

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาปัญหาและแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ
ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายทรงชัย ชัยนังงาน

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตนะ)

.....ฉันทน์ รุ่ง: พว......กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมพงษ์ สิงห์ผล)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางการปรับปรุง การปฏิบัติงาน ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในเขตการศึกษา 11 โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นกลุ่มตัวอย่างที่ ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ และข้าราชการประจำศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำนวนรวมทั้งสิ้น 156 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ปัญหาการปฏิบัติงานโดยรวมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหาร ด้านส่งเสริม
และบริการการศึกษา ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน ด้านศูนย์การเรียน และ
ด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน มีปัญหาอยู่ในระดับ " มาก " เพื่อพิจารณาเป็น
รายด้านพบว่า ปัญหาด้านศูนย์การเรียน เป็นปัญหามากกว่าด้านอื่น ๆ

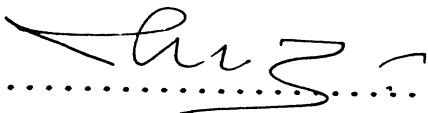
ปัญหาการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ทั้ง 5 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับ " มาก " โดยด้านบริหารมีปัญหามากกว่าด้านอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาจำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอ และปัญหาขาดยานพาหนะมีปัญหาอยู่ในระดับ "มากที่สุด" สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มีความสอดคล้องกับ หัวหน้าศูนย์ว่า ปัญหา การปฏิบัติทั้ง 5 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับ "มาก" เช่นกัน และเห็นว่าปัญหาด้านศูนย์การเรียน มีปัญหามากกว่าด้านอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้านไม่มีผู้รับผิดชอบและปัญหางบประมาณที่จัดสรรให้ห้องสมุดไม่เพียงพอ มีปัญหามากกว่ารายปัญหาอื่น ๆ

ในส่วนของแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานนั้นหัวหน้าศูนย์ ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้ ด้านบริหาร คือ จัดหาบุคลากรเพิ่มเติม ด้านส่งเสริมและบริการ การศึกษา คือ จัดสรรงบประมาณ จัดหาสื่อการเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน คือ จัดประชุมสัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน ด้านศูนย์การเรียน คือ จัดหาสนับสนุนทางด้านสื่อการเรียนการสอน วัสดุ ครุภัณฑ์ต่าง ๆ และด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน คือ จัดระบบบริการสื่อการเรียนการสอนให้ทั่วถึง และครอบคลุม สำหรับเจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านบริหาร คือ จัดหาบุคลากรให้เพียงพอ ด้านส่งเสริมและบริการการศึกษา คือ จัดหาสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ ด้านหน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียน คือ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ ติดต่อสื่อสาร เพื่อให้หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนเข้าใจ กฎ - ระเบียบ การจัดการศึกษานอกโรงเรียน ด้านศูนย์การเรียน คือ จัดดำเนินการก่อสร้างปรับปรุง พัฒนาศูนย์การเรียนให้เหมาะสมกับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน และด้านส่งเสริมการศึกษาชุมชน คือ ส่งเสริมให้มีการผลิต จัดหา สนับสนุนด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ

THESIS TITLE : A STUDY OF PROBLEMS AND IMPROVED GUIDELINES
IN WORK PERFORMANCES OF DISTRICT NON-FORMAL
EDUCATION SERVICE CENTERS IN EDUCATION
REGION 11

AUTHOR : Mr.SONGCHAI KHAYANNGAN

THESIS ADVISORY COMMITTEE :


.....Chairman
(Assistant Professor Dr.Wirot Sanrattana)


.....Member
(Assistant Professor Dr.Sompong Singhapol)

ABTRACT

The research objective were to investigate the problems and to collect guidelines for improving work efficiency of the district non-formal education service centers in Education Region 11 by using the developed questionnaire with the sampling groups, comprising the 156 heads and the officials of the district non-formal education service centers. The data were analyzed for calculating frequencies, means ($\bar{X}$) and standard deviations (S.D.)

The Results

In general, there were "much" problems in management, education promotion and service, learning center and community education promotion. However, the top most problem was concerned with learning center.

The work problem of the center heads was "much" in all 5 mentioned-aspects, which the top most aspect was the management, especially inadequate number of the personnel and not enough vehicles. The center official expressed the same problem as their center heads mostly, except the learning center which there was most problem than and other aspects, especially concerned with the community newspaper reading place which there was no personnel responsible for and inadequate allocation budget.

Among the guidelines for improving the centers were (1) more personnel were needed; (2) in education promotion and service, there should be more budget, more teaching media and facilities for supporting teaching learning activities; (3) in the organization of non formal education unit, there should be seminar for acquiring more knowledge of the concerned; (4) for the learning center unit, there should be the procurement for more teaching-learning media, materials and equipment and; (5) for the community education promotion unit, there should be the improvement of the media service system covering all matters.

The center officials suggested that there should be more personnel for management; procuring more teaching-learning

media for education promoting and service, there should be public relation and communicating with the community people in order to understand regulations and non-formal education system; there should be the repair of the learning center appropriate for carrying on non-form education; and promoting the production, procurement and supports for effective teaching learning in promoting community education.