

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ข้อจำกัด	4
สมมติฐานการวิจัย	4
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัดราชบุรี	5
- ประวัติความเป็นมา	5
- อาณาเขตติดต่อและลักษณะทั่วไปของพื้นที่	5
- ประชากรและการปกครอง	6
- เศรษฐกิจ	7
- การท่องเที่ยว	8
- วิสาหกิจชุมชนและผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์	8
- การคมนาคม	9
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	11
- ความหมายของการท่องเที่ยว	11
- ความหมายของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	12
- ความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	13
- องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	14
- วัตถุประสงค์ของการเดินทางท่องเที่ยว	17
- ห่วงโซ่อุปทานด้านการท่องเที่ยว	18

	หน้า
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	19
- การพัฒนาระบบสารสนเทศ	19
- ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	20
- กูเกิ้ลแมป เอพีไอ	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
กรอบแนวคิดในการวิจัย	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	28
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
บทที่ 4 ผลการวิจัย	32
ผลการออกแบบและพัฒนาระบบนำทางการท่องเที่ยวของจังหวัดราชบุรี	33
- ส่วนของแอปพลิเคชัน	33
- ส่วนของระบบฐานข้อมูล	46
ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบนำทาง	51
การท่องเที่ยวของจังหวัดราชบุรี	
- ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบนำทางการท่องเที่ยว	51
โดยผู้เชี่ยวชาญ	
- ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบนำ	55
ทางการท่องเที่ยว โดยผู้ใช้ระบบ/นักท่องเที่ยว	
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
สรุปผลการวิจัย	63
อภิปรายผล	67
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	68
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	68
บรรณานุกรม	70
บรรณานุกรมภาษาไทย	70
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	72

	หน้า
ภาคผนวก	73
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	74
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	76
ภาคผนวก ค ผลการตรวจคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	84
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบนำทางการท่องเที่ยวของจังหวัดราชบุรี	89
ประวัติผู้วิจัย	111

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การแบ่งเขตการปกครองจังหวัดราชบุรี	7
4.1	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญ ต่อประสิทธิภาพของระบบนำทางการท่องเที่ยว ในภาพรวม	51
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญ ต่อประสิทธิภาพของระบบนำทางการท่องเที่ยว ด้านการตอบสนองต่อ การใช้งานระบบ (System Requirements Test)	52
4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญ ต่อประสิทธิภาพของระบบนำทางการท่องเที่ยว ด้านการทำได้ตามฟังก์ชันงาน ของระบบ (Functional Test)	53
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญ ต่อประสิทธิภาพของระบบนำทางการท่องเที่ยว ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ระบบ (Usability Test)	54
4.5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านเพศ	55
4.6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านอายุ	55
4.7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านระดับการศึกษา	56
4.8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านกลุ่มผู้ใช้งาน	56
4.9	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านอาชีพ	57
4.10	แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านเหตุผลที่เดินทาง มาท่องเที่ยวในจังหวัดราชบุรี	57
4.11	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านจำนวนครั้งที่มา ท่องเที่ยวในจังหวัดราชบุรีต่อปี	58
4.12	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านระยะเวลาที่ใช้เวลา ท่องเที่ยวในจังหวัดราชบุรี	58
4.13	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทางด้านระยะเวลาที่ใช้เวลา ท่องเที่ยวในจังหวัดราชบุรี	59
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ/ นักท่องเที่ยวที่มีต่อระบบนำทางการท่องเที่ยว ในภาพรวม	60
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ/ นักท่องเที่ยวที่มีต่อระบบนำทางการท่องเที่ยว ด้านเนื้อหาหรือสาระที่ปรากฏ ในระบบนำทาง	60
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ/ นักท่องเที่ยวที่มีต่อระบบนำทางการท่องเที่ยว ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ	61

ตารางที่		หน้า
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ/ นักท่องเที่ยวที่มีต่อระบบนำทางการท่องเที่ยว ด้านประโยชน์ของระบบต่อ การนำไปใช้งาน	62

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	26
4.1	ไอคอนและหน้าจอหลักเข้าสู่แอปพลิเคชัน	33
4.2	หน้าจอเมนูหลักของแอปพลิเคชัน	34
4.3	หน้าจอแสดงที่พักของจังหวัดราชบุรี	35
4.4	หน้าจอแสดงรายละเอียดของที่พัก	35
4.5	หน้าจอแสดงรูปภาพที่พัก	36
4.6	หน้าจอแสดงแผนที่จากจุดต้นทางไปยังจุดปลายทาง	36
4.7	หน้าจอแสดงการนำทางของแอปพลิเคชัน	37
4.8	แสดงหน้าจอที่พักที่ใกล้เคียง	37
4.9	หน้าจอค้นหาข้อมูล	38
4.10	หน้าจอค้นหาเส้นทางจากแผนที่	39
4.11	หน้าจอแสดงผลค้นหาสถานที่จากแผนที่	39
4.12	หน้าจอแสดงข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมท่องเที่ยว	40
4.13	หน้าจอแสดงรายละเอียดข่าวสารและกิจกรรมท่องเที่ยว	41
4.14	หน้าจอแสดงการเลือกภาษาอาเซียน	41
4.15	หน้าจอแสดงหมวดหมู่คำศัพท์ในกลุ่มท่องเที่ยว	42
4.16	หน้าจอแสดงคำศัพท์	42
4.17	หน้าจอแสดงคำอ่าน การออกเสียง และความหมายของคำศัพท์	43
4.18	หน้าจอแสดงการค้นหาคำศัพท์ในกลุ่มท่องเที่ยว	43
4.19	หน้าจอแสดงคำอ่าน การออกเสียง และความหมายของคำศัพท์ที่ค้นหา	44
4.20	หน้าจอแสดงการเลือกถ่ายภาพคำศัพท์แปลภาษา	45
4.21	หน้าจอหน้าจอสแกน (Scan) คำศัพท์	45
4.22	หน้าจอเลือกประเทศเพื่อแสดงคำศัพท์	45
4.23	หน้าจอการเข้าสู่ระบบการจัดการข้อมูลสำหรับผู้ดูแลระบบ	46
4.24	หน้าจอระบบการจัดการข้อมูลสำหรับผู้ดูแลระบบ	46
4.25	หน้าจอแสดงข้อมูลที่ปักในระบบ	47
4.26	หน้าจอการจัดการข้อมูลที่ปัก	48
4.27	หน้าจอแสดงผลการค้นหาข้อมูล	48
4.28	หน้าจอแสดงคำศัพท์ภาษาอาเซียนในกลุ่มท่องเที่ยวในระบบ	49
4.29	หน้าจอการจัดการข้อมูลคำศัพท์ภาษาอาเซียน	49
4.30	หน้าจอแสดงข่าวสารและกิจกรรมการท่องเที่ยวในระบบ	50
4.31	หน้าจอการจัดการข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมการท่องเที่ยว	50