



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

เอกสารแสดงการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารคำชี้แจงสำหรับอาสาสมัคร / ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาการค้นคว้าอิสระ

(แบบขออนุญาตบุคลากร)

เรียน ผู้เข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระทุกท่าน

ดิฉัน นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล แผนก ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาในบุคลากรทางการพยาบาลจำนวน 26 คน ที่ปฏิบัติงานกิจกรรมการจำหน่ายทารกแรกเกิดในหอผู้ป่วยสูติกรรม ท่านเป็นบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสูติกรรมและเป็นผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด จึงมีความเหมาะสมในการเป็นอาสาสมัครของการศึกษาครั้งนี้ โดยท่านจะมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ระดมสมอง ค้นหาและพัฒนาแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด โดยการประชุมกลุ่ม 2 ครั้งในระลอกก่อนการพัฒนา ช่วงเวลา 14:00-16:00 น. ของวันจันทร์ และจับเวลาในการทำกิจกรรมตามกระบวนการเดิม ในระยะพัฒนา จะมีการประชุมกลุ่ม 2 ครั้งช่วงเวลา 14:00-16:00 น. ของวันจันทร์ เพื่อการพัฒนากระบวนการใหม่ และการนำกระบวนการที่พัฒนาแล้วไปทดลองปฏิบัติ จับเวลาในการทำกิจกรรมตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างและสรุปผลการพัฒนาเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด และนำเสนอรูปแบบใหม่ เพื่อนำไปปฏิบัติในการจำหน่ายทารกแรกเกิด ของหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

เมื่อท่านได้ทราบวัตถุประสงค์และแนวทางปฏิบัติในการเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระ และตกลงที่จะเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้แล้ว ท่านจะได้เซ็นชื่อแสดงความยินยอมการเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระ หลังจากนั้นท่านจะได้เข้าร่วมการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระตั้งแต่วาระเริ่มแรกจนระยะสิ้นสุดโครงการ โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการโครงการ 3 เดือน โดยท่านจะได้รับการให้ความรู้ แนวคิด วิธีการในการพัฒนากระบวนการจัดการ และประสบการณ์ในการค้นคว้าแบบอิสระเชิงพัฒนา

การเข้าร่วมโครงการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของท่าน หากว่าท่านไม่สมัครใจที่จะเข้าร่วมโครงการหรือเปลี่ยนใจระหว่างเข้าร่วมโครงการแล้ว ท่านสามารถถอนตัวจากการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้ได้ตลอดเวลาโดยท่านจะไม่สูญเสียประโยชน์ใดๆที่ท่านควรได้รับและการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้จะไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและดำเนินการอย่างรัดกุมปลอดภัย ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน ถ้าท่านต้องการใช้สิทธิดังกล่าวกรุณาแจ้งให้ผู้ศึกษาคั่นคว่ำแบบอิสระทราบ รวมทั้งจะไม่มีการอ้างถึงท่านโดยใช้ชื่อของท่านในรายการใดๆที่เกี่ยวกับการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้ และมีเฉพาะผู้ศึกษาเท่านั้นที่จะรู้ข้อมูลของท่าน การนำข้อมูลไปอภิปรายหรือพิมพ์เผยแพร่จะทำในภาพรวมของผลการคั่นคว่ำแบบอิสระเท่านั้น สิทธิประโยชน์ อื่นๆอันเกิดจากการคั่นคว่ำแบบอิสระจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในกรณีที่ท่านลาออกหรือย้ายหน่วยงานออกจากหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 และหอผู้ป่วยสูติกรรม 3 ผู้ศึกษาขอยกเลิกการเข้าร่วมการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้ของท่าน

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อกับผู้ศึกษา คือ นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์ ได้ที่ บ้านเลขที่ 206/51 หมู่ 3 ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โทรศัพท์ 089-9510328 หรืออาจารย์ที่ปรึกษาภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5021 (ในเวลาราชการ) หรือ ถ้าท่านมีปัญหาเรื่องสิทธิในการเข้าร่วมการคั่นคว่ำแบบอิสระ ให้ติดต่อที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทรศัพท์ 0-5394-5033 (ในเวลาราชการ)

ลงชื่อ.....ผู้ศึกษา

(นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์)

วันที่

ข้อมูลสำหรับผู้ป่วยหรืออาสาสมัคร

ชื่อโครงการค้นคว้าแบบอิสระ : การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด ห่อผู้ป่วย
สูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้ให้ทุนสนับสนุนการค้นคว้าแบบอิสระ : ไม่มี

ผู้ศึกษาหลัก : นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์

ผู้ศึกษาขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระ โดยผู้ศึกษาจะอธิบายให้ท่านทราบเกี่ยวกับรายละเอียดของการศึกษา พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ท่านอ่าน เกี่ยวกับข้อมูลด้านล่าง ก่อน หากท่านมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับการศึกษาหรือสิทธิของท่าน กรุณาซักถามจากผู้ศึกษาซึ่งจะเป็นผู้สามารถให้ความกระจ่างแก่ท่านได้ หากท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการศึกษา ท่านจะได้รับเอกสารคำชี้แจงฉบับนี้ และสำเนาหนังสือแสดงความยินยอมเข้าร่วมโครงการศึกษาที่ท่านได้ลงลายมือชื่อกำกับแล้วเก็บไว้ 1 ฉบับ ผู้ศึกษามีความยินดีที่ท่านได้ใช้เวลาในการอ่าน ในข้อมูลดังต่อไปนี้

การศึกษานี้เกี่ยวกับเรื่องอะไร

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด โดยการประยุกต์แนวคิดแบบลีน เป็นการศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิดที่ใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติหลัก ประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ในหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ท่านจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมการศึกษาในครั้งนี้ในฐานะผู้ปกครองโดยชอบธรรมของบุตรของท่านหลังจากท่านตอบใบยินยอมการเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระ

สิ่งที่จะเกิดขึ้นกับท่านหากเข้าร่วมการศึกษานี้

หากท่านตัดสินใจเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ท่านจะถูกขอร้องให้เซ็นชื่อลงในใบยินยอม และผู้ศึกษาจะขอชี้แจงขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระของท่านดังต่อไปนี้

1. ท่านจะได้รับการดูแลตามมาตรฐานการพยาบาล

2. ทุกกิจกรรมในการดำเนินการจำหน่ายทารกแรกเกิด ซึ่งเป็นบุตรของท่านจะได้รับ
การจับเวลาโดยผู้ศึกษาและลูกบันทึกไว้

ระยะเวลาที่จะอยู่ในงานวิจัย

ท่านจะใช้เวลาในการเข้าร่วมการวิจัยนี้ในวันที่กุมารแพทย์มีคำสั่งให้จำหน่ายทารกแรก
เกิดซึ่งเป็นบุตรของท่านออกจากโรงพยาบาล

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระนี้

การเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะไม่มีความเสี่ยงใดๆ เกิดขึ้นกับท่าน
และบุตรของท่าน

ท่านจะได้ประโยชน์อะไรจากการศึกษานี้

ผลสรุปจากการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบการ
จัดการจำหน่ายทารกแรกเกิด ที่ใช้ระยะเวลาสั้นลง

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมวิจัย

ในการเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเข้าร่วม
การศึกษา

ค่าตอบแทน

ผู้ศึกษาไม่มีค่าตอบแทนเป็นเงินหรือสิ่งของอื่นๆ แก่ท่าน

ท่านจะอย่างไรหากท่านไม่ต้องการเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระ หรือเปลี่ยนใจระหว่างร่วม โครงการค้นคว้าแบบอิสระ

ท่านไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมการศึกษาในครั้งนี้ หากท่านไม่สมัครใจ หลังจากท่าน
ตัดสินใจจะเข้าร่วมการศึกษาแล้ว ท่านสามารถจะถอนตัวได้ตลอดเวลา การตัดสินใจของท่านจะ
ไม่มีผลต่อการ รักษาพยาบาล

ใครจะรู้บ้างว่าท่านเข้าร่วมการศึกษานี้

ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะใช้รหัสแทนชื่อจริงของท่าน

การปกป้องรักษาข้อมูล : ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกเก็บรวบรวมไว้จากการศึกษานี้

การนำข้อมูลไปอภิปรายหรือพิมพ์เผยแพร่จะนำเสนอในภาพรวมของผลการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีการอ้างอิงถึงชื่อของท่าน

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษานี้ท่านสามารถติดต่อใครได้บ้าง

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อกับผู้ศึกษา คือนางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์ ได้ที่ บ้านเลขที่ 206/51 หมู่ 3 ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โทรศัพท์ 089-9510328 หรืออาจารย์ที่ปรึกษาผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนา และรองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทสุภวัฒน์ ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5021 (ในเวลาราชการ) หรือหากท่านมีปัญหาเรื่องสิทธิในการเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระให้ติดต่อที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทรศัพท์ 0-5394-5033 (ในเวลาราชการ)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารแสดงความยินยอมของอาสาสมัคร/ ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษา

ข้าพเจ้านาง/นางสาว.....ขอให้ความยินยอม
 ของตนเองและให้ความยินยอมแทนบุตรของข้าพเจ้า ที่จะเข้าร่วมในโครงการพัฒนารูปแบบการ
 จัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิดเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหา
 บัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพยาบาล ซึ่งผู้ศึกษาได้อธิบายแก่ข้าพเจ้าเกี่ยวกับการค้นคว้าแบบอิสระ
 ครั้งนี้แล้ว และผู้ศึกษามีความยินดีที่จะให้คำตอบต่อคำถามเกี่ยวกับการค้นคว้าแบบอิสระทุก
 ประการที่ข้าพเจ้าอาจมีได้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษารับรองว่า
 จะเก็บข้อมูลเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยในรูปของสรุปผล
 การศึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระเท่านั้น ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระโดย
 สมัยครใจ และสามารถถอนตัวจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เมื่อใดก็ได้ และขอลงลายมือชื่อไว้
 เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ของข้าพเจ้า

ลงชื่อ.....(ผู้ยินยอม)
 (.....)

ลงชื่อ.....(ผู้ศึกษา)
 (นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์)

ลงชื่อ.....(พยาน)
 (.....)

วันที่.....

เอกสารแสดงความยินยอมของอาสาสมัคร/ ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษา (บุคลากร)

ข้าพเจ้านาย/นาง/นางสาว.....

ขอให้ความยินยอมของตนเองในการเข้าร่วมโครงการพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิดเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล ซึ่งผู้ศึกษาได้อธิบายแก่ข้าพเจ้าเกี่ยวกับการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้แล้ว และผู้ศึกษามีความยินดีที่จะให้คำตอบต่อคำถามเกี่ยวกับการค้นคว้าแบบอิสระทุกประการที่ข้าพเจ้าอาจมีได้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วมการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษารับรองว่าจะเก็บข้อมูลเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยในรูปของสรุปผลการศึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระเท่านั้น ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระโดยสมัครใจ และสามารถถอนตัวจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เมื่อใดก็ได้ และขอลงลายมือชื่อไว้เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ของข้าพเจ้า

ลงชื่อ.....(ผู้ยินยอม)
(.....)

ลงชื่อ.....(ผู้ศึกษา)
(นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์)

ลงชื่อ.....(พยาน)
(.....)

วันที่.....

ภาคผนวก ข

เอกสารเชิงจริยธรรม



เอกสารเลขที่ 206/2552

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

โดย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอรับรองว่า
โครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง : การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรก
เกิด ห่อผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (Development of a Model for
Newborn Discharge Management in Obstetric Unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital)
ของ : นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์
สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก
ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ได้ผ่านการพิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิด
ภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออก
หนังสือรับรองฉบับนี้จนถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2553

หนังสือออกวันที่ 19 พฤศจิกายน 2552

ลงนาม

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนรักษ์ สุวรรณประไพศ)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



เอกสารเลขที่ 063/2553

เอกสารรับรองโครงการวิจัยในมนุษย์

ชื่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย : คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ชุดที่ 3

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่อยู่ : 110 ถนนอินทวโรส ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย : นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์

สังกัด : สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อเรื่องโครงการวิจัย : การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด ห่อผู้ป่วยสูติกรรม
โรงพยาบาลมหารัตนราชนครเชียงใหม่

Study code : 10FEB010936

ผู้ให้ทุนวิจัย : -

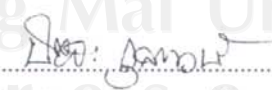
เอกสารที่รับรอง	ฉบับที่รับรอง
โครงการวิจัย	- ฉบับวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2553
หนังสือแสดงความยินยอม / ข้อมูลสำหรับอาสาสมัคร	- ฉบับวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553
แบบสอบถาม	- ฉบับวันที่ 24 ธันวาคม 2552
แบบบันทึกข้อมูล	- ฉบับวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553
แนวคำถามประชุมกลุ่ม	- ฉบับวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553
อดีตประวัติส่วนตัวหัวหน้าโครงการ	- ฉบับวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553

กระบวนการพิจารณาโครงการวิจัย : เร่งพิเศษ (Expedited Review)

ผลการพิจารณา: คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณาแล้ว มีมติ

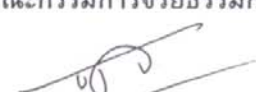
☒ เห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยในขอบเขตที่เสนอได้☐ เห็นชอบให้ดำเนินการวิจัยได้ภายใต้เงื่อนไขข้างท้าย

อนุมัติ ณ วันที่ 18 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 มีผลถึงวันที่ 17 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553

คณะกรรมการฯ ชุดนี้จัดตั้งและดำเนินการตาม GCPs และแนวทางจริยธรรมสากล กฎหมายและ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องลงชื่อ : 

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์ปัญจะ กุลพงษ์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

ลงชื่อ : 

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์นิเวศน์ นันทจิต)

คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ตารางที่ ก1

อธิบายลักษณะกิจกรรมของรูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วยสูติกรรม
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่(ก่อนพัฒนา)

ขั้นตอน	กิจกรรมย่อย	ลักษณะกิจกรรม
ขั้นตอนที่ 1	1.ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์	เริ่มต้นจาก..สิ้นสุดที่..
	2.ลงลายมือชื่อแผ่นคำสั่งการรักษา	เริ่มต้นจาก..สิ้นสุดที่..
	3.ตรวจเช็คความพร้อมของเอกสารและพิมพ์ใบสรุปการรักษาของแพทย์	...
	4.สรุปรายงานทารกแรกเกิด/ลงลายมือชื่อในการสรุปรายงาน	...
	5.แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้กับมารดาก่อนกลับบ้าน	...
	6.ทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจำหน่าย	...
	7.แนะนำขั้นตอนการชำระค่ารักษาโดยใช้สิทธิบัตรทอง	...
ขั้นตอนที่ 2	8.ส่งมอบเอกสารให้ญาติไปดำเนินการที่ศูนย์ประสานสิทธิ์ผู้ป่วยใน	...
	9.ศูนย์ประสานสิทธิ์ฯ โทรฯแจ้งหอผู้ป่วยให้จำหน่ายทารกแรกเกิด	...
	10.จำหน่ายทารกแรกเกิดออกจากระบบคอมพิวเตอร์	...
	11.ญาติกลับจากดำเนินการชำระค่ารักษา	...
	12.ตรวจเช็คหลักฐานการชำระเงิน	...
ขั้นตอนที่ 3	13.ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด	...
	14.ทบทวนการตรวจพิเศษตามนัด	...
	15.ทบทวนการมารับวัคซีนตามนัด	...
	16.ทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก	...
	17.ส่งมอบเอกสาร ให้มารดาและให้มารดาลงลายมือชื่อเพื่อรับทารกแรกเกิดกลับบ้าน	...
ขั้นตอนที่ 4	18.ลงบันทึกในสมุดสถิติและรวบรวมรายงานเพื่อเตรียมคืนรายงานให้ศูนย์ประสานสิทธิ์ผู้ป่วยใน	...
	19.ดูแลให้มารดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก	...
	20.ส่งมอบทารกให้กับมารดา	...

ตารางที่ ๑๒

อธิบายการระบุคุณค่าในแต่ละกิจกรรมย่อยของการจำหน่ายทารกแรกเกิด และการใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้น

ขั้นตอน / กิจกรรมย่อย	การระบุคุณค่า			เครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการกำจัดความสูญเปล่า
	VA	NVA BN	NVA	
ขั้นตอนที่ 1 การรับคำสั่งการจำหน่ายทารกแรกเกิด				
1. ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์				
2. ลงลายมือชื่อเพื่อรับคำสั่งการจำหน่ายผู้ป่วย				
3. ตรวจเช็คความพร้อมของเอกสาร				
4. สรุปรายงานทารกแรกเกิดพร้อมลงลายมือชื่อ				
5. แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้มารดาก่อนกลับ				
6. ทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายผู้ป่วย				
ขั้นตอนที่ 2 การชำระค่ารักษาพยาบาล				
7. แนะนำขั้นตอนการชำระค่ารักษาพยาบาลโดยใช้สิทธิบัตรทอง				
8. ส่งมอบเอกสารให้ญาติไปดำเนินการ				
9. ศูนย์ประสานสิทธิ์โทรศัพท์แจ้งให้จำหน่ายทารกแรกเกิด				
10. จำหน่ายทารกแรกเกิดออกจากระบบคอมพิวเตอร์				
11. ญาติกลับจากดำเนินการชำระค่ารักษาพยาบาล				
12. ตรวจเช็คเอกสารการชำระเงิน				
ขั้นตอนที่ 3 การทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิดก่อนกลับบ้าน				
13. การทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด				
14. การทบทวนการมาตรวจพิเศษตามนัด				
15. การทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก				
16. การส่งมอบเอกสารให้กับมารดา				
17. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ระบุความเป็นมารดาและทารก/มารดาลงลายมือชื่อรับทารกกลับบ้าน				
18. ลงสถิติจำหน่ายทารกของหอผู้ป่วย				
ขั้นตอนที่ 4 การเตรียมทารกแรกเกิดกลับบ้าน				
19. ดูแลให้มารดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก				
20. ส่งมอบทารกให้กับมารดา				

ตารางที่ ค3

อธิบายแผนภูมิกระบวนการงานในกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วย

สูติกรรม โรงพยาบาลมหาสารคามนครเชียงใหม่ (ก่อนการพัฒนา)

ขั้นตอน / กิจกรรมย่อย		O	☐	D	⇒	▽
ขั้นตอนที่ 1	1. ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์					
	2. ลงลายมือชื่อเพื่อรับคำสั่งการจำหน่าย					
	3. ตรวจสอบความพร้อมของเอกสาร, พิมพ์เอกสาร					
	4. สรุปรายงานทารกแรกเกิดพร้อมลงลายมือชื่อ					
	5. แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้กับมารดาก่อนกลับบ้าน					
	6. ทำกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด					
ขั้นตอนที่ 2	7.แนะนำขั้นตอนการชำระค่ารักษาพยาบาลโดยใช้สิทธิบัตรทอง					
	8.ส่งมอบเอกสารให้ญาติไปดำเนินการที่ศูนย์ประสานสิทธิ์					
	9. ศูนย์ประสานสิทธิ์ฯ โทรแจ้งให้จำหน่ายออกจากระบบ					
	10.บันทึกการจำหน่ายในคอมพิวเตอร์					
	11.ญาติกลับจากดำเนินการชำระค่ารักษาพยาบาล					
	12.ตรวจเช็คหลักฐานการชำระเงิน					
ขั้นตอนที่ 3	13. ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด					
	14. ทบทวนการตรวจพิเศษตามนัด					
	15.การทบทวนการมารับวัคซีนตามนัด					
	16.การทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก					
	17.ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ระบุความถูกต้องความเป็นมารดาและทารก/ส่งมอบเอกสารให้มารดา					
	18.ลงสถิติการจำหน่ายทารกแรกเกิด					
ขั้นตอนที่ 4	19. ดูแลให้มารดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก					
	20.ส่งมอบทารกให้กับมารดา					

ตารางที่ ๔

แบบบันทึกปริมาณเวลาที่ใช้ในแต่ละกิจกรรมในกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ขั้นตอน / กิจกรรมย่อย		เวลา เริ่มต้น	เวลา สิ้นสุด	รวม เวลา
ขั้นตอนที่ 1	1. ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์			
	2. ลงลายมือชื่อเพื่อรับคำสั่งการจำหน่าย			
	3. ตรวจสอบความพร้อมของเอกสาร, พิมพ์เอกสาร			
	4. สรุปรายงานทารกแรกเกิดพร้อมลงลายมือชื่อ			
	5. แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้กับมารดา ก่อนกลับบ้าน			
	6. ทำกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด			
ขั้นตอนที่ 2	7. แนะนำขั้นตอนการชำระค่ารักษาพยาบาล โดยใช้สิทธิบัตรทอง			
	8. ส่งมอบเอกสารให้ญาติไปดำเนินการที่ศูนย์ประสานสิทธิ์			
	9. ศูนย์ประสานสิทธิ์ โทรแจ้งให้จำหน่ายออกจากระบบ			
	10. บันทึกการจำหน่ายในคอมพิวเตอร์			
	11. ญาติกลับจากดำเนินการชำระค่ารักษาพยาบาล			
	12. ตรวจเช็คหลักฐานการชำระเงิน			
ขั้นตอนที่ 3	13. ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด			
	14. ทบทวนการมาตรวจพิเศษตามนัด			
	15. การทบทวนการมารับวัคซีนตามนัด			
	16. การทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก			
	17. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ระบุความเป็นมารดา และทารก/ส่งมอบเอกสารให้มารดา			
	18. ลงสถิติการจำหน่ายทารกแรกเกิด			
ขั้นตอนที่ 4	19. ดูแลให้มารดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก			
	20. ส่งมอบทารกให้กับมารดา			
รวมเวลาทั้งหมด				

ตารางที่ ค5

อธิบายลักษณะกิจกรรมของรูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วยสูติกรรม
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่(หลังพัฒนา)

ขั้นตอน	กิจกรรมย่อย	ลักษณะกิจกรรม
ขั้นตอนที่ 1	1.ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์	เริ่มต้นจาก..สิ้นสุดที่..
	2.ลงลายมือชื่อแผ่นคำสั่งการจำหน่าย	เริ่มต้นจาก..สิ้นสุดที่..
	3.ตรวจเช็คความพร้อมของเอกสารและพิมพ์เอกสาร	...
	4.สรุปรายงานทารกแรกเกิดพร้อมลงลายมือชื่อ	...
	5.แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้กับมารดาก่อนกลับบ้าน	...
ขั้นตอนที่ 2	6.จำหน่ายทารกแรกเกิดออกจากระบบคอมพิวเตอร์	
	7.ศูนย์ประสานสิทธิ์ฯ โทรฯแจ้งหอผู้ป่วยให้จำหน่ายทารกแรกเกิด	...
ขั้นตอนที่ 3	8.ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด	...
	9.ทบทวนการมาตรวจพิเศษตามนัด	...
	10.ทบทวนการมารับวัคซีนตามนัด	...
	11.ทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก	...
	12.ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ระบุความเป็นมารดาและทารก/ส่งมอบเอกสารให้มารดา	...
	13.ลงบันทึกในสมุดสถิติและรวบรวมรายงานเพื่อเตรียมคืนรายงานให้ศูนย์ประสานสิทธิ์ผู้ป่วยใน	...
ขั้นตอนที่ 4	14.ดูแลให้มาดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก	...
	15.ส่งมอบทารกให้กับมารดา	...

แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. อายุ

☐ 20-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51-60 ปี

2. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

☐ หัวหน้าหอผู้ป่วย

☐ พยาบาลประจำการ

☐ ผู้ช่วยพยาบาล

☐ พนักงานช่วยการพยาบาล

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ อื่นๆ

5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติกิจกรรมการจำหน่ายทารกแรกเกิด ที่มีสิทธิตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

☐ 0-1 ปี

☐ 1-2 ปี

☐ 2-3 ปี

☐ 3-5 ปี

☐ ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิดโดยการประยุกต์แนวคิดแบบลีน

1. ปัจจัยต่อไปนี้นี้เป็นปัญหาและอุปสรรค ต่อการนำแนวคิดแบบลีนไปประยุกต์ในกิจกรรมการจำหน่ายทารกแรกเกิดหรือไม่ อย่างไร

1.1 ความเข้าใจในแนวคิดแบบลีน

.....

1.2 ความพร้อมของบุคลากรในหอผู้ป่วยสูติกรรม

.....

1.3 จำนวนบุคลากรในหอผู้ป่วยที่เพียงพอ

.....

1.4 อุปกรณ์ เครื่องใช้ต่างๆ

.....

1.5 ลักษณะงานของหอผู้ป่วย

.....

1.6 ปัจจัยด้านอื่นๆ

.....

2. ความพึงพอใจต่อการนำแนวคิดแบบลีนไปประยุกต์ในกิจกรรมการจำหน่ายทารกแรกเกิด เป็นอย่างไร

☐ มาก

☐ ปานกลาง

☐ น้อย

3. ความยั่งยืนในการใช้รูปแบบใหม่ของการจำหน่ายผู้ป่วย ที่ประยุกต์โดยแนวคิดแบบลีน มีมากน้อยเพียงใด เพราะอะไร

.....

.....

ภาคผนวก ง

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ความเที่ยงระหว่างผู้สังเกต (interrater reliability)

การตรวจสอบหาความเที่ยงหรือความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability) โดยผู้ศึกษานำแบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเวลา ไปตรวจสอบความเที่ยงระหว่างผู้สังเกต โดยใช้เครื่องมือชุดเดียวกัน ทดสอบกิจกรรมเดียวกัน คือการจำหน่ายทารกแรกเกิด ในเวลาเดียวกัน โดยการนำไปทดลองจับเวลาในกิจกรรมย่อยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา จำนวน 40 กิจกรรม และสามารถหาความเที่ยงสูตร (บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2544)

1 หมายถึงการสังเกตเวลาที่สอดคล้องกันของผู้ศึกษาและผู้ช่วยสังเกต

0 หมายถึงการสังเกตเวลาที่ไม่สอดคล้องกันของผู้ศึกษาและผู้ช่วยสังเกต

$$\text{จากสูตร } P = \frac{Po}{Po + PE}$$

P คือ ค่าความเที่ยงของการสังเกต

Po คือจำนวนการสังเกตที่สอดคล้องกัน

PE คือจำนวนการสังเกตที่ไม่สอดคล้องกัน

จำนวนการสังเกตที่สอดคล้องกัน 40 ข้อ

จำนวนการสังเกตที่ไม่สอดคล้องกัน 0 ข้อ

$$\text{ค่าความเที่ยงของการสังเกต} = \frac{40}{40 + 0} = 1$$

$$\text{ค่าความเที่ยงของการสังเกต} = 1$$

ความเที่ยงของนาฬิกา

การตรวจสอบความเที่ยงของนาฬิกา ก่อนทำการศึกษาผู้ศึกษานำนานาฬิกาที่ใช้สำหรับบันทึกเวลาตรวจสอบความเที่ยงโดยตั้งเวลาแล้วเทียบให้ตรงกับสถาบันมาตรวิทยาแห่งประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เวลา 08.00 น. ณ ตำแหน่งเดียวกันเป็นเวลา 3 วัน ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 1.0 ดังนี้

วันที่	เวลา	เวลามาตรฐาน
	นาฬิกา ALBA	สถาบันมาตรวิทยาแห่งประเทศไทย
วันที่ 1	08.00	08.00
วันที่ 2	08.00	08.00
วันที่ 3	08.00	08.00

ภาคผนวก จ

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการจับเวลาเบื้องต้น 5 ครั้ง ในกิจกรรมย่อยที่ใช้เวลามากกว่า 2 นาที หรือจับเวลาเบื้องต้น 10 ครั้ง ในกิจกรรมย่อยที่ใช้เวลาน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 นาที นำเวลาในแต่ละกิจกรรมย่อยมาหาค่าพิสัย (range [R]) และค่าเฉลี่ย (average [$\bar{X}$]) แล้วนำค่า $R/\bar{X}$ ที่ได้ไปหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเทียบจากตารางที่ จ1

ตารางที่ จ1

Number of Time Study Readings N' Required for $\pm 5\%$ Precision and 95% Confidence Level

$\frac{R}{\bar{X}}$	Data from Sample of		$\frac{R}{\bar{X}}$	Data from Sample of		$\frac{R}{\bar{X}}$	Data from Sample of	
	5	10		5	10		5	10
.10	3	2	.42	52	30	.74	162	93
.12	4	2	.44	57	33	.76	171	98
.14	6	3	.46	63	36	.78	180	103
.16	8	4	.48	68	39	.80	190	108
.18	10	6	.50	74	42	.82	199	113
.20	12	7	.52	80	46	.84	209	119
.22	14	8	.54	86	49	.86	218	125
.24	17	10	.56	93	53	.88	229	131
.26	20	11	.58	100	57	.90	239	138
.28	23	13	.60	107	61	.92	250	143
.30	27	15	.62	114	65	.94	261	149
.32	30	17	.64	121	69	.96	273	156
.34	34	20	.66	129	74	.98	284	162
.36	38	22	.68	137	78	1.00	296	169
.38	43	24	.70	145	83			
.40	47	27	.72	153	88			

R = range of time for sample, which is equal to high time study elemental value minus low time study elemental value.

$\bar{X}$ = average time value of element for sample. (For $\pm 10\%$ precision and 95% confidence level, divide answer by 4.)

หมายเหตุ. แหล่งที่มาจาก *Motion and Time Study* (p. 354), by R. M. Barnes, 1958, New York: John Wiley & Sons. Copyright 1958 by John Wiley & Sons.

ตารางที่ จ2

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกิจกรรมย่อยของกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด

หอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาสารคาม(ก่อนการพัฒนา)

ขั้นตอน	กิจกรรมย่อย	ค่าพิสัย R	$R/\bar{X}$	ขนาดกลุ่ม ตัวอย่าง (ครั้ง)
ขั้นตอนที่ 1	1.ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์			
	2.ลงลายมือชื่อแผ่นคำสั่งการรักษา			
	3.ตรวจเช็คความพร้อมของเอกสารและพิมพ์เอกสาร			
	4.สรุปรายงานทารกแรกเกิด/ลงลายมือชื่อในการสรุปรายงาน			
	5.แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้กับมารดาก่อนกลับบ้าน			
	6.ทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจำหน่าย			
	7.แนะนำขั้นตอนการชำระค่ารักษาโดยใช้สิทธิบัตรทอง			
ขั้นตอนที่ 2	8.ส่งมอบเอกสารให้ญาติไปดำเนินการที่ศูนย์ประสานสิทธิ์ฯ			
	9.ศูนย์ประสานสิทธิ์ฯโทรฯแจ้งหอผู้ป่วยให้จำหน่ายทารกแรกเกิด			
	10.จำหน่ายทารกแรกเกิดออกจากระบบคอมพิวเตอร์			
	11.ญาติกลับจากดำเนินการชำระค่ารักษา			
	12.ตรวจเช็คหลักฐานการชำระเงิน			
ขั้นตอนที่ 3	13.ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด			
	14.ทบทวนการตรวจพิเศษตามนัด			
	15.ทบทวนการมารับวัคซีนตามนัด			
	16.ทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก			
	17.ส่งมอบเอกสารให้มารดาและให้มารดาลงลายมือชื่อเพื่อรับทารกแรกเกิดกลับบ้าน			
ขั้นตอนที่ 4	18.ลงบันทึกในสมุดสถิติและรวบรวมรายงานเพื่อเตรียมคืนรายงานให้ศูนย์ประสานสิทธิ์ผู้ป่วยใน			
	19.ดูแลให้มารดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก			
	20.ส่งมอบทารกให้กับมารดา			

ตารางที่ จ3

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกิจกรรมย่อยของกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด

หอ

ผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาสารคาม(หลังการพัฒนา)

ขั้นตอน	กิจกรรมย่อย	ค่าพิสัย R	$R/\bar{X}$	ขนาดกลุ่ม ตัวอย่าง (ครั้ง)
ขั้นตอนที่ 1	1.ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์			
	2.ลงลายมือชื่อแผ่นคำสั่งการจำหน่าย			
	3.ตรวจเช็คความพร้อมของเอกสารและพิมพ์เอกสาร			
	4.สรุปรายงานทารกแรกเกิดพร้อมลงลายมือชื่อ			
	5.แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้กับมารดาก่อนกลับบ้าน			
ขั้นตอนที่ 2	6.จำหน่ายทารกแรกเกิดออกจากระบบคอมพิวเตอร์			
	7.ศูนย์ประสานสิทธิ์ฯ โทรฯแจ้งหอผู้ป่วยให้จำหน่ายทารกแรกเกิด			
ขั้นตอนที่ 3	8.ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด			
	9.ทบทวนการตรวจพิเศษตามนัด			
	10.ทบทวนการมารับวัคซีนตามนัด			
	11.ทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก			
	12.ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ระบุความเป็นมารดาและทารก/ส่งมอบเอกสารให้มารดา			
	13.ลงบันทึกในสมุดสถิติและรวบรวมรายงานเพื่อเตรียมคืนรายงานให้ศูนย์ประสานสิทธิ์ผู้ป่วยใน			
ขั้นตอนที่ 4	14.ดูแลให้มาดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก			
	15.ส่งมอบทารกให้กับมารดา			

ตารางที่ ๔4

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ควรสังเกตในแต่ละกิจกรรมย่อยของกระบวนการจำหน่ายทารก แรกเกิด
 หอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่(ก่อนและหลังการพัฒนา)

กิจกรรมย่อย		กลุ่มตัวอย่าง			
		ก่อนพัฒนา		หลังพัฒนา	
		จากการ คำนวณ	จับเวลา จริง	จากการ คำนวณ	จับเวลา จริง
ขั้นตอนที่ 1	1.ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์	8	10	5	10
	2.ลงลายมือชื่อแผนคำสั่งการรักษา	3	10	3	10
	3.ตรวจเช็คความพร้อมของเอกสารและพิมพ์เอกสาร	9	10	5	10
	4.สรุปรายงานทารกแรกเกิด/ลงลายมือชื่อในการสรุปรายงาน	8	10	4	10
	5.แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้กับมารดาก่อนกลับบ้าน	2	10	7	10
	6.ทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจำหน่าย	*	10	-	10
ขั้นตอนที่ 2	7.แนะนำขั้นตอนการชำระค่ารักษาโดยใช้สิทธิบัตรทอง	7	10	-	10
	8.ส่งมอบเอกสารให้ญาติไปดำเนินการที่ศูนย์ประสานสิทธิ์ฯ	6	10	-	10
	9.ศูนย์ประสานสิทธิ์ฯ โทรฯแจ้งหอผู้ป่วยให้จำหน่ายทารกแรกเกิด	8	10	7	10
	10.จำหน่ายทารกแรกเกิดออกจากระบบคอมพิวเตอร์	8	10	6	10
	11.ญาติกลับจากดำเนินการชำระค่ารักษา	*	10	-	10
	12.ตรวจเช็คหลักฐานการชำระเงิน	2	10	-	10
ขั้นตอนที่ 3	13.ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด	4	10	6	10
	14.ทบทวนการมาตรวจพิเศษตามนัด	6	10	4	10
	15.ทบทวนการมารับวัคซีนตามนัด	8	10	6	10
	16.ทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก	4	10	3	10
	17.ส่งมอบเอกสารให้มารดาและให้มารดาลงลายมือชื่อเพื่อรับทารกแรกเกิดกลับบ้าน	9	10	4	10
	18. ลงบันทึกในสมุดสถิติของหอผู้ป่วย	10	10	4	10
ขั้นตอนที่ 4	19.ดูแลให้มารดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก	6	10	3	10
	20.ส่งมอบทารกให้กับมารดา	8	10	3	10

หมายเหตุ * เป็นกิจกรรมที่มีผลต่างของพิสัยกว้างมาก เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ไม่สามารถควบคุมเวลาได้
 ล่วงหน้า เวลาจะขึ้นอยู่กับกิจกรรมการให้บริการ ประเภทของผู้รับบริการและจำนวนผู้รับบริการ จึงไม่ได้นำมา
 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ ๑5

การวิเคราะห์ผลการศึกษาเวลาของการจำหน่ายทารกแรกเกิด

ขั้นตอน	กิจกรรม	เวลาปกติ										รวม	% เวลาเพื่อ	เวลา มาตรฐาน
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	1.ตรวจเช็คกิจกรรมหรือแผนการรักษาของแพทย์													
	2.ลงลายมือชื่อแผ่นคำสั่งการรักษา													
	3.ตรวจเช็คความพร้อมของเอกสารและพิมพ์เอกสาร													
	4.สรุปรายงานทารกแรกเกิด/ลงลายมือชื่อในการสรุปรายงาน													
	5.แยกเอกสารที่ต้องส่งมอบให้กับมารดาก่อนกลับบ้าน													
	6.ทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจำหน่าย													
2	7.แนะนำขั้นตอนการชำระค่ารักษาโดยใช้สิทธิบัตรทอง													
	8.ส่งมอบเอกสารให้ญาติไปดำเนินการที่ศูนย์ประสานสิทธิผู้ป่วยใน													
	9.รับแจ้งจากศูนย์ประสานสิทธิผู้ป่วยในเพื่อจำหน่ายฯ/													
	10.จำหน่ายทารกออกจากระบบคอมพิวเตอร์													
	11.ญาติกลับจากดำเนินการชำระค่ารักษา													
	12.ตรวจเช็คหลักฐานการชำระเงิน													
3	13.ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด													
	14.ทบทวนการตรวจพิเศษตามนัด													
	15.ทบทวนการมารับวัคซีนตามนัด													
	16.ทบทวนการใช้สมุดสุขภาพทารก													
	17.ตรวจสอบเอกสารให้มารดา ให้มารดาลงลายมือชื่อเพื่อรับทารกแรกเกิดกลับบ้าน													
	18.ลงบันทึกในสมุดสถิติและรวบรวมรายงานเพื่อเตรียมคืนรายงานให้ศูนย์ประสานสิทธิผู้ป่วยใน													
4	19.ดูแลให้มารดาเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก													
	20.ส่งมอบทารกให้กับมารดา													

ภาคผนวก จ

ภาคผนวกที่ จ 1

แนวปฏิบัติในการจำหน่ายทารกแรกเกิดที่ใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

1. แจ้งให้มารดาและญาติรับทราบเพื่อให้ญาติเตรียมความพร้อมในการรับมารดาและทารกแรกเกิดกลับบ้านได้และแจ้งให้มารดาเตรียมบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของความเป็นมารดาและทารกแรกเกิด
2. ตรวจสอบคำสั่งการจำหน่ายทารกแรกเกิดของแพทย์และรับคำสั่งการจำหน่ายทารกแรกเกิด
3. ตรวจสอบการสรุปการรักษาของกุมารแพทย์ในระบบคอมพิวเตอร์
4. พิมพ์ใบสรุปการรักษาของกุมารแพทย์เพื่อเตรียมส่งมอบให้กับมารดาในการนำไปแสดงต่อสถานบริการหลัก
5. สรุปรายงานทารกแรกเกิด
6. แยกเอกสารออกจากรายงานของทารกแรกเกิด ได้แก่ ใบนัด สมุดสุขภาพทารกแรกเกิด และใบสรุปการรักษาของกุมารแพทย์
7. ตรวจเช็คค่าใช้จ่ายและค่ารักษาพยาบาลของทารกแรกเกิดในระบบคอมพิวเตอร์
8. จำหน่ายทารกแรกเกิดออกจากระบบคอมพิวเตอร์
9. โทรศัพท์แจ้งศูนย์ประสานสิทธิ์ผู้ป่วยในเพื่อขอจำหน่ายทารกแรกเกิด
10. ช่วยเหลือในการเปลี่ยนเสื้อผ้าและห่อตัวทารก ช่วยเก็บของใช้ของทารกให้เรียบร้อย
11. เมื่อมารดาหรือญาติพร้อมกลับบ้าน ทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด การมาตรวจพิเศษ การรับวัคซีนครั้งต่อไป และการใช้สมุดสุขภาพทารกแรกเกิด แจ้งยอดค่ารักษาที่ได้รับการยกเว้นในครั้งนี้
12. ตรวจเช็คเอกสารแสดงความเป็นมารดาและทารก ให้มารดาลงลายมือชื่อเพื่อรับทารกกลับบ้าน
13. ส่งมอบทารกแรกเกิดให้กับมารดาหรือญาติ
14. ทำความสะอาดยูนิটให้เรียบร้อย เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรับมารดาและทารกรายใหม่

ภาคผนวกที่ ๒

แนวปฏิบัติในการทบทวนความรู้มารดาในการดูแลทารกแรกเกิดก่อนกลับบ้าน มีขั้นตอนดังนี้

1. การทบทวนความรู้ในการดูแลทารกแรกเกิด ให้ครอบคลุมในเรื่องต่อไปนี้
 - 1.1 การพฤติกรรมและการแสดงออกของทารกโดยทั่วไป
 - 1.2 การดูแลสะดือ การดูแลตา การจับถ่าย
 - 1.3 การสังเกตอาการและอาการผิดปกติ ได้แก่ สะดือแดงตืดเขียว อาเจียน ถ่ายเหลว ชี้น
 - 1.4 การแก้ไขอาการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นเบื้องต้น
 - 1.5 อาการที่ต้องรีบไปพบแพทย์
 - 1.6 สถานพยาบาลใกล้บ้าน
 - 1.7 การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
2. ความสำคัญของการนำทารกแรกเกิดมาตรวจตามนัด
 - 2.1 การตรวจเรื่องตัวเหลือง
 - 2.2 การตรวจเช็คน้ำหนักของทารก
 - 2.3 การตรวจการมองเห็น
 - 2.4 การตรวจการได้ยิน
 - 2.5 การตรวจพัฒนาการ
3. ความรู้ในการรับวัคซีน ครอบคลุมในเรื่อง
 - 3.1 วัคซีนที่ได้รับไปแล้ว อาการหรืออาการแสดงที่อาจเกิดขึ้น
 - 3.2 วัคซีนที่ต้องได้รับในครั้งต่อไป
 - 3.3 สิ่งที่ต้องปฏิบัติในการนำทารกไปรับวัคซีนที่สถานพยาบาลใกล้บ้านในครั้งต่อไป
4. ความรู้ในการใช้สมุดสุขภาพทารก ครอบคลุมในเรื่อง
 - 4.1 คำแนะนำในการให้อาหารเสริมแก่ทารก
 - 4.2 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักและส่วนสูงของเด็กหญิงและเด็กชายตั้งแต่อายุ 2 เดือน ขึ้นไป
 - 4.3 บันทึกการเจริญเติบโตของทารก
 - 4.4 บันทึกการได้รับวัคซีนและการนัดให้วัคซีนครั้งต่อไป

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล

ภาควิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อาจารย์ ดร.อรอนงค์ วิชัยคำ

ภาควิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นางสาววิไล อุตวิชัย

หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยสูติศาสตร์

และนรีเวชวิทยา

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล

นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์

วัน เดือน ปีเกิด

10 เมษายน 2501

ประวัติการศึกษา

วิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์)
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2524

ตำแหน่งและประวัติการทำงาน

หัวหน้าหอผู้ป่วยสูติกรรม 3
งานการพยาบาลผู้ป่วยสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved