

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 ความสำคัญของงานเลขานุการ	6
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	7
ทฤษฎีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	9
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
ประชากร	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	48
สรุปผลการวิจัย	48
อภิปรายผล	51
ข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม	55
ภาคผนวก	58
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	59
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งเลขานุการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	60
ภาคผนวก ค ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	67
ประวัติผู้เขียน	69

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวน และร้อยละ ของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	28
2 จำนวน และร้อยละ ของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	29
3 จำนวน และร้อยละ ของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุในการทำงาน	30
4 จำนวน และร้อยละ ของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามสภาพสมรส	31
5 จำนวน และร้อยละ ของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา	32
6 จำนวน และร้อยละ ของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเงินเดือน	33
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน	36
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหาร	38
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสัมพันธภาพต่อเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	40
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	42
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	43
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านมีความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	44
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 6 ด้าน	45
14 จำนวน และร้อยละ ของปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	46