

เอกสารอ้างอิง

- เกียรติจิกร โฆมานะสิน. (2550). *Lean: วิถีแห่งการสร้างคุณค่าสู่องค์กรที่เป็นเลิศ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2547). *เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยแนวคิดลีน*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด
- โกศล ดีศีลธรรม. (2552). *LEAN ENTERPRISE ปัจจัยมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ*. เรียกใช้เมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2553. จาก <http://www.thailandindustrial.com>.
- คมสัน จิระภัทรศิลป์. (ม.ป.ป.). *Industrial Work Study* เรียกใช้เมื่อ 10 เมษายน 2553 จาก [http://www.ptonline.org/img-lib/staff file/komson-0082.pdf](http://www.ptonline.org/img-lib/staff%20file/komson-0082.pdf).
- ชนนิกานต์ รอดมรรณ, ดวงยศ สุทธิกิจย์, กนกวรรณ กิ่งผดุง, และดวงพรรณ กริชชาญชัย. (2550). *รายงานการวิจัยเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหอผู้ป่วยในโดยการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานภายในโรงพยาบาล*. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล
- นิพนธ์ บัวแก้ว. (2551). *รู้จัก...ระบบการผลิตแบบลีน* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- นิเวศ เจริญใจ. (2538). *การศึกษาการเคลื่อนไหวและเวลา*. ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ยูเออนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย จำกัด.
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. (2551). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกาย จิโรจน์กุล. (2548). *การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย*. ใน *ประกาย จิโรจน์กุล (บรรณาธิการ), การวิจัยทางการแพทย์: แนวคิด หลักการ และวิธีปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 1, หน้า 227-246). กรุงเทพฯ: สร้างสื่อจำกัด.
- ประดิษฐ์ วงศ์มณีรุ่ง, สมเจตน์ เพิ่มพูนชัยยะ, พรเทพ เหลือทรัพย์สุข, และ นพดล อิ่มเอม. (2552). *1-2-3 ก้าวสู่ลีน* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ผจงพร สุภาวิตา. (2536). *การรับและจำหน่ายผู้ป่วย*. ใน *นิตยา ปรัชญาจุฑา (บรรณาธิการ), การพยาบาลเบื้องต้น* (หน้า 526-535). ภาควิชาการพยาบาลรากฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

ฝ่ายการพยาบาล. (2551). *แผนยุทธศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ แนวทางบริหารงาน*. ฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.

พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545, เล่มที่ 119, ตอนที่ 116 ก, 2545, หน้า 3-4.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2551). *การบริหารจัดการบริการสุขภาพ: Lean management*

(พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์ จำกัด.

เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, และคณะ. (2549). *เส้นทางสู่การพยาบาลยอดเยี่ยม*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิท
การพิมพ์ จำกัด.

ยุทธพร เม่งอำพัน, และ โรจน์ จินตนาวัฒน์. (2541). การรับและจำหน่ายผู้ป่วย. ใน ภาควิชาการ
พยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, *คู่มือปฏิบัติการพยาบาล*
(พิมพ์ครั้งที่ 6, หน้า 31-41). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เรณู สอนเครือ, บังอร ลำลี, และ นพพร ทองธรรมชาติ. (2540). การรับใหม่และจำหน่ายผู้ป่วย. ใน
อภิญา เพียรพิจารณา (บรรณาธิการ), *แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล เล่ม 2*
(พิมพ์ครั้งที่ 1, หน้า 283-321). นนทบุรี: ยุทธรินทร์การพิมพ์ จำกัด.

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2544). *มาตรฐานเชิงนโยบายสหสาขา*. เชียงใหม่

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. (2551). *แบบประเมินตนเอง PCT สูตรกรรม*. เชียงใหม่

วัชรินทร์ สิทธิเจริญ. (2547). *การศึกษางาน* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินต์ติ้ง เฮาส์.

วัชร หนองแก้ว. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายผู้ป่วย หอผู้ป่วยพิเศษ 2*

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วันชัย ธิจิรวนิช. (2543). *การศึกษากการทำงาน : หลักการและกรณีศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.

วันชัย ธิจิรวนิช. (2553). *การศึกษากการทำงานหลักการและกรณีศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2552). *Lean and seamless healthcare. เอกสาร*
ประกอบการประชุมวิชาการประจำปี การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่
10 (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: หนังสือดีวัน จำกัด.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2549). *ข้อเสนอแนะแบบไคเซน เอกสารประกอบการบรรยายใน*
Productivity Talk on Tour 15 พฤษภาคม 2549 ณ โรงแรมอิลพีเรียลแมปิง เชียงใหม่.

- สมจิตร ปันทียะ. (2553). *การพัฒนารูปแบบการจัดการจำหน่ายผู้ป่วย หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมประสาท โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุปราณี เสนาดิสัย. (2543). การรับผู้ป่วยใหม่และการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล. ใน สุปราณี เสนาดิสัย (บรรณาธิการ), *การพยาบาลพื้นฐาน แนวคิดและการปฏิบัติ* (หน้า 100-107). แผนกการพยาบาลพื้นฐาน โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี.
- สุวัฒน์ แซ่ตัน. (2544). *5 ส ที่คนไทยไม่รู้จัก* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ส่วนวารสารวิชาการ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2552). *Lean and seamless healthcare*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- Alukal, G. (2003). Create a lean, mean machine. *Quality Progress*, 36(4), 29-35.
- Barnes, R. M. (1958). *Motion and Time Study* (4th ed.). New York: John Wiley & Sons Press.
- DeBusk, C., & Rangel, A. Jr. (2009). Creating a lean six sigma hospital discharge process. *Six Sigma Healthcare*. Retrieved March 20, 2009, available from <http://healthcare.isixsigma.com/library/content/c040915a.asp#authors>
- Emiliani, M. L., & Stec, D. J. (2005). Leaders lost in transformation. *Leadership & Organization Development Journal*, 26(5), 370-387.
- Feld, W. M. (2001). *Lean Manufacturing: Tools, Techniques, and How To Use Them*. New York: Boca Raton Press.
- Fillingham, D. (2007). Can lean save lives?. *Leadership in Health Services*, 20(4), 231-241.
- Hobson, K. (2007). Lean management systems: A case study in reducing waiting lists. *Ultrasound*, 15(1), 31-34.
- Kilpatrick, J. (2003). Lean principles. *Utah Manufacturing Extension Partnership*, 1-5.
- Kim, C. S., (2008). A Lean Discharge Case Study. *Hospitalist*. Retrieved August 13, 2009, from [http:// www. The-hospitalist.org](http://www.The-hospitalist.org)
- Kim, C. S., Hayman, J. A., Billi, J. E., Lash, K., & Lawrence, T. S. (2007). The application of lean thinking to the care of patients with bone and brain. metastasis with radiation therapy. *Journal of Oncology Practice*, 3(4), 189-193.

- Laursen, M. L., Gertsen, F., & Johansen, J. (2003). Applying lean thinking in hospitals exploring implementation difficulties. *Center for Industrial Production*. Aalborg university, Denmark.
- Maier-sperdelozzi, V., Thompson, A., Hossfield, P., & Abby, S. (nd). *Applying Lean Principle to a Continuing Care Patient Discharge process*. Retrieved August 13, 2009, from [http:// www. iienet2.org](http://www.iienet2.org).
- Maloney, C. G., Wolfe, D., Geteland, P. H., Hales, J. W., & Nkoy F. L. (2007). A Tool for Improving Patient Discharge Process and Hospital Communication Practices: the Patient Tracker. *AMIA Sumposium Proceeding*, 493-497
- Tapping, D., Luyster, T., & Shuker, T. (2550). มุ่งสู่ “ลีน” ด้วยการจัดการสายธารคุณค่า (วิทยา สุหฤทธดำรง, ยุพา กลอนกลาง, และ สุนทร ศรีลังกา, แปล). (Original work published 2002). กรุงเทพฯ: ส. เอเชียเพลส (1989) จำกัด.
- Taleghani, M. (2010). Success and Failure Issues to Lead Lean Manufacturing Implementation. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 615-618.
- Weinstock, D. (2008). Lean healthcare. *Medical practice management*, 339-341
- Wolf, L. D. et al. (2008). Discharge Process Improvement. *A Case study by Barnes-Jewish Hospital of St. Louis*, Retrieved August 13, 2009, from [http:// www.barnesjewsh.org](http://www.barnesjewsh.org).
- Womack, J. P., Byrne, A. P., Fiume, O. J., Kaplan, G. S., & Toussaint, J. (2005). Going lean in health care. *Institute for Healthcare Improvement*. Retrieved February 24, 2009, available from <http://www.entnet.org/Practice/upload/GoingLeaninHealthCareWhitePaper.pdf>
- Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation*. New York: Simon & Schuster Press.
- Worley, J. M., & Doolen, T. L. (2006). The role of communication and management support in a lean manufacturing implementation. *Management Decision*, 44(2), 228-245.
- Pingyu, Y., Yu, Y. (2010). The Barriers to SMEs' Implementation of Lean Production and Countermeasures- Based on SME in Wenzhou. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 1(2), 220-225.
- Zinkgraf, S. (2008). *Improving Inpatient Discharge Cycle Time and Patient Satisfaction*. Retrieved August 10, 2009, from <http://www.sbtionline.com>