

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ปัญหาและที่มาของการศึกษา

การจัดการความเสี่ยงมีความสำคัญมากในการพัฒนาโครงการ (Projects) ทั่วไป และเป็นที่ทราบกันดีว่ากระบวนการนี้เป็นตัวแปรที่สำคัญที่ส่งผลถึงความสำเร็จของโครงการ โดยทั่วไปการจัดการความเสี่ยงอาจเริ่มปฏิบัติได้ตั้งแต่เริ่มต้นทำโครงการ เช่น หากวิเคราะห์แล้วพบว่าโครงการมีความเสี่ยงต่อการล้มเหลวสูงเกินไป โครงการนั้นก็อาจถูกระงับไปตั้งแต่ยังไม่เริ่ม หรือมีการเตรียมพร้อมเพื่อรับความเสี่ยงอย่างรัดกุมเป็นพิเศษ เป็นต้น

โครงการซอฟต์แวร์ (Software Projects) เป็นโครงการที่ถูกกล่าวขานว่ามีอัตราความสำเร็จค่อนข้างต่ำ เนื่องจากปัจจัยหลายประการ เช่น การเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้า เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา หรือความแปรปรวนของทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดของโครงการ เป็นต้น ดังนั้นการจัดการความเสี่ยงจึงมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ การบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มโอกาสสำเร็จของโครงการเป็นอย่างมาก รวมทั้งยังลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นอีกด้วย

ถึงแม้การบริหารจัดการโครงการและการบริหารจัดการความเสี่ยงจะมีความเกี่ยวข้องกันสูงในเชิงปฏิบัติ ในทางกลับกันในปัจจุบันยังขาดการศึกษาที่รวมการบริหารจัดการความเสี่ยงและการบริหารจัดการโครงการพร้อมกันอย่างเป็นระบบคู่ขนาน ที่สามารถนำไปปรับใช้ได้สะดวกและไม่ซับซ้อนจนเกินไป ประเด็นนี้จึงเป็นจุดบอดที่สำคัญที่ทำให้กระบวนการทั้งสองไม่สามารถดำเนินควบคู่กันได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

เนื่องจากการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นการเตรียมการรับมือกับสิ่งที่อาจเกิดในอนาคต ดังนั้นผู้บริหารโครงการจำเป็นต้องพัฒนาแบบจำลอง (Model) ที่ครอบคลุมทุกมิติ โดยต้องคำนึงถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยงได้หลายๆ ประเภท เช่น ความเสี่ยงด้านทีมงาน ความเสี่ยงด้านเวลา และความเสี่ยงด้านสังคม เป็นต้น เพื่อให้ได้แบบจำลองสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมซึ่งสามารถบ่งบอรายละเอียดของการจัดการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน

วิทยานิพนธ์นี้ทำการศึกษา วิเคราะห์ และนำแบบจำลองที่ยังไม่สมบูรณ์มาปรับแต่งเพิ่มเติม พัฒนาการใช้งานและนำมารวมกับต้นแบบในการพัฒนาให้แบบจำลอง มีความสมบูรณ์มากขึ้น เพื่อ

ประโยชน์ในการจัดการควบคุมและลดค่าความเสียหายของความเสี่ยงให้ได้มากที่สุด โดยให้สามารถครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในทุกกระบวนการของการพัฒนาซอฟต์แวร์ รวมทั้งการเชื่อมโยงการบริหารจัดการความเสี่ยงเข้ากับการบริหารจัดการโครงการ เพื่อให้ได้แบบจำลองที่ครอบคลุมการทำงานทั้งสองมิติแบบคู่ขนานและมีจุดเชื่อมต่อกันอย่างชัดเจน แบบจำลองที่ถูกสร้างขึ้นใหม่ได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกของวิศวกรคอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์การพัฒนาซอฟต์แวร์จริงจำนวน 15 คน ส่งผลให้ได้แบบจำลองสุดท้ายที่เชื่อมต่อกับกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเข้ากับการบริหารจัดการโครงการได้อย่างสมบูรณ์ รวมทั้งมีรายละเอียดที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความเข้าใจของผู้ใช้ได้อีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพและข้อดีข้อเสียของแบบจำลองการจัดการความเสี่ยงในปัจจุบัน

1.2.2 เพื่อพัฒนาแบบจำลองในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีการเชื่อมต่อการบริหารจัดการโครงการอย่างชัดเจนสำหรับโครงการซอฟต์แวร์ขนาดเล็กถึงขนาดกลาง

1.2.3 เพื่อพัฒนาแบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สามารถเข้าใจการทำงานได้ง่าย และนำไปปฏิบัติใช้งานได้จริง

1.3 ขอบเขตการทำวิจัย

1.3.1 การวิจัยนี้ประเมินผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับวิศวกรคอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์จริงอย่างน้อย 15 คน จากบริษัทผู้ประกอบการขนาดเล็กถึงขนาดกลางอย่างน้อย 5 บริษัท

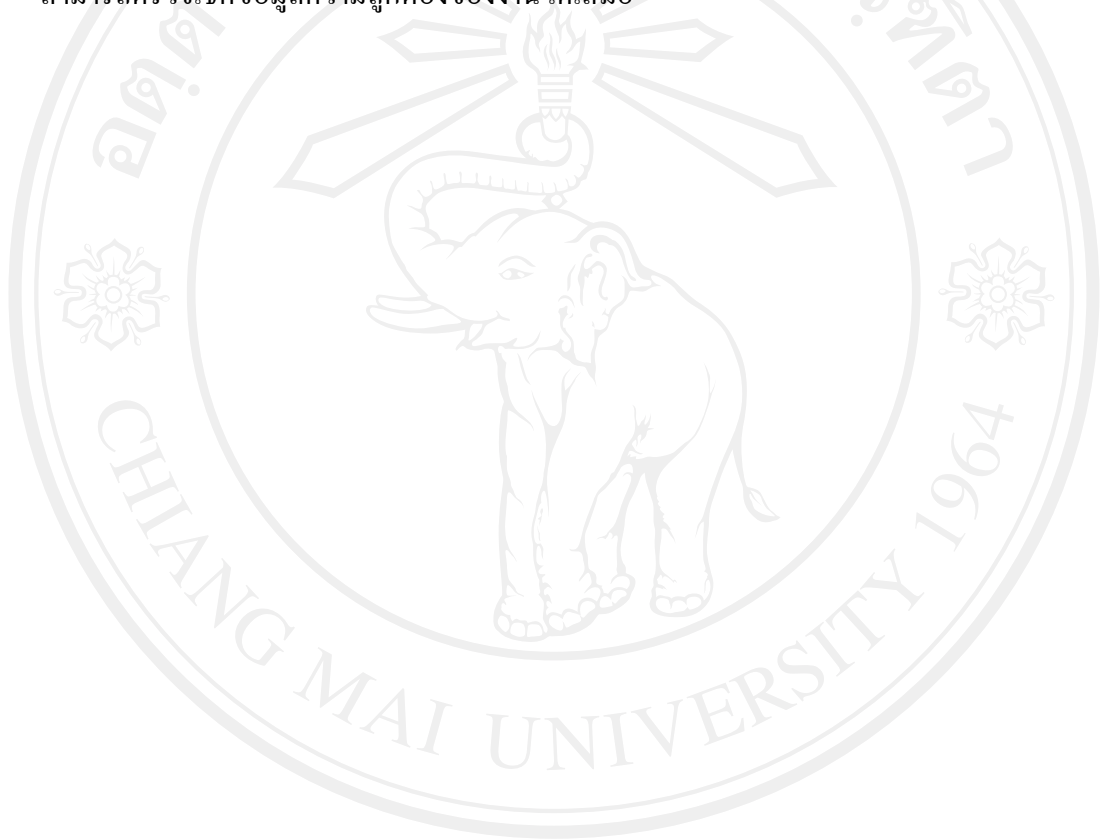
1.3.2 แบบจำลองที่ได้จากการวิจัยถูกออกแบบเพื่อใช้งานในการพัฒนาระบบโครงการซอฟต์แวร์เป็นหลัก

1.4 ประโยชน์ และผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัย

องค์กร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการซอฟต์แวร์สามารถนำแบบจำลอง หรือหลักทฤษฎีในการพัฒนาแบบจำลองไปประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการโครงการจริงได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุดในการพัฒนาโครงการซอฟต์แวร์ อีกทั้งยังสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบในการจัดการโครงการซอฟต์แวร์หรือจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นไป

แบบจำลองสามารถจำลองขั้นตอนการจัดการโครงการซอฟต์แวร์ได้อย่างเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องครบถ้วน สามารถนำไปเป็นแบบจำลองสื่อกลางการทำงาน โดยที่ทีมงานการพัฒนาโครงการสามารถศึกษาและเป็นแนวทางปฏิบัติได้โดยง่าย อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้กับประกอบร่วมกับโครงการจริง เพื่อสร้างคุณภาพให้กับกระบวนการในการสร้างโครงการซอฟต์แวร์

แบบจำลองสามารถจัดการความเสี่ยงไปพร้อมๆกันกับการจัดการโครงการ โดยใช้ฐานข้อมูลเป็นตัวเชื่อมโยงการทำงาน เป็นผลให้ประหยัดเวลาในการทำงาน มีข้อมูลการทำงานอยู่ตลอดเวลา สามารถตรวจเช็คข้อมูลความถูกต้องของงานได้เสมอ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved