

ภาคผนวก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- | | | |
|-------------------|-----------|---|
| 1. นายชานนท์ | พงศ์อุดม | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| 2. นายโกศลชัย | ตั้งใจ | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดสกลนคร |
| 3. นายทรงวุฒิ | สุธาอรรถ | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดนครราชสีมา |
| 4. นายจำลอง | เรียงใหม่ | หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอคง |
| 5. นายสุประสิทธิ์ | ยศกลาง | หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอเมืองนครราชสีมา |

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง

การศึกษาปัญหาและแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน
ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหา และ
แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11
2. แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลและสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติงาน และแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ
ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ในเขตการศึกษา 11
3. ข้อมูลที่ได้รับ จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่และสถานการณ์ทางราชการของท่านแต่ประการใด โปรดแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง และกรุณาตอบข้อความถามในแบบสอบถามทุกข้อ ข้อมูลที่ท่านตอบ จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11
4. ผู้ตอบแบบสอบถามคือ หัวหน้าศูนย์ฯ และผู้ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่หัวหน้าศูนย์ฯ และข้าราชการซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

(นายทรงชัย ชัยนงน)

สาขาการบริการการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1

ข้อมูลและสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ()
ตามความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 25 ปี

() 25 - 35 ปี

() 36 - 45 ปี

() 45 ปีขึ้นไป

3. อายุราชการ

() 1 - 5 ปี

() 6 - 10 ปี

() 11 - 15 ปี

() 15 ปีขึ้นไป

4. ตำแหน่งปัจจุบัน

() หัวหน้าศูนย์ฯ/หัวหน้าทีหัวหน้าศูนย์ฯ

() เจ้าหน้าที่ประจำ ศบอ./ห้องสมุด

5. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

6. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ปัญหาต่าง ๆ และแนวทางการ
ปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ศบอ.โดยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ประชุมอบรม

() สัมมนา

() ศึกษาจากเอกสาร

ตอนที่ 2

สภาพปัญหาและแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน
ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11

คำชี้แจง

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบริหาร ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน ด้านศูนย์การเรียน และด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน

ข้อมูล 5 ด้านข้างต้น แบ่งการตอบออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นสภาพปัญหาการปฏิบัติงานและส่วนที่สองเป็นแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ขอความอนุเคราะห์ท่านโปรดตอบทั้งสองส่วน ดังนี้

1. สภาพปัญหาการปฏิบัติงาน

โปรดพิจารณาข้อความและเขียนเครื่องหมาย / ลงในแต่ละช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงโดยใช้เกณฑ์ดังนี้

4	หมายถึง	มีปัญหายอยู่ในระดับ	มากที่สุด
3	หมายถึง	มีปัญหายอยู่ในระดับ	มาก
2	หมายถึง	มีปัญหายอยู่ในระดับ	น้อย
1	หมายถึง	มีปัญหายอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	สภาพปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
0	ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการศึกษา	/			

จากคำตอบจะเห็นว่า ศบอ. มีปัญหากรณีผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญของการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด

2. แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน

โปรดเขียนข้อความเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ลงในช่องว่างที่เตรียมไว้

ตัวอย่าง

1. รมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง

จากคำตอบจะเห็นว่า ท่านเสนอแนะให้ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง เป็นต้น

ข้อที่	ปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	1. ด้านบริหาร				
1	จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอหรือไม่ สอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย.....				
2	การจัดทำทะเบียนรับส่งหนังสือราชการ และสารบรรณยังไม่เป็นระบบที่ดี.....				
3	บุคลากรไม่เข้าใจระบบการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ.....				
4	การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความต้องการของ ประชาชนเพื่อใช้ในการวางแผนไม่ เหมาะสม เป็นการใช้ข้อมูลทุติยภูมิ..				
5	งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับ เป้าหมาย/งานที่ต้องปฏิบัติ.....				

ข้อที่	ปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
6	คู่มือและเครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ และติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามนโยบายและแผนมีไม่เพียงพอ				
7	ยานพาหนะในการสนับสนุนการจัด กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน ขาดแคลน.....				
8	การประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุมและ ทั่วถึงทุกพื้นที่.....				
9	การนิเทศติดตามผลขาดความต่อเนื่อง				
10	ครูอาสาไม่เพียงพอสำหรับปฏิบัติงาน ในพื้นที่.....				
11	ศบอ. ไม่เห็นความสำคัญของแผนและ ไม่จัดทำ.....				
12	วัสดุ ครุภัณฑ์ ในการจัดการเรียน การสอนไม่เพียงพอ.....				

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน

1.
2.
3.
4.
5.

ข้อที่	ปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
13	2. ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา สื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนทั้ง ด้านพื้นฐานการศึกษา การศึกษาสาย สามัญ และการศึกษาสายอาชีพ ขาดแคลนหรือไม่เพียงพอ.....				
14	การแนะแนวการศึกษาทำได้น้อยและ อยู่ในวงจำกัดทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจ กระบวนการเรียนอย่างเพียงพอ.....				
15	การรับสมัครนักศึกษาในแต่ละ ภาคเรียนมีหลายครั้ง ทำให้ปฏิบัติงาน ไม่ทันตามกำหนด.....				
16	เครื่องมือที่ใช้ในการวัดผลกลาง ภาคเรียนไม่มี.....				
17	ครูประจำกลุ่มใช้สื่อประกอบการเรียน การสอนน้อย.....				
18	การจัดส่งสื่อ คู่มือการเรียนจาก ส่วนกลางล่าช้า ไม่เพียงพอ.....				
19	ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจระเบียบ และ กฎเกณฑ์การดำเนินงานของการศึกษา นอกโรงเรียน.....				

ข้อที่	ปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
20	นักศึกษาแต่ละคนกระจ่ายกันอยู่ตาม ชุมชนต่าง ๆ ห่างไกลกัน ทำให้ไม่ สะดวกในการนัดพบกลุ่มและการทำ กิจกรรม.....				
21	ค่าลงทะเบียน และค่าใช้จ่ายในการ เรียนแพง.....				
22	จำนวนนักศึกษามีไม่เพียงพอในการ เปิดสอนตามหลักสูตร.....				
23	ครูประจำกลุ่มไม่คุ้นเคยกับระบบการ สอนของกรมการศึกษานอกโรงเรียน.....				
24	การจัดระบบบริการ การยืมและการ หมุนเวียนหนังสือให้กับนักศึกษาและ เครือข่ายต่าง ๆ ยังไม่เป็นระบบที่ดีพอ.....				

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน

1.
2.
3.
4.
5.

ข้อที่	ปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	3. ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน				
25	การประสานงานกับหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนในพื้นที่ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน ได้รับความร่วมมือน้อย.....				
26	ศบอ. ขาดงบประมาณอุดหนุนหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน เช่น โรงเรียนประถมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา.....				
27	การใช้สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ของนักศึกษาตามหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนขาดระเบียบวินัย ทำให้สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ เสียหาย.....				
28	ศบอ. ขาดสื่อ อุปกรณ์ คู่มือครูแบบเรียนในการสนับสนุนหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน.....				
29	ศบอ. ไม่สามารถปฏิบัติงานตามข้อเรียกร้องของสถานประกอบการที่ช่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนได้ เช่น สิทธิพิเศษในการลดภาษี.....				

ข้อที่	ปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
30	ผู้ประสานงานขาดทักษะการประสานงานที่ดี.....				
31	หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนใช้ข้อมูลในการวางแผนดำเนินงานไม่ถูกต้อง.....				
32	หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนขาดความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียน.....				
33	วัตถุประสงค์ของเงินบริจาคองค์กรเอกชน ไม่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของ ศบอ.				
34	ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนขาดความเข้าใจงานของการศึกษานอกโรงเรียน และไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร.....				

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน

1.
2.
3.
4.
5.

ข้อที่	ปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	4. ด้านศูนย์การเรียนรู้				
35	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนอำเภอ ขาดทักษะในการจัดห้องสมุดให้เป็น ศูนย์บริการข่าวสารของชุมชน.....				
36	สื่อที่ให้บริการในห้องสมุดมีจำนวนน้อย ไม่ครอบคลุม.....				
37	ลักษณะของอาคารห้องสมุดเก่าไม่เอื้อ ต่อการเรียนการสอนและการให้บริการ.....				
38	งบประมาณที่ห้องสมุดแต่ละแห่งได้รับ ไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับงานที่ต้อง ให้บริการ.....				
39	คณะกรรมการที่อ่านหนังสือประจำ หมู่บ้านขาดความเข้าใจ บทบาทและ หน้าที่ของตน.....				
40	อาคารที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ไม่ได้มาตรฐาน.....				
41	ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้านไม่มีผู้ รับผิดชอบในการดูแลอย่างต่อเนื่อง..				
42	อัตราค่าบำรุงห้องสมุดแพงเกินไปเมื่อ เทียบกับฐานะเศรษฐกิจของชาวบ้าน.				
43	ศบอ. ขาดงบประมาณหมวดค่าตอบแทน ให้กับวิทยากรที่เชิญมาให้ความรู้แก่ ชุมชน.....				

ข้อที่	ปัญหาของ ศบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
44	วัดที่จะจัดเป็นศูนย์การเรียนรู้มีจำนวน มากแต่ขาดบุคลากรในการดำเนินงาน				
45	ครูชาวบ้านที่มีความรู้ ความสามารถ เฉพาะเรื่องขาดทักษะและความ ชำนาญในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ ผู้เรียน.....				

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน

1.
2.
3.
4.
5.

ข้อที่	ปัญหาของ คบอ.	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	5. ด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน				
46	คบอ. ขาดเครื่องมือที่เหมาะสมในการสำรวจและประเมินศักยภาพในด้านขีดความสามารถของชุมชน.....				
47	ชาวบ้านส่วนใหญ่ไม่ยอมรับการถ่ายทอดความรู้ ของครูที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน.....				
48	คบอ. ขาดสื่อที่จะสนับสนุน ให้ชุมชนใช้ในการจัดการเรียนการสอน.....				
49	การจัดให้ชาวบ้าน มีการพบปะถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันชุมชนเป็นไปได้ยาก เพราะชาวบ้านไม่มีเวลา.....				
50	สถานที่ไม่เอื้ออำนวย และไม่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนให้กับชุมชน.....				

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน

1.
2.
3.
4.
5.