

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบกึ่งทดลอง (quasi experimental research) ชนิดหนึ่งกลุ่มทดลองวัดหลายครั้ง (one group time series design) เพื่อศึกษาผลของการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับต่อความรู้และการปฏิบัติในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ ของบุคลากร โรงพยาบาลน่าน จังหวัดน่าน โดยเปรียบเทียบความรู้ในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ก่อนและหลังการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับ ตามแบบประเมินความรู้ และแบบบันทึกการสังเกตที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษา มีจำนวน 14 คน โดยเป็นพนักงานผู้ช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีหน้าที่ปฏิบัติในการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ 13 คน และคนงาน 1 คน ที่ทำหน้าที่ในการทำให้ปราศจากเชื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์โดยวิธีหนึ่งด้วยไอน้ำ ใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลระหว่าง เดือนพฤศจิกายน 2542 ถึง กุมภาพันธ์ 2543 รวม 15 สัปดาห์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1. เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการวิจัย ได้แก่ แผนการสอน สไลด์ คู่มือการอบรม แนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความรู้และแบบบันทึกการสังเกตในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสอบถามข้อมูลทั่วไป ประเมินความรู้และบันทึกการสังเกต 1 ครั้งก่อนให้ความรู้ในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ หลังจากให้ความรู้แล้ว ผู้วิจัยทำการประเมินความรู้และบันทึกการสังเกตหลังการให้ความรู้ 2 สัปดาห์ ตามด้วยการให้ข้อมูลย้อนกลับในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ 2 ครั้งต่อคนภายใน 4 สัปดาห์ หลังจากให้ข้อมูลย้อนกลับเสร็จทำการประเมินความรู้และบันทึกการสังเกตครั้งที่ 3 แล้วเว้นไว้ 2 สัปดาห์ จึงทำการประเมินความรู้และบันทึกการสังเกตครั้งที่ 4 โดยใช้แบบประเมินความรู้และแบบบันทึกการสังเกตชุดเดิม รวมทำการประเมินประเมินความรู้ 4 ครั้ง และบันทึกการสังเกต 4 ครั้ง

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปนำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละและการบรรยาย ส่วนคะแนนความรู้และคะแนนการปฏิบัติในแต่ละครั้งนำมาหา พิสัย ค่าเฉลี่ย ร้อยละและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ด้วยการเปรียบเทียบคะแนน และค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรมีคะแนนความรู้ หลังการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับ มากกว่า ก่อนการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับ
2. บุคลากรมีคะแนนการปฏิบัติ หลังการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับ มากกว่า ก่อนการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับ

ข้อจำกัดในการวิจัย

1. ประชากรที่ศึกษามีน้อยจึงไม่สามารถหากกลุ่มควบคุม เพื่อเปรียบเทียบผล การศึกษาได้
2. เนื่องด้วยมีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลา ทำให้ไม่สามารถศึกษา ความคงอยู่ของ คะแนนความรู้และการ ปฏิบัติในระยะต่อไปได้
3. การเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติบางอย่างมีอิทธิพลมาจากการสนับสนุน หรือ นโยบายและแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้รูปแบบการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำ ให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์
2. ได้แนวทางการปฏิบัติในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทาง การแพทย์ ของโรงพยาบาลน่าน้อย
3. ได้แนวทางการศึกษาวิจัย ผลของการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อเปลี่ยน แปลงพฤติกรรม

4. บุคลากรมีความรู้ในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ถูกต้อง

5. ทราบปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ ของบุคลากร โรงพยาบาลขนาดเล็ก

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ด้านบริหาร

นำข้อมูลที่ได้เสนอผู้บริหารให้รับทราบและดำเนินการต่อไป

1. เสนอแนวทางการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่ถูกต้อง ได้แก่การทำลายเชื้อด้วยน้ำยาทำลายเชื้อ การทำลายเชื้อโดยการต้มเดือด และการทำให้ปราศจากเชื้อโดยวิธีหนึ่งด้วยไอน้ำ

2. จัดเจ้าหน้าที่คอย ดูแล ตรวจสอบเทคนิคและการปฏิบัติ ของผู้ที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและให้คำแนะนำที่ถูกต้อง

3. สนับสนุนอุปกรณ์ และเครื่องป้องกันร่างกายให้เพียงพอ

4. กำหนดแนวทาง นโยบายในเรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้ชัดเจนนำสู่การปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติรับทราบ ทันท่วงทีและปรับปรุงอยู่เสมอ

ด้านผู้ปฏิบัติ

1. ควรได้รับความรู้ คำแนะนำ ให้ข้อมูลย้อนกลับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติอยู่เสมอ

2. ควรได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุน อุปกรณ์ที่ขาดแคลน หรือมีปัญหาต่อการปฏิบัติงาน

งาน

3. ควรรู้จักศึกษาหาความรู้ในงานที่ปฏิบัติ รู้จักประยุกต์ ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเหมาะสม ทันท่วงที

4. ควรได้รับการอบรมให้ความรู้ก่อนการปฏิบัติงาน

ด้านการศึกษา

ควรให้ความรู้เรื่องการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อ ในอุปกรณ์ทางการแพทย์ แก่บุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น พยาบาล เจ้าหน้าที่หน่วยทันตกรรม หน่วยจ่ายกลาง เภสัชกรรม เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาผลของการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับในเรื่องอื่น เช่น การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาล การเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล เป็นต้น
2. ศึกษาผลของการให้ความรู้เช่นเดียวเปรียบเทียบกับการให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างเดียว เพื่อเปรียบเทียบความคงอยู่ของพฤติกรรม
3. ศึกษาผลของการให้ความรู้และการให้ข้อมูลย้อนกลับ โดยมีกลุ่มเปรียบเทียบและกลุ่มควบคุม
4. ศึกษาผลของการเรียนรู้แบบการฝึกปฏิบัติ(learning by doing) เปรียบเทียบกับการให้ความรู้หรือการให้ข้อมูลย้อนกลับ