

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ง
บทคัดย่อภาษาไทย	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
คำถามการศึกษา	7
ขอบเขตการศึกษา	7
นิยามศัพท์	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
การจำหน่ายผู้ป่วย	10
แนวคิดแบบลิ้น	14
การศึกษาเวลา	22
การประยุกต์แนวคิดแบบลิ้นในการจำหน่ายผู้ป่วย	29
กรอบแนวคิดในการศึกษา	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	41
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	42
การพิทักษ์สิทธิของประชากร	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	61
บทที่ 4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผล	62
ผลการศึกษา	62
การอภิปรายผล	71
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการศึกษา	78
ข้อจำกัดในการศึกษา	80
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	81
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	81
เอกสารอ้างอิง	82
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เอกสารแสดงการพิทักษ์สิทธิของประชากร	87
ภาคผนวก ข เอกสารเชิงจริยธรรม	94
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	96
ภาคผนวก ง การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	103
ภาคผนวก จ การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง	105
ภาคผนวก ฉ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	110
ภาคผนวก ช แนวปฏิบัติในการจำหน่ายทารกแรกเกิด	112
ประวัติผู้เขียน	113

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3-1 แสดงการระบุคุณค่าในแต่ละกิจกรรมย่อยของการจำหน่ายทารกแรกเกิดและการใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้น	47
3-2 แผนภูมิกระบวนการงานการจำหน่ายทารกแรกเกิดในระยะก่อนการพัฒนา	54
3-3 แผนภูมิกระบวนการงานการจำหน่ายทารกแรกเกิดในระยะหลังการพัฒนา	57
4-1 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ในหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ เพศ ตำแหน่งระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติกิจกรรมการจำหน่ายทารกแรกเกิด	63
4-2 เปรียบเทียบกิจกรรมการจำหน่ายทารกแรกเกิด ในหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ก่อนและหลังการพัฒนา	65
4-3 เปรียบเทียบเวลามาตรฐานที่ใช้ในการจำหน่ายทารกแรกเกิด ในหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ก่อนและหลังการพัฒนา	68
ค1 อธิบายลักษณะกิจกรรมของรูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิดก่อนการพัฒนา	96
ค2 อธิบายการระบุคุณค่าในแต่ละกิจกรรมย่อยของการจำหน่ายทารกแรกเกิดและการใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้น	97
ค3 อธิบายแผนภูมิกระบวนการงานในกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิดหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ก่อนการพัฒนา	98
ค4 แบบบันทึกปริมาณเวลาที่ใช้ในแต่ละกิจกรรมในกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	99
ค5 อธิบายลักษณะกิจกรรมของรูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิดหลังการพัฒนา	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
จ1 การคำนวณหาจำนวนครั้งในการจับเวลา	105
จ2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกิจกรรมย่อยของกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิดก่อนการพัฒนา	106
จ3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกิจกรรมย่อยของกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด หลังการพัฒนา	107
จ4 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ควรสังเกตในแต่ละกิจกรรมย่อยของกระบวนการจำหน่ายทารกแรกเกิด หอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่(ก่อนและหลังการพัฒนา)	108
จ5 การหาเวลามาตรฐาน	109

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
3-1 แผนภูมิกระบวนการงานการจำหน่ายทารกแรกเกิด ก่อนการพัฒนา	45
3-2 แผนภูมิกระบวนการงานการจำหน่ายทารกแรกเกิด หลังการพัฒนา	46
3-3 แผนภูมิกระบวนการงานของบุคลากรทางการพยาบาลในการจำหน่ายทารกแรกเกิดหลังพัฒนา ในหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	56
4-1 กราฟแสดงการเปรียบเทียบเวลามาตรฐานที่ใช้ในการจำหน่ายทารกแรกเกิด ก่อนและหลังการพัฒนา	70