

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการปรับปรุง การปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11 ตามที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือการวิจัยที่สร้างขึ้นนำมาวิเคราะห์และ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังจะนำเสนอต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอในเขตการศึกษา 11

4.3 แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ อายุ
อายุราชการ ระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าศูนย์		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน (n=91)	ร้อยละ	จำนวน (n=65)	ร้อยละ	จำนวน (n=156)	ร้อยละ
1. เพศ						
ชาย	71	78.02	29	44.61	100	64.10
หญิง	20	21.98	36	55.39	56	35.90
2. อายุ						
ต่ำกว่า 25 ปี	-	00.00	4	6.15	4	2.57
25 - 35	20	21.98	45	69.23	65	41.67
36 - 45	45	49.45	13	20.00	58	37.18
45 ปีขึ้นไป	26	28.57	3	4.62	29	18.58
3. อายุราชการ						
1 - 5 ปี	7	7.70	35	53.84	42	26.92
6 - 10 ปี	7	7.70	15	22.30	22	14.10
11- 15 ปี	38	41.75	9	13.85	47	30.13
15 ปีขึ้นไป	39	42.85	6	9.23	45	28.85
4. ระดับการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.09	14	21.54	15	9.62
ปริญญาตรี	76	83.51	49	75.38	125	80.12
สูงกว่าปริญญาตรี	14	15.40	2	3.08	16	10.26

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพ	ระดับความคิดเห็น					
	หัวหน้าศูนย์		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(n=91)		(n=65)		(n=156)	
5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)						
ประชุมอบรม	67	37.23	46	45.10	113	40.07
สัมมนา	35	19.44	13	12.75	48	17.02
ศึกษาจากเอกสาร	78	43.33	43	42.15	12	42.91

จากตารางที่ 2 เห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 25 - 35 ปี มีอายุราชการระหว่าง 11-15 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากการศึกษาจากเอกสาร สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าศูนย์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มีอายุราชการ 11 - 15 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากการศึกษาจากเอกสาร และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 - 35 ปี มีอายุราชการ 1 - 5 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากการประชุมอบรม

4.2 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน

ปัญหาในการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11 ใน 5 ด้าน คือ ด้านบริหาร ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษาด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน ด้านศูนย์การเรียนรู้ และด้านส่งเสริมการศึกษารวมชน ดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโดยภาพรวม

ปัญหาการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
1. ด้านบริหาร	3.01	0.89	มาก	2.96	0.87	มาก	2.99	0.88	มาก
2. ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา	2.81	0.82	มาก	2.89	0.87	มาก	2.84	0.84	มาก
3. ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน	2.66	0.83	มาก	2.71	0.83	มาก	2.67	0.83	มาก
4. ด้านศูนย์การเรียนรู้	3.00	0.85	มาก	3.07	0.89	มาก	3.03	0.86	มาก
5. ด้านส่งเสริมการศึกษารวมชน	2.93	0.75	มาก	3.04	0.77	มาก	2.98	0.76	มาก
รวม	2.88	0.85	มาก	2.93	0.88	มาก	2.90	0.86	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าปัญหาในการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอโดยภาพรวมมีปัญหอยู่ในระดับ " มาก " เรียงลำดับ ได้แก่ ด้านศูนย์การเรียน ด้านบริหาร ด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา และด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนรายละเอียดปัญหาแต่ละด้านดังปรากฏในตารางที่ 4 - 8 ดังนี้

ตารางที่ 4 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านบริหาร

ด้านบริหาร	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
1. จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอหรือไม่									
สอดคล้องงานที่ได้รับมอบหมาย	3.63	1.83	มากที่สุด	3.43	0.61	มาก	3.54	0.60	มากที่สุด
2. การจัดทำทะเบียนรับ-ส่งหนังสือด้าน									
ธุรการและสารบรรณยังไม่เป็นระบบที่ดี	2.37	0.80	น้อย	2.40	0.84	น้อย	2.38	0.80	น้อย
3. บุคลากรไม่เข้าในระบบการปฏิบัติงาน									
ด้านการเงินบัญชี และพัสดุ	3.03	0.82	มาก	3.03	0.74	มาก	3.03	0.78	มาก
4. การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและ									
ความต้องการของประชาชนเพื่อใช้ในการ									
วางแผนไม่เหมาะสมสำหรับการใช้ข้อมูลสถิติ	2.71	0.73	มาก	2.77	0.72	มาก	2.74	0.72	มาก
5. งานประเภทที่ได้รับไม่สอดคล้องกับเป้าหมาย/									
งานที่ต้องปฏิบัติ	3.01	0.76	มาก	3.03	0.84	มาก	3.02	0.78	มาก

ตารางที่ 4 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านบริหาร (ต่อ)

ด้านบริหาร	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
6. คู่มือและเครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศและ ติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงานตาม นโยบายและแผนแม่บทเพื่อขงพล	3.04	0.81	มาก	3.05	0.73	มาก	3.04	0.76	มาก
7. งานพาหนะสนับสนุนการจัดกิจกรรมการ ศึกษานอกโรงเรียนขาดแคลน	3.82	0.53	มากที่สุด	3.65	0.62	มากที่สุด	3.75	0.51	มากที่สุด
8. การประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุมและทั่วถึง ทุกชนก	2.78	0.82	มาก	2.74	0.73	มาก	2.76	0.78	มาก
9. การนิเทศติดตามผลขาดความต่อเนื่อง	2.89	0.86	มาก	2.98	0.71	มาก	2.93	0.79	มาก
10. ครุลาสำไมเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน ในชนก	3.49	0.72	มาก	3.25	0.70	มาก	3.39	0.69	มาก
11. คบอ. ไม่เห็นความสำคัญของแผนแม่บทจัดทำ2.00	0.91		น้อย	1.86	0.82	น้อย	1.94	0.88	น้อย
12. วิสัฒ์ ครุภักท ในการจัดการเรียนการสอน ไม่เพียงพอ	3.32	0.72	มาก	3.28	0.73	มาก	3.30	0.70	มาก
รวม	3.01	0.89	มาก	2.96	0.87	มาก	2.99	0.88	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ด้านบริหาร โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ " มาก " เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับ "มากที่สุด" คือปัญหาจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอหรือไม่สอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย และปัญหายานพาหนะสนับสนุนการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนขาดแคลน

ตารางที่ 5 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา

ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
1. สื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนทั้งด้าน พื้นฐานการ ศึกษาสายสามัญ และการศึกษา สายอาชีพขาดแคลนหรือไม่เพียงพอ	3.21	0.66	มาก	3.15	0.79	มาก	3.19	0.70	มาก
2. การแนะนำการศึกษาทำได้น้อยและอยู่ในวง จำกัดทำให้ผู้ศึกษาไม่เข้าใจกระบวนการ เรียนอย่างเพียงพอ	2.96	0.78	มาก	2.94	0.76	มาก	2.95	0.76	มาก
3. การรับสมัครในแต่ละภาคเรียนมีหลายครั้ง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ทันตามกำหนด	2.70	0.88	มาก	2.80	0.88	มาก	2.74	0.88	มาก
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวัดผลกลางภาคเรียน ไม่มี	2.86	0.83	มาก	3.05	0.83	มาก	2.94	0.86	มาก
5. ครูประจำกลุ่มใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน น้อย	3.07	0.77	มาก	3.08	0.66	มาก	3.07	0.71	มาก

ตารางที่ 5 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา (ต่อ)

ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา	ระดับคุณภาพ								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าพนักงาน			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
6. การจัดส่งสื่อ คู่มือการเรียนจากส่วนกลาง									
ล่าช้า ไม่เพียงพอ	3.22	0.73	มาก	3.34	0.61	มาก	3.27	0.66	มาก
7. ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจระเบียบและ									
กฎเกณฑ์การดำเนินงานของการศึกษา									
นอกโรงเรียน	2.59	0.79	มาก	2.94	0.80	มาก	2.74	0.81	มาก
8. นักศึกษาคณะคนกระจ่ายกันอยู่ตามชุมชน									
ต่าง ๆ ทั่วไกลกัน ทำให้ไม่สะดวกในการ									
นัดพบกลุ่มและการทำกิจกรรม	2.87	0.85	มาก	3.11	0.79	มาก	2.97	0.83	มาก
9. ค่าลงทะเบียนและค่าใช้จ่ายในการเรียนแพง	2.58	0.81	มาก	2.48	0.93	น้อย	2.53	0.86	มาก
10. จำนวนนักศึกษาไม่เพียงพอในการเปิดสอน									
ตามหลักสูตร	2.31	0.86	น้อย	2.20	0.83	น้อย	2.26	0.85	น้อย
11. ครูประจำกลุ่มไม่คุ้นเคยกับระบบการสอน									
ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน	2.63	0.73	มาก	2.60	0.96	มาก	2.62	0.83	มาก
12. การจัดระบบบริการการรับและการพัฒนา									
หนังสือให้กับนักศึกษาและเครือข่ายต่าง ๆ									
ไม่เป็นระบบชัดเจน	2.76	0.79	มาก	3.03	0.82	มาก	2.87	0.81	มาก
รวม	2.81	0.82	มาก	2.89	0.87	มาก	2.99	0.88	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าปัญหาการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ด้านส่งเสริม และบริการการศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ " มาก " เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับ " มาก " คือปัญหาการจัดส่งสื่อ คู่มือการเรียนจากส่วนกลางล่าช้าไม่เพียงพอ ปัญหาสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทั้งด้านพื้นฐานการศึกษาสายสามัญ และการศึกษาสายอาชีพขาดแคลนหรือไม่เพียงพอ และปัญหาครูประจำกลุ่มใช้สื่อการเรียนการสอนน้อย

ตารางที่ 6 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน

ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
1. การประสานงานกับหน่วยจัดการศึกษา นอกโรงเรียนในชนบทเพื่อกำหนดแนวทางการ ดำเนินงานร่วมกันได้รับความร่วมมือหรือไม่	2.43	0.79	น้อย	2.58	0.76	มาก	2.49	0.76	น้อย
2. ศบอ. ขาดงบประมาณอุดหนุนหน่วยจัดการ ศึกษานอกโรงเรียน เช่น รร. ประถมศึกษา รร. มัธยมศึกษา	3.19	0.76	มาก	3.09	0.74	มาก	3.15	0.73	มาก
3. การใช้สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ของนักศึกษา ตามหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน ขาด ระเบียบวินัยการใช้สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ เสียเวลา	2.67	0.82	มาก	2.89	0.73	มาก	2.76	0.79	มาก

ตารางที่ 6 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน (ต่อ)

ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
4. ศบอ.ขาดสื่อ อุปกรณ์ คู่มือครู แบบเรียนใน การสนับสนุนหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน	3.26	0.73	มาก	3.35	0.69	มาก	3.30	0.69	มาก
5. ศบอ.ไม่สามารถปฏิบัติงานตามข้อเรียกร้อง ของสมาคมประกอบการที่ช่วยจัดการศึกษา นอกโรงเรียนได้เช่น สักขีพิเศษในการ ลดภาษี	2.99	0.85	มาก	2.94	0.70	มาก	2.97	0.78	มาก
6. ผู้ประสานงานขาดทักษะการประสานงานกับ ผู้เกี่ยวข้อง	2.24	0.67	น้อย	2.52	0.95	มาก	2.36	0.81	น้อย
7. หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนใช้วัสดุใน การวางแผนดำเนินงานไม่ถูกต้อง	2.44	0.74	น้อย	2.45	0.63	น้อย	2.44	0.69	น้อย
8. หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนขาดความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานการศึกษานอก โรงเรียน	2.49	0.77	น้อย	2.42	0.76	น้อย	2.46	0.76	น้อย
9. วัสดุประสงค์ของเงินบริจาคองค์กรเอกชน ไม่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของ ศบอ.	2.19	0.71	น้อย	2.48	0.84	น้อย	2.31	0.78	น้อย

ตารางที่ 6 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน (ต่อ)

ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
10. ศักยภาพในการทำงานในหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน									
โรงเรียนขาดความเข้าใจในงานของกลาง									
ศึกษานอกโรงเรียนและไม่ได้ความร่วมมือ									
เท่าที่ควร	2.43	0.77	น้อย	2.42	0.78	น้อย	2.42	0.78	น้อย
รวม	2.63	0.83	มาก	2.71	0.83	มาก	2.67	0.83	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าปัญหาการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน โดยภาพรวมมีปัญหายู่ในระดับ " มาก " เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับ " มาก " คือ ปัญหาศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอขาดสื่อ อุปกรณ์คู่มือครู แบบเรียนในการสนับสนุนหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน ปัญหาขาดงบประมาณอุดหนุนหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน เช่น ร.ร. ประถมศึกษา ร.ร. มัธยมศึกษา และปัญหาไม่สามารถปฏิบัติตามข้อเรียกร้อง ของสถานประกอบการที่ช่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนได้ เช่น สิทธิพิเศษในการลดภาษี

ตารางที่ 7 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านศูนย์การเรียน

ด้านศูนย์การเรียน	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
1. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนอำเภอขาด ทักษะในการจัดห้องสมุดให้เป็นศูนย์บริการ ข่าวสารของชุมชน	2.74	0.83	มาก	2.43	0.99	น้อย	2.61	0.91	มาก
2. สื่อที่ให้บริการห้องสมุด มีจำนวนน้อยไม่ ครอบคลุม	3.09	0.72	มาก	3.23	0.82	มาก	3.15	0.75	มาก
3. ลักษณะของอาคารห้องสมุดเก่าไม่เอื้อต่อการ เรียนการสอนและการให้บริการ	2.53	1.03	มาก	2.63	1.13	มาก	2.57	1.07	มาก
4. งบประมาณห้องสมุดแต่ละแห่งได้รับไม่เพียงพอ จนไม่สามารถปฏิบัติงานที่ควรให้บริการ	3.05	0.97	มาก	3.38	0.82	มาก	3.19	0.92	มาก
5. คณะกรรมการที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ขาดความเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตน	3.21	0.73	มาก	3.35	0.59	มาก	3.27	0.65	มาก
6. อาคารที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ไม่ได้มาตรฐาน	3.19	0.82	มาก	3.22	0.64	มาก	3.20	0.74	มาก
7. ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้านไม่ได้รับจัดชอบ ในการดูแลอย่างต่อเนื่อง	3.21	0.84	มาก	3.51	0.59	มาก	3.33	0.75	มาก
8. อัตราค่านายหน้าห้องสมุดแพงเกินไป เมื่อ เทียบกับฐานะเศรษฐกิจของชาวบ้าน	2.80	0.89	มาก	2.69	0.98	มาก	2.76	0.92	มาก

ตารางที่ 7 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ด้านศูนย์การเรียน (ต่อ)

ด้านศูนย์การเรียน	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
9. ศบอ. ขาดงบประมาณค่าตอบแทนให้กับ วิทยากรที่ให้ความรู้แก่หมู่บ้าน									
ขาดความเข้าใจบทบาทและหน้าที่	3.07	0.84	มาก	3.00	0.78	มาก	3.04	0.81	มาก
10. วัดที่จะจัดเป็นศูนย์การเรียนมีจำนวนมาก									
ขาดบุคลากรในการดำเนินงาน	3.10	0.74	มาก	3.35	0.59	มาก	3.21	0.69	มาก
11. ครูชาวบ้านที่ความรู้ความสามารถเฉพาะ เรื่องขาดทักษะและความชำนาญในการ									
ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียน	3.08	0.73	มาก	3.00	0.89	มาก	3.04	0.79	มาก
รวม	3.00	0.85	มาก	3.07	0.89	มาก	3.03	0.86	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าปัญหาการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ด้านศูนย์การเรียน โดยภาพรวมมีปัญหายู่ในระดับ " มาก " เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับ " มาก " คือปัญหาที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้านไม่มีผู้รับผิดชอบในการดูแลอย่างต่อเนื่อง ปัญหาคณะกรรมการที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้านขาดความเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตน และปัญหาวัดที่จะจัดเป็นศูนย์การเรียนมีจำนวนมากแต่ขาดบุคลากรในการดำเนินงาน

ตารางที่ 8 ปัญหาการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

ด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน	ระดับปัญหา								
	หัวหน้าศูนย์			เจ้าหน้าที่			โดยรวม		
	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ	$\bar{X}$	S.D	แปลความ
1. ศบอ.ขาดเครื่องหลักเพื่อใช้ในการสำรวจและประเมินศักยภาพในด้าน									
วัดความสามารถของชุมชน	3.02	0.70	มาก	3.08	0.66	มาก	3.04	0.66	มาก
2. ชาวบ้านส่วนใหญ่ไม่ยอมรับการถ่ายทอด									
ความรู้ของครูอาสาสมัครในชุมชนเดิม	2.66	0.81	มาก	2.62	0.74	มาก	2.64	0.78	มาก
3. ศบอ.ขาดสื่อที่จะสนับสนุนให้ชุมชนในการ									
จัดการเรียนการสอน	3.12	0.65	มาก	3.22	0.79	มาก	3.16	0.69	มาก
4. การจัดทำรายงานผลการพบปะ ถ่ายทอด									
ความรู้ระหว่างกันในชุมชน เป็นไปได้ยาก									
เพราะชาวบ้านไม่มีเวลา	3.14	0.71	มาก	3.35	0.64	มาก	3.23	0.67	มาก
5. สถานที่ไม่เอื้ออำนวย และไม่เหมาะสม									
ในการจัดการเรียนการสอนกับชุมชน	2.71	0.84	มาก	2.94	0.80	มาก	2.81	0.83	มาก
รวม	2.93	0.75	มาก	3.04	0.77	มาก	2.98	0.76	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าปัญหาการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ด้านส่งเสริมการส่งเสริมการศึกษาชุมชน โดยภาพรวมมีปัญหอยู่ในระดับ " มาก " เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาที่อยู่ในระดับ " มาก " คือ ปัญหาการจัดให้ชาวบ้านมีการพบปะถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันในชุมชนเป็นไปได้ยาก เพราะชาวบ้านไม่มีเวลา ปัญหาศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอขาดสื่อที่จะสนับสนุนให้ชุมชนในการจัดการเรียนการสอน และปัญหาขาดเครื่องมือที่เหมาะสมในการสำรวจ และประเมินศักยภาพในด้านขีดความสามารถของชุมชน

4.3 แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ตามข้อเสนอแนะของหัวหน้าศูนย์ ด้านบริหาร ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน ด้านศูนย์การเรียนรู้ และ ด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน ตามรายละเอียดในตารางที่ 9 - 10 ดังนี้

ตารางที่ 9 แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอก
โรงเรียนอำเภอ ตามข้อเสนอแนะของหัวหน้าศูนย์

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (n = 34)	ร้อยละ
<u>ด้านบริหาร</u>		
1) จัดหาบุคลากรเพิ่มเติม	13	38.24
2) จัดประชุมอบรมสัมมนาบุคลากร	8	23.53
3) เพิ่มการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงาน	6	
4) ดำเนินงานตามแผนที่ จัดทำขึ้น	4	17.65
5) เปิดโอกาสให้ศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติงาน	3	8.82
<u>ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา</u>		
1) จัดระบบบริการสื่อการเรียนการสอน ให้ทั่วถึงและครอบคลุม	20	58.82
2) จัดประชุม อบรม สัมมนา ให้ความรู้ แก่เครือข่าย	8	23.53
3) ดำเนินการผลิต และจัดหาสื่อประกอบ การเรียนการสอน	6	17.65
<u>ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน</u>		
1) จัดประชุม สัมมนา เพื่อให้ความรู้แก่ หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน	18	52.94
2) ให้การสนับสนุนงบประมาณหรือสื่อ ประกอบการเรียนการสอน	10	29.41

ตารางที่ 9 แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอก
โรงเรียนอำเภอ ตามข้อเสนอแนะของหัวหน้าศูนย์ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (n = 34)	ร้อยละ
3) จัดหาบุคลากรที่มีความเหมาะสมใน การประสานงานกับหน่วยจัดการ - ศึกษานอกโรงเรียน	6	17.65
<u>ด้านศูนย์การเรียนรู้</u>		
1) จัดหาสนับสนุนทางด้านสื่อการเรียนรู้ การสอน วัสดุ ครุภัณฑ์ต่าง ๆ แก่ ศูนย์การเรียนรู้	17	50.00
2) ขอบงบประมาณเพื่อก่อสร้างศูนย์การเรียนรู้	9	26.48
3) จัดอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการที่อ่าน หนังสือประจำหมู่บ้าน	4	11.76
4) จัดทำโครงการฝึกอบรม ให้ความรู้ แก่ แนวครูชาวบ้านเกี่ยวกับทักษะถ่ายทอดความรู้	4	11.76
<u>ด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน</u>		
1) จัดสรรงบประมาณ จัดหาสื่อการเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน การจัดการเรียนการสอน	21	61.77
2) จัดทำโครงการ ประชุมชี้แจงให้ความรู้ แก่ ชาวบ้านในรูปแบบต่าง ๆ	7	20.59
3) จัดหา พัฒนา เตรียมการ อำนวยความสะดวก เกี่ยวกับสถานที่สำหรับดำเนินการศึกษา - นอกโรงเรียนให้กับชุมชน	6	17.65

ตารางที่ 10 แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอก
โรงเรียนอำเภอ ตามข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (n = 23)	ร้อยละ
<u>ด้านบริหาร</u>		
1) จัดหาบุคลากรให้เพียงพอ	10	43.48
2) จัดประชุมสัมมนาให้ความรู้	5	21.74
3) กำหนดบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน	4	17.39
4) เพิ่มจำนวนครูอาสาสมัครการศึกษา นอกโรงเรียนให้ครบทุกตำบล	4	17.39
<u>ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา</u>		
1) จัดหา สนับสนุน สื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ	12	52.18
2) ปรับปรุงระบบการให้บริการสื่อการเรียนการสอน	8	34.78
3) กำหนดสถานที่ ดำเนินการ ให้ความสะดวกเกี่ยวกับการพบกลุ่มของนักศึกษา	3	13.04
<u>ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน</u>		
1) จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ติดต่อสื่อสาร เพื่อให้หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน เข้าใจ กฎ ระเบียบการจัดการศึกษา นอกโรงเรียน	14	60.87
2) สนับสนุนงบประมาณ สื่อการเรียนการสอน วัสดุ ครุภัณฑ์ และอื่น ๆ ให้กับหน่วยจัดการ ศึกษานอกโรงเรียน	9	39.13

ตารางที่ 10 แนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ศูนย์บริการการศึกษานอก
โรงเรียนอำเภอ ตามข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
(n = 23)		
<u>ด้านศูนย์การเรียนรู้</u>		
1) จัดดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุง พัฒนาศูนย์ 12 การเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการจัดการศึกษา- นอกโรงเรียน		52.17
2) จัดประชุม อบรม สัมมนา ให้ความรู้แก่ 11 เครือข่ายในรูปแบบต่าง ๆ เกี่ยวกับ การดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้		47.83
<u>ด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน</u>		
1) ส่งเสริมให้มีการผลิต จัดหา สืบค้น 14 ด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนอย่าง เพียงพอ		60.87
2) จัด ดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุง พัฒนา 9 จัดหาหรือให้ความสะดวกด้านศูนย์การเรียนรู้ แก่ชุมชน		39.13