมาเริ่มบริการข้อมูล Gopher, WAIS โดยติดตั้งและใช้งานเป็น Site แรกของประเทศไทย และในปีเดียวกันนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต ตามข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ในการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (THAINet) เชื่อม

โยงจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชื่อมต่อกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ประเทศสหรัฐอเมริกา

ในปี พ.ศ. 2537 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ติดตั้งและจัดทำสถานีข้อมูล World Wide Web (WWW) ภายใต้ชื่อ www.chiangmai.ac.th โดยเป็นผู้นำเทคโนโลยีนี้มาใช้งานเป็นแห่งแรกและเป็น WWW Administrator ของประเทศไทย นอกจากนั้น ยังได้พัฒนาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตภาษาไทยขึ้นมาใช้งานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และเผยแพร่ใช้งานทั่วไป พร้อมทั้งติดตั้งระบบสำหรับเรียกค้นข้อมูล CIESIN 'S Catalog Services เพื่อให้นักวิจัยที่สนใจสามารถสืบค้นข้อมูลในเครือข่าย Information Cooperative

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯ ได้จัดสร้าง Intranet ภายในหน่วยงานเพื่อรองรับระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลใยแก้วนำแสง (ATM) ซึ่งได้ติดตั้งอุปกรณ์หลักไว้ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ 3 ชุด คือ

1. intra.chiangmai.ac.th เป็นระบบ UNIX ติดตั้งที่ 155 Mbps
2. map.chiangmai.ac.th เป็นระบบ Windows NT ติดตั้งที่ 155 Mbps
3. dbms.chiangmai.ac.th เป็นเครื่องบริการระบบฐานข้อมูลบน UNIX ติดตั้งที่ 100 Mbps

โดยอุปกรณ์ดังกล่าวได้ติดตั้งเชื่อมต่อเข้ากับระบบ Backbone เชื่อมต่อเข้ากับตู้ ATM ใช้งานผ่านอุปกรณ์ Router ชื่อ atmrouter.chiangmai.ac.th

และเนื่องจากเทคโนโลยีทางการสื่อสารในระบบอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงจำนวนผู้ใช้บริการได้เพิ่มสูงขึ้นมาก ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์หลักที่ให้บริการอยู่มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอต่อการใช้งาน อีกทั้งมหาวิทยาลัยฯ ยังต้องประสบกับปัญหาสภาวะการสื่อสารของข้อมูลภายในสายสัญญาณระหว่างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่กับ Gateway ที่กรุงเทพมหานครมีจำนวนมาก นอกจากนั้นยังเกิดจากมีผู้ให้ความสนใจจากทั่วโลกเข้ามาสืบค้นข้อมูลหรือเยี่ยมชมระบบ World Wide Web ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพิ่มสูงขึ้นมาก ทำให้ความเร็วในการสื่อสารของข้อมูลลดลง

มหาวิทยาลัยฯ จึงมีความสามารถเพียงแต่การให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทรับ-ส่ง E-mail และบริการสืบค้นข้อมูลที่แสดงผลได้เฉพาะตัวอักษรเท่านั้น ไม่สามารถที่จะให้บริการ

อินเทอร์เน็ตในรูปแบบของ World Wide Web ที่สามารถแสดงผลได้ทั้งตัวอักษรและภาพแก่บุคลากรในคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้ จึงเป็นเหตุให้ “ไทยสาร” (THAISARN) ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มีจุดเชื่อมต่อผ่านทางคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้ามามีบทบาทในการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความสามารถแสดงผลได้ทั้งตัวอักษรและภาพ (Graphic Mode) แก่อาจารย์ ข้าราชการและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีความเร็วในการติดต่อจากจังหวัดเชียงใหม่ไปยังกรุงเทพมหานคร 256 Kbps ต่อมาทางไทยสารได้มีการขยายการให้บริการเครือข่ายให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น และประกอบกับมีข้อจำกัดในด้านการเงินและบุคลากร จึงได้ลดความเร็วในการให้บริการแก่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จาก 256 Kbps ลงมาเหลือ 64 Kbps ทำให้ความเร็วในการสื่อสารข้อมูลลดลงมาก ซึ่งทำให้คณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้รับความไม่สะดวกในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตดังกล่าว

ดังนั้นมหาวิทยาลัยฯ จึงได้ดำเนินการจัดหา Internet Provider ของภาคเอกชนมาให้บริการภายในมหาวิทยาลัยฯ เพื่อทดแทนระบบไทยสารที่มีอยู่เดิม นอกจากนี้มหาวิทยาลัยฯ ยังได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลใยแก้วนำแสงในลักษณะ Backbone (ดำเนินการตั้งแต่เดือนกันยายน 2540 แล้วเสร็จเดือนกันยายน 2541) เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางด้านการสารสนเทศสำหรับหน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน เพื่อใช้ในการเรียนสอน งานทะเบียน นักศึกษา งานห้องสมุด งานอินเทอร์เน็ต รวมทั้งงานด้านการบริหาร ซึ่งทำให้บุคลากรที่ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับหนึ่ง แต่ในความเป็นจริงแล้วการใช้งานระบบดังกล่าวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังมีปัญหาในด้านความพร้อมของทรัพยากร บุคลากรและการบริหารจัดการ รวมถึงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ระบบการติดต่อสื่อสารข้อมูลมีข้อขัดข้องเกิดขึ้นบ่อยครั้ง เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ อย่างมาก

การค้นคว้าอิสระเกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในครั้งนี้จึงมุ่งศึกษาถึงสภาพการใช้งานโดยทั่วไป สภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการใช้งาน และเนื่องจากการไม่มีข้อจำกัดในด้านเวลาและสถานที่ จึงเป็นที่น่าเชื่อได้ว่าระบบการเรียนการสอน การแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลและการเผยแพร่ความรู้ในระดับอุดมศึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะมีบทบาทสำคัญต่อการเรียนการสอนเพิ่มมากยิ่งขึ้นเรื่อย ๆ ต่อไปในอนาคตอันใกล้นี้อย่างแน่นอน ประกอบกับเทคโนโลยีนี้กำลังเป็นที่สนใจจากบุคคลในวงการศึกษาทุกระดับ การศึกษาถึงสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากรผ่านเครือข่ายของ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงเป็นประเด็นที่มีความน่าสนใจอย่างยิ่งที่สมควรนำมาพิจารณาศึกษา เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบของการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อทราบถึงปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขอบเขตของการศึกษา

1. ศึกษาสภาพการใช้งานโดยทั่ว ๆ ไปบนระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ศึกษาสภาพปัญหาบนระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **บุคลากร** หมายถึง อาจารย์ นักวิชาการ ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. **ระบบอินเทอร์เน็ต** หมายถึง ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันทั่วโลก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงสภาพปัจจุบันของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานในระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3. สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษา ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University