

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการ  
ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธนิสสร่า มั่งมุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2543

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการ  
ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธนีสสร่า มั่งมุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..........ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ จรินทร์ สุกุลถาวร

..........กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สวัสดิ์ บรรเท็งสุข

..........กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ชัยนาถ นาคบุปผา

29 พฤษภาคม 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ จรินทร์ สุกุลถาวร ประธานกรรมที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดมาด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ได้ด้วยความเรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ และขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวัสดิ์ บรรเทิงสุข และรองศาสตราจารย์ ชัยนาถ นาคบุปผา กรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาแนะนำ คำปรึกษา และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ทำให้การค้นคว้า แบบอิสระนี้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้ความช่วยเหลือตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือให้คำปรึกษาและกำลังใจแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดียิ่งตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้ที่ปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ มหาวิทยาลัยพายัพทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวม ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ภาคพิเศษ รหัส 41 ทุกท่าน โดยเฉพาะคุณเสนีย์ นันทยานนท์ คุณสุพจน์ น้อยเจริญ ที่ให้ความปรารถนาดี และให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อชุม -คุณแม่ยวง มั่งมุล ตลอดจน พี่สมบูรณ์-พี่ทองใบ สุขโน, คุณดวงคำ-น้องเทียมตา ศิริขมภู ญาติๆ หลานๆ ทุกคน และคุณภักดี พวงจิต ที่ได้ให้การส่งเสริมและ สนับสนุนทางการศึกษา ความห่วงใย เป็นกำลังใจ โดยตลอด จนทำให้การทำงานทุก ๆ ด้าน สำเร็จ ลุล่วงด้วยดีเสมอมา

ธนีสสร่า มั่งมุล