

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฌ
 บทที่ 1 บทนำ	 1
1.1 ปัญหาและที่มาของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตการทำวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ และผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัย	2
 บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 4
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.1.1 การบริหารจัดการความเสี่ยง	4
2.1.1.1 NASA Goddard Software Assurance Technology Center's risk management model	6
2.1.1.2 Software Risk Assessment and Estimation Model	8
2.1.1.3 Risk Management through Architecture Design	10
2.1.1.4 Australian/New Zealand Standard Risk Management	12
2.1.1.5 An Integrated Risk Management Model for Construction Projects	13
2.1.1.6 สรุปข้อดีข้อเสียของแบบจำลองต่างๆ	16
2.1.2 การบริหารจัดการโครงการ	16
2.2 การพัฒนาแบบจำลอง	18
2.3 การจัดแบ่งประเภทของความเสี่ยง	20

บทที่ 3 ปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา	22
3.1 วิธีการวิเคราะห์ปัญหา	22
3.2 ลำดับโครงสร้างการทำงานวิจัย	27
3.3 ลำดับโครงสร้างการสัมภาษณ์เชิงลึก	29
3.4 วิธีการแก้ปัญหา	30
3.5 การสนทนาโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก	31
บทที่ 4 การทดลองและผลการทดลอง	40
4.1 ผลการทดลอง	40
4.2 การประเมินผลการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความเสี่ยงเชิงโครงการ	50
4.3 ส่วนประกอบสำคัญของแบบจำลองการจัดการความเสี่ยงรุ่นที่สิบสาม	53
4.4 โครงร่างการทำงานของแบบจำลองการจัดการความเสี่ยงรุ่นที่สิบสาม	54
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย	57
5.1 สรุปสาระสำคัญของงานวิจัย	57
5.2 สรุปผลการทดลอง	58
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	58
เอกสารอ้างอิง	59
ภาคผนวก บันทึกการสนทนาการสัมภาษณ์เชิงลึก	60
ประวัติผู้เขียน	160

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ตารางแสดงหัวข้อเรื่องที่ใช้ในการสัมภาษณ์	43
4.2 ตารางแสดงระดับของปัญหาที่เกิดขึ้นในการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความเสี่ยง	44
4.3 ตารางแสดงข้อมูลการประเมินผลแบบจำลองในด้านต่างๆ	51

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงแผนผังการกระบวนการจัดการความเสี่ยง (PMBOK)	5
2.2 แบบจำลองการจัดการความเสี่ยงของ NASA Goddard Software Assurance Technology Center (SATC)	6
2.3 แบบจำลองการจัดการความเสี่ยงของ Sadiq, D. G. a. M.	9
2.4 แบบจำลองการจัดการความเสี่ยงของ Pornima et al.	10
2.5 แบบจำลองการจัดการความเสี่ยงของประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์	12
2.6 แสดงภาพแบบจำลองในการจัดการความเสี่ยงของ Zhao and Duan	14
3.1 แสดงภาพรูปแบบจำลอง Project Oriented Risk Management Model	22
3.2 แสดงภาพลำดับโครงสร้างการทำงานวิจัย	27
3.3 แสดงภาพลำดับโครงสร้างการสัมภาษณ์เชิงลึก	29
4.1 ประสิทธิภาพการทำงานของผู้รับการสัมภาษณ์	40
4.2 จำนวนบุคลากรภายในบริษัทของผู้รับการสัมภาษณ์	41
4.3 จำนวนบุคลากรต่อหนึ่งทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์ของผู้รับการสัมภาษณ์	41
4.4 ตำแหน่งงานของผู้รับการสัมภาษณ์	42
4.5 หัวข้อเรื่องที่ใช้ในการสัมภาษณ์	43
4.6 ระดับของปัญหาที่เกิดขึ้นในการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความเสี่ยง	45
4.7 แบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงรุ่นแรก	46
4.8 แบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงรุ่นที่ห้า	47
4.9 แบบจำลองการบริหารจัดการความเสี่ยงรุ่นที่แปด	47
4.10 แบบจำลองตัวรุ่นที่สืบสามจากการพัฒนาตามการวิเคราะห์	50
4.11 แสดงข้อมูลการประเมินผลแบบจำลองในด้านต่างๆ	52
4.12 แสดงการประเมินผลแบบจำลองโดยสรุป	52