สารบาญ

		หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ค
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		จ
สารบาญตาราง		ฎ
สารบาญแผนภูมิ		ฐ
บทที่ 1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย	4
	ขอบเขตของการวิจัย	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	แนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพตามกฎบัตรออตตาวา (Ottawa Charter)	8
	แนวคิดขององค์การอนามัยโลก (WHO) เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงาน	10
	ความหมายของการส่งเสริมสุขภาพ	26
	นโยบายการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติด้วยการสาธารณสุข ฉบับที่ 7-8	29
	พระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535	33
	นโยบายของรัฐที่เกี่ยวกับสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	34
	ทฤษฎีการประเมินสภาวะสุขภาพ	41

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบาญ (ต่อ)

		หน้า
	ทฤษฎีการปรับพฤติกรรม PRECEDE Framework	43
	ทฤษฎีคุณภาพชีวิตในการทำงาน	45
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	54
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
	การวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 4	ผลการวิจัย	65
	บริบทของธนาคาร	66
	สถานการณ์การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในปัจจุบันของธนาคาร	81
	มุมมองของผู้บริหารธนาคารก่อนดำเนินการด้านการส่งเสริมสุขภาพ	85
	รูปธรรมที่เกิดจากการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของธนาคาร	87
	จุดเริ่มต้นของการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในธนาคาร	90
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	94
	สรุปผลการวิจัย	94
	อภิปรายผล	99
	ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม		110
ภาคผนวก		113
	ผนวก ก แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและแบบสอบถามพนักงาน	114
	ผนวก ข ข้อมูลเชิงสถิติที่ได้จากแบบสอบถาม	147
ประวัติผู้เขียน		178

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University

สารบาญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และสถานภาพทำงาน	147
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาทำงาน จำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์ ชั่วโมงทำงานต่อวัน การทำงานล่วงเวลา และประสบการณ์ก่อนเข้ามาทำงานปัจจุบัน	149
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส และภูมิลำเนา	151
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสภาวะสุขภาพ	152
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพ	153
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพ ทางด้านสุขนิสัย และการรับประทานอาหาร	154
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพ ทางด้านการออกกำลังกายและการส่งเสริมสมรรถภาพ และด้านการควบคุม ความเครียด	156
8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพ ด้านการพักผ่อนนอนหลับ	158
9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามพฤติกรรมทางด้าน การสูบบุหรี่ ดื่มชา กาแฟหรือเครื่องดื่มชูกำลัง แอลกอฮอล์ และสารเสพติด	159
10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพทางด้าน การดูแลสุขภาพตนเอง	160
11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมสุขภาพทางด้าน พฤติกรรมสุขภาพในการทำงาน และพฤติกรรมด้านสุขภาพจิต	161

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ	162
13	จำนวนและร้อยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการกิจกรรมส่งเสริมและป้องกันโรคส่วนบุคคลของพนักงาน	163
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน	164
15	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามสวัสดิการที่ได้รับ	165
16	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านรายได้/รายจ่าย สวัสดิการที่ได้รับและความเหมาะสมของรายได้ที่ได้รับ	166
17	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน	167
18	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโอกาสการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง	169
19	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	171
20	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กร	172
21	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการคุ้มครองแรงงาน	173
22	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการดำเนินชีวิต	174
23	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม	176
24	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานจำแนกตามด้านการลงทุนด้านการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน	177

สารบาญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	แผนภูมิผู้ปฏิบัติที่เป็นแกนนำในแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงาน	24
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	53
3	องค์กรธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	68
4	องค์กรธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูช้างเผือก	69

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University